



▶ **Muster Bewertungsmatrix
betriebliche Projektarbeit,
Präsentation und Fachgespräch
(Stand 03/2020)**

zu Kapitel 4

zu:

AUSBILDUNG GESTALTEN:

**Kaufmann für IT-System-Management/
Kauffrau für IT-System-Management**

Umsetzungshilfen und Praxistipps.

Hrsg.: BIBB. Bonn 2020

Muster Bewertungsmatrix betriebliche Projektarbeit, Präsentation und Fachgespräch (Stand 03/2020)

Die tatsächlichen Kriterien und Gewichtungen der Bewertung können sich je nach Kammerbezirk (IHK) bzw. Prüfungsausschuss unterscheiden und sind bei diesen Institutionen bei Bedarf einsehbar.

Bewertungsmatrix Projektarbeit	100 – 92	91 – 81	80 – 67	66 – 50	49 – 30	29 – 0	Pkt	Gew	Erg
1 Ausgangssituation									
<ul style="list-style-type: none"> Projektziel und Teilaufgaben (ggf. Abweichungen zum Projektantrag), Kundenwünsche Projektumfeld, Prozessschnittstellen (Ansprechpartner, Einstieg, Ausstieg) 	Ziele, Kundenwünsche und Teilaufgaben sind umfassend dargestellt, Umfeld und Schnittstellen sind umfassend beschrieben	Die wesentlichen Ziele, Kundenwünsche und Teilaufgaben sind dargestellt, Umfeld und die wesentlichen Schnittstellen sind beschrieben	Ziele, Kundenwünsche und Teilaufgaben sind erkennbar, Umfeld und Schnittstellen sind erkennbar	Ziele, Kundenwünsche und Teilaufgaben sind erschließbar, Umfeld und Schnittstellen sind erschließbar	Ziele, Kundenwünsche und Teilaufgaben sind bedingt erschließbar, Umfeld und Schnittstellen nicht oder nicht zutreffen beschrieben	Ziele, Kundenwünsche und Teilaufgaben fehlen / sind nicht erschließbar, Umfeld und Schnittstellen fehlen	_____	15%	_____
2 Ressourcen- und Ablaufplanung									
<ul style="list-style-type: none"> Personal-, Sachmittel-, Termin- und Kostenplanung Ablaufplan 	Ressourcen umfassend angeführt, Termine und Kosten transparent dargestellt, Ablauf klar und übersichtlich	Ressourcen im wesentlichen angeführt, Termine und Kosten dargestellt, Ablauf übersichtlich	wichtige Ressourcen angeführt, wichtige Termine und Kosten ablesbar. Ablauf erkennbar	wichtige Ressourcen erschließbar, Termine und Kosten erschließbar, Ablauf erschließbar	Ressourcen bedingt erschließbar, Termine und Kosten unvollständig, Ablauf bedingt erschließbar	Ressourcen nicht erschließbar / genannt, Termine und Kosten fehlen oder nicht sachgerecht, Ablauf nicht erschließbar oder nicht dargestellt	_____	15%	_____
3 Durchführung und Auftragsbearbeitung									
<ul style="list-style-type: none"> Prozess-Schritte, Vorgehensweise Abweichung, Anpassungen, Entscheidungen 	Durchführung der Prozess-Schritte umfassend dargestellt, Anpassungen und Folgen umfassend begründet und berücksichtigt	Durchführung der wesentlichen Prozess-Schritte dargestellt, wesentliche Anpassungen und Folgen begründet und berücksichtigt	Durchführung der Prozessschritte erkennbar, Anpassungen und Folgen erkennbar	Durchführung von Prozessschritten erschließbar, Anpassungen und Folgen erschließbar	Durchführung von Prozessschritten bedingt erschließbar, Anpassungen und Folgen bedingt erschließbar	Durchführung nicht angesprochen / nicht erschließbar, Anpassung und Folgen nicht an angesprochen / nicht erschließbar	_____	30 %	_____
4 Projektergebnisse									
<ul style="list-style-type: none"> Soll-Ist-Vergleich, Qualitätskontrolle, Abweichungen, Anpassungen 	Abnahme umfassend dargestellt, Prozess und Ergebnis umfassend bewertet	Abnahme im Wesentlichen dargestellt, Prozess und Ergebnis im Wesentlichen bewertet	Abnahme erkennbar dargestellt, Bewertung von Prozess und Ergebnis in Teilen erkennbar bewertet	Abnahme erschließbar, Bewertung von Prozess und Ergebnis erschließbar	Abnahme bedingt erschließbar, Bewertung von Prozess und Ergebnis mit erheblichen fachlichen Mängeln	Abnahme nicht angesprochen / nicht erschließbar, Bewertung nicht angesprochen oder fachlich nicht haltbar	_____	15 %	_____
5 Gestaltung des Portfolios									
<ul style="list-style-type: none"> Äußere Form (Gestaltung von Text, Tabellen, Grafiken etc.) Inhaltliche Form (Strukturierung, fach- und normgerechte Darstellung, etc.) 	Ingesamt überzeugende Gestaltung	Im Wesentlichen überzeugende Gestaltung	In wesentlichen Teilen ansprechend	Noch akzeptabel	Nicht ansprechend	Nicht annehmbar	_____	15 %	_____
Kundendokumentation									
<ul style="list-style-type: none"> Kundengerechte Anfertigung, Zusammenstellung und Modifizierung 	Auftragsgerecht, gut strukturiert und deutlich nachvollziehbar	Im Wesentlich auftragsgerecht, strukturiert und nachvollziehbar	In wesentlichen Teilen auftragsgerecht, im Allgemeinen strukturiert und nachvollziehbar	Noch auftragsgerecht, wenig strukturiert, aber noch erschließbar	Teilweise nicht auftragsgerecht, strukturelle Mängel, kaum erschließbar	Nicht auftragsgerecht	_____	10 %	_____
Gesamt:									

