

(wissenschaftliche) Dienstleistung 7.8.082

---

## **Erstellung einer Handreichung für ausbildende Fachkräfte**

Projektbeschreibung

**Philipp Ulmer**  
**Christa Kolter**

Laufzeit III/11 bis III/12

Bonn, November 2011

Bundesinstitut für Berufsbildung  
Robert-Schuman-Platz 3  
53175 Bonn

Telefon: 0228 / 107 - 1413  
E-Mail: [ulmer@bibb.de](mailto:ulmer@bibb.de)

[www.bibb.de](http://www.bibb.de)

Ziel der Verwaltungsvereinbarung ist die Erstellung einer Handreichung für auszubildende Fachkräfte. Die Handreichung soll spezifische Probleme bei der Durchführung der Ausbildung identifizieren und Möglichkeiten aufzeigen, mit diesen besser umzugehen.

Damit die Handreichung auszubildende Fachkräfte direkt ansprechen kann, soll sie praxisorientiert gestaltet werden. Es ist daher vorgesehen, dass die Unterstützungsangebote im Wesentlichen auch von Praktikern - also von auszubildenden Fachkräften und hauptamtlichen Ausbildern /Ausbilderinnen - erarbeitet werden. Grundlage hierfür bilden Interviews und ein Workshop, bei dem die Ergebnisse der Befragungen diskutiert und überprüft werden.

## **Konzeption**

### **1. Gestaltung**

- Die Handreichung soll einen Umfang von ca. 40 bis 50 Seiten haben und möglichst selbsterklärend sein (u. a. Illustrationen, Bilder).
- Sie soll konkrete Handlungshilfen, Leitfäden, Checklisten zur Bearbeitung häufig auftretender Aufgaben und Fragestellungen anbieten. Zur besseren Erläuterungen sollen konkrete und praxisorientierte Fallbeispiele beschrieben werden.
- Sie soll als Nachschlagewerk genutzt werden können (mit Kontrollfragen, praktischen Aufgaben und einem Glossar) und auf weiterführende Materialien (multimedial und online-gestützt) verweisen.

### **2. Thematisch**

Die Handreichung soll auszubildende Fachkräfte in folgenden Bereichen unterstützen:

- Doppelrolle der Zielgruppe als Fachkraft und Ausbilder /Ausbilderin,
- Situation und spezifische Probleme von auszubildenden Fachkräften (Zielkonflikte, Zeitdruck, Erfolgsdruck, Anerkennung und Unterstützung im Betrieb),
- Interaktion mit Auszubildenden (Förderung der Kommunikationskompetenz, Feedbackgespräche, Umgang mit Konflikten).