

Entwicklungsprojekt 4.0.790

---

## Neuordnung des Ausbildungsberufs "Servicefachkraft für Dialogmarketing"

Projektbeschreibung

Erarbeitung des Entwurfs einer Rechtsverordnung zum Ausbildungsberuf "Servicefachkraft für Dialogmarketing"; Abstimmung mit dem Rahmenlehrplan der Kultusministerkonferenz, Erarbeitung des Ausbildungsprofils.

**Martin Elsner**  
**Jörg Schröder**  
**Reiner Wild**

**Laufzeit III-05 bis I-06**

Bundesinstitut für Berufsbildung  
Robert-Schuman-Platz 3  
53175 Bonn

Telefon: 0228 / 107 - 2430  
E-Mail: [elsner@bibb.de](mailto:elsner@bibb.de)

[www.bibb.de](http://www.bibb.de)