

Projekt 4.2.497

Voruntersuchung IT-Berufe

Abschlussbericht – Teil B (Anlage)

Henrik Schwarz
Dr. Stephanie Conein
Herbert Tutschner
Martin Isenmann
Anja Schmickler

In Zusammenarbeit mit
Jan Kröll und Tülin Engin-Stock (uzbonn)

Laufzeit: II/2015 – IV/2016

Bundesinstitut für Berufsbildung
Robert-Schuman-Platz 3
53175 Bonn

Telefon: 0228/107 - 2426
Fax: 0228/107 - 2986
E-Mail: schwarz@bibb.de

www.bibb.de

Bonn im Dezember 2016

Inhaltsverzeichnis

Anhang	4
A.6 Interview-Stichprobenplan	5
A.7 Interviewleitfäden	6
A.8 Fragebogen Online-Befragung	42
A.9 Tabellen einfache Häufigkeiten	110

Anhang

A.6 Interview-Stichprobenplan

	Kriterien Betriebe	IKT-Branche			Groß- betr.	KMUs	Non-IKT- Branchen	Region		Startups	Ausbildungsberuf(e)
		HW	SW	IT- DL				B1 - Bn	R1		
1.				x	x			x			IT-Systemelektroniker
2.			x			x		x			Fachinformatiker- Systemintegration
3.					x		B2	x			Fachinformatiker- Systemintegration
4.				x		x	B3	x			Fachinformatiker- Anwendungs- entwicklung
5.			x			x		x			Fachinformatiker- Anwendungs- entwicklung / Fachinformatiker Systemintegration
6.						x	B4		x		Fachinformatiker Systemintegration
7.					x		B4	x			Informatikkaufleute
8.					x		B1	x			Informatikkaufleute / IT- Systemkaufleute
9.				x	x				x		Fachinformatiker Systemintegration
10.				x	x			x			IT-Systemkaufleute

Abb. 1: Stichprobenplan für die Interviews

A.7 Interviewleitfäden

	Auszubildende (Hauptfrage)	<i>Auszubildende (Nachfrage)</i>
Fragen zur Person		
	<p>Geschlecht (nicht offen fragen)</p> <p>Wie alt sind Sie?</p> <p>Welchen Ausbildungsabschluss streben Sie an?</p>	
Personalstruktur		
	<p>Welche Qualifikationen bzw. formalen Abschlüsse haben Ihre Kolleg/innen im IT-Bereich Ihres Betriebs?</p> <p>Haben Sie auch internationale Kolleg/innen? Wie ist die Geschlechterverteilung Ihrer Kollegen?</p> <p>Wie ist Ihr Eindruck: Werden weibliche und männliche Auszubildende im IT-Bereich unterschiedlich eingesetzt?</p>	<p><i>Fachinformatiker/in – wie viele?</i></p> <p><i>IT-Systemelektroniker/in – wie viele?</i></p> <p><i>IT-Systemkaufmann/-frau – wie viele?</i></p> <p><i>Informatikkaufmann/-frau – wie viele?</i></p> <p><i>Akademiker/innen – wie viele?</i></p> <p><i>Gibt es auch Quereinsteiger bzw. nicht im IT-Bereich ausgebildete Personen?</i></p>
Tätigkeiten und Abgrenzung		
	<p>Welche Tätigkeit wollen Sie nach Ihrer Ausbildung ausüben? Was wollen Sie machen?</p> <p>Welche Rolle spielt Ihre formale Ausbildung Ihrer Meinung nach für Ihre spätere berufliche Tätigkeit?</p>	<p><i>Fachinformatiker/in</i></p> <p><i>IT-Systemelektroniker/in</i></p> <p><i>IT-Systemkaufmann/-frau</i></p> <p><i>Informatikkaufmann/-frau</i></p> <p><i>Akademiker/innen</i></p>
Ausbildung		
	<p>Aus welchen Gründen haben Sie sich für diese Ausbildung entschieden?</p>	<p><i>Welche Erwartungen hatten Sie an die Ausbildung? Was wollten Sie lernen?</i></p>

Bitte beschreiben Sie mir den Ablauf ihrer Ausbildung.	<i>Inwiefern wurden Ihre Erwartungen bestätigt?</i>
	<i>Wie ist Ihre Ausbildung organisiert? Wie ist der zeitliche Ablauf ihrer Ausbildung?</i>
Wie funktioniert die Differenzierung in die Fachbereiche bzw. Einsatzgebiete bzw. Fachrichtungen in Ihrer Ausbildung?	<i>Haben Sie Zusatzqualifikationen erworben? ... überbetriebliche Ausbildungsstätten besucht? ... Praktika absolviert? Kooperieren Berufsschule und Betrieb gut miteinander?</i>
	<i>Ab wann findet die Differenzierung in die Fachbereiche bzw. Einsatzgebiete bzw. Fachrichtungen statt?</i>
Wie gut können Sie sich, unter Berücksichtigung Ihrer Tätigkeit und Aufgaben, mit der Berufsbezeichnung „Name“ identifizieren?	<i>Halten Sie die Berufsbezeichnung allgemein noch für