

(wissenschaftliche) Dienstleistung **4.0.543**

Umsetzungshilfen für die Ausbildung von Kaufleuten für Bürokommunikation in Call-Centern

Projektbeschreibung

Konzeption für die Ausbildung von Kaufleuten für Bürokommunikation.
Umsetzungshilfen zu ausgewählten Ausbildungsthemen, insbesondere zu Sacharbeitsgebieten.
Evaluation und Begleitung der Implementation.

Hannelore Paulini-Schlottau
Anita Krieger

Laufzeit III-00 bis III-01

Bundesinstitut für Berufsbildung
Robert-Schuman-Platz 3
53175 Bonn

Telefon: 0228 / 107 - 2423
E-Mail: paulini-
schlottau@bibb.de

www.bibb.de