Muster Bewertungsmatrix Präsentation und Fachgespräch (Stand 03/2020)

Die tatsächlichen Kriterien und Gewichtungen der Bewertung können sich je nach Kammerbezirk (IHK) bzw. Prüfungsausschuss unterscheiden und sind bei diesen Institutionen bei Bedarf einsehbar.

Folgende Aspekte sind im Fachgespräch zu berücksichtigen und werden in die Gesamtbewertung einfließen. Diese sind stets den örtlichen und individuellen Gegebenheiten anzupassen.

- **Transferleistung der zu prüfenden Person**
 - in welchem Maße ist sie oder er in der Lage, Prozesse, Verfahren und Erkenntnisse auf andere berufliche Handlungen zu übertragen
- **Wertschätzende Kommunikation**
 - ethische, nachhaltige und wertschätzende Aspekte und Kommunikation sind integrativer Bestandteil der fachlichen Argumentation und Begründung
- **Qualitätsgerichtetes Vorgehen**
 - sofern es im Projekt noch nicht erwähnt wurde, ist die Berücksichtigung alternativer Handlungsoptionen und die begründete Auswahl dieser zu thematisieren

Bewertungsmatrix Präsentation	100 – 92	91 – 81	80 – 67	66 – 50	49 – 30	29 - 0	Pkt	Gew	Erg
Aufbau und inhaltliche Struktur <ul style="list-style-type: none"> ▪ Sachliche Gliederung ▪ Logik, ▪ Zielorientierung 	dem Thema optimal angepasste Gliederung und logische richtige Darstellung, streng zielorientiert	Zweckmäßige Gliederung und logisch richtige Darstellung, zielorientiert	Sinnvolle, jedoch nicht optimale Gliederung, Darstellung im allgemeinen logisch, Zielorientierung vorhanden	Umständlich, leichte Fehler in der logischen Darstellung, Zielorientierung erkennbar	Sinnvolle Gliederung kaum erkennbar, teil- weise logische Fehler, Zielorientierung kaum erkennbar	unsystematisch, unlogisch, zufällige Aneinanderreihung von Fakten, keine Zielorientierung	_____	33,3 % PA: _____%	_____
Sprachliche Gestaltung <ul style="list-style-type: none"> ▪ Ausdrucksweise, ▪ Satzbau, ▪ Stil 	Ausdrucksweise, Satzbau und Stil vorbildlich	einwandfreie Ausdrucksweise, guter Satzbau und Stil	Ausdrucksweise weitgehend passend, meist richtiger Satzbau, flüssiger Stil	leichte Schwächen in der Ausdrucksweise, Satzbau teilweise fehlerhaft, teilweise stilistische Fehler	erhebliche Schwächen in der Ausdrucksweise, grobe Fehler im Satzbau, erhebliche stilistische Fehler	Unverständliche Ausdrucksweise, grobe Fehler im Satzbau, geringer Wortschatz	_____	33,3 % PA: _____%	_____
