

Wissenschaftliche Dienstleistung 4.2.519

---

**Umsetzungshilfe „Ausbildung gestalten“  
(hier: Online-Berufsinformation) für die Berufe  
Luftverkehrskaufmann/-frau und  
Servicekaufmann/-frau für Luftverkehr**

Projektbeschreibung

**Carl Schamel**

Laufzeit II/2016 – III/17

Bonn, Februar 2016

Bundesinstitut für Berufsbil-  
dung  
Robert-Schuman-Platz 3  
53175 Bonn

Telefon: 0228 / 107 - 2429  
E-Mail: Schamel@bibb.de

[www.bibb.de](http://www.bibb.de)

## Begründung

<b>Ziele</b>	<p>Bei der Berufsausbildung zum Servicekaufmann/-frau für Luftverkehr handelt es sich um einen Ausbildungsberuf aus dem Jahre 1998. Neben den stattgefundenen technischen, wirtschaftlichen und gesellschaftlichen Veränderungen haben sich in den letzten Jahren zusätzlich auch strukturelle und organisatorische Veränderungen in den Unternehmen ergeben, die sich auch auf die beruflichen Anforderungen und Tätigkeiten der Beschäftigten auswirken.</p> <p>Der Ausbildungsberuf Luftverkehrskaufmann/-frau war bisher nicht nach BBiG geordnet.</p> <p>Dies hat zur Folge, dass die neuen Ausbildungsinhalte im Rahmen einer Online-Berufsinformation praxisbezogen erläutert werden sollen.</p>
<b>Aufgabenstellung/ Problemstellung</b>	<p>Die Anforderungen an diese Berufe haben sich umfassend geändert und müssen an die aktuellen Bedürfnisse angepasst werden.</p> <p>Die Inhalte der neu geordneten Ausbildungsberufe in Form von Handlungsfeldern mit kompetenzorientiert beschriebenen Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten müssen für die betriebliche Praxis kommentiert und durch betriebliche Handlungshilfen erläutert werden.</p>
<b>Transfer</b>	<p>Das Produkt unterstützt alle Ausbildungsakteure an den unterschiedlichen Lernorten und zuständigen Institutionen. Es wird über das BIBB online kostenfrei zugänglich gemacht und darüber hinaus durch beteiligte Akteure wie Dach- und Fachverbände beworben. Eine Version, die individuell ausgedruckt werden kann, ist gleichfalls vorgesehen.</p>

## Konkretisierung des Vorgehens

### Methodische Vorgehensweise

Erarbeitung eines Manuskripts mit Erläuterungen zum ARP und weiteren Hinweisen für die Ausbildungspraxis unter Federführung des BIBB gemäß Prozessbeschreibung für die Reihe „Ausbildung Gestalten“.

### Dienstleistungen Dritter

Die Praxishilfen stützen sich auf internes und externes Wissen. Auf der Basis von BIBB-eigenen Forschungsergebnissen und dem im Institut vorhandenen Expertenwissen im Bereich der beruflichen Bildung werden hochwertige Bausteine erarbeitet. Externe Experten, Sachverständige aus den jeweiligen Branchen, die für die einzelnen Fachrichtungen fachinhaltlich zuständig sind, unterstützen diese Arbeit in Bereichen, in denen die interne Expertise und Kapazität nicht ausreichend vorhanden ist.

Es ist daher vorgesehen, an sechs Sachverständige, die bereits im Ordnungsverfahren mitgewirkt haben, Aufträge zu vergeben.