

## **FORSCHUNGSKORRIDOR 1**

### **Ziele, Rahmen und Ordnung der Berufsbildung**

Vorhaben Nr.: **4.0.646**

---

Titel:	<b>Vorstudie zur Qualifikationsentwicklung im Bankenbereich</b>
Art des Vorhabens:	Qualifikationsentwicklung und -bedarf
Mitarbeiter/-innen	<b>Brötz, Rainer</b> (0228 / 107-2421); Dorsch-Schweizer, Marlies; Krieger, Anita
Laufzeit:	II/03 bis IV/04

#### **Problemdarstellung:**

Die Geld- und Kreditwirtschaft ist geprägt durch länger andauernde Umbrüche. Ausdruck der Veränderungen sind Fusionen zwischen Banken und zwischen Banken und Versicherungen, Stellenabbau, Umstrukturierungen, Filialschließungen, Outsourcing. Geschäftspolitisch werden der Rückzug aus nicht gewinnbringenden Feldern, die kundensegmentierte Angebots- und Produktgestaltung und die intensivere Nutzung der IT-Techniken propagiert. Diese Entwicklung geht mit einem enormen Beschäftigungsabbau bei Banken einher. Ebenso sinken die Ausbildungszahlen und Ausbildungsquoten. Während sich die Berufsausbildung immer mehr ausdifferenziert, verengen sich die späteren beruflichen Einsatzmöglichkeiten gelernter Bankkaufleute immer mehr auf Verkaufstätigkeiten. Gleichzeitig verdeutlichen Forschungen im Bereich von Stellenanzeigen, dass die Nachfrage der Unternehmen nach qualifizierten Tätigkeiten und nach Akademikern steigt.

Das Vorhaben verfolgt das Ziel, diese Entwicklungen, insbesondere die Kundensegmentierungsstrategien, in ihren Auswirkungen auf die Bankausbildung zu hinterfragen. Ferner wird zu eruieren sein, welche Bedeutung die IT-Berufe und ggf. andere kaufmännisch-dienstleistende Berufe für die Bankenbranche haben. Die Vorstudie soll Erkenntnisse liefern, ob und in welchem Ausmaß Qualifikationsveränderungen im Bankgewerbe deutlich werden und wie zielgerichtet die Berufsausbildung für die Verwertbarkeit auf dem Arbeitsmarkt noch ist. Nach Abschluss der Vorstudie wird zu klären sein, ob weitere Forschungen bzw. eine Evaluation der Ausbildungsordnung Bankkaufmann/Bankkauffrau erforderlich ist. Die Vorstudie soll neben einer Literaturanalyse und der Auswertung von Branchendaten auch Fallstudien (leitfadengestützte Experteninterviews) beinhalten. Neben der Eigenforschung sollen auch Fremdforschungsaufträge vergeben werden.