Zielgruppengerechte Darstellung <ul style="list-style-type: none"> ▪ Medieneinsatz, ▪ Visualisierung, ▪ Körpersprache 	durchgängig situationsgerecht, prägnant, immer optimal zum Inhalt passend	situationsgerecht prägnant und dem Inhalt angemessen	Überwiegend situationsgerecht, meist passen zum Inhalt	im Allgemeinen nicht situationsgerecht oder schlecht zum Inhalt passend aber trotzdem verständlich	im Allgemeinen nicht situationsgerecht oder schlecht zum Inhalt passend, so dass die Verständlichkeit leidet	Medieneinsatz und Visualisierung falsch oder fehlend, verwirrende unangemessene Darstellung	_____	33,3 % PA: _____%	_____

Bewertungsmatrix Fachgespräch	100 – 92	91 – 81	80 – 67	66 – 50	49 – 30	29 - 0	Gesamt:		
Beherrschung des für die Projektarbeit relevanten Fachhintergrundes	der für die Projektarbeit relevante Fachhintergrund wird sicher und überzeugend beherrscht	der für die Projektarbeit relevante Fachhintergrund wird beherrscht	der für die Projektarbeit relevante Fachhintergrund wird im Allgemeinen beherrscht	der für die Projektarbeit relevante Fachhintergrund wird im allgemeinen beherrscht, wenige Zusammenhänge werden aber falsch oder nicht erkannt	der für die Projektarbeit relevante Fachhintergrund wird nicht sicher beherrscht, Zusammenhänge werden oft falsch oder nicht erkannt	der für die Projektarbeit relevante Fachhintergrund wird nicht beherrscht, Zusammenhänge werden im Allgemeinen nicht oder falsch erkannt	_____	33,3 % PA: _____%	_____
Problemerkennung und Problemdarstellung und Problemlösung	Probleme werden selbständig und sicher erkannt und Lösungen fachlich überzeugend dargestellt	Probleme werden sicher erkannt und Lösungen fachlich einwandfrei dargestellt	Probleme werden fast immer richtig erkannt und Lösungen meist fachlich angemessen dargestellt	Probleme werden im Allgemeinen richtig erkannt und Lösungen fachlich im Allgemeinen richtig dargestellt	Selbst einfache Probleme werden nicht immer richtig erkannt, die fachliche Darstellung der Lösungen überzeugt im Allgemeinen nicht	Selbst einfache Probleme werden nicht richtig erkannt, Lösungen können nicht fachlich einwandfrei dargestellt werden	_____	33,3 % P A: _____ %	_____
Argumentation und Begründung	fachliche Argumente und Begründungen werden immer richtig und überzeugend vorgetragen	fachliche Argumente und Begründungen werden sicher und richtig vorgetragen	fachliche Argumente und Begründungen werden richtig und überwiegen angemessen vorgetragen	fachliche Argumente und Begründungen werden zwar meist richtig, aber oft unangemessen vorgetragen	fachliche Argumente und Begründungen werden nur teilweise richtig und umständlich oder unangemessen vorgetragen	fachliche Argumente und Begründungen werden meist falsch, nicht oder unangemessen vorgetragen	_____	33,3 % PA: _____%	_____
Gesamt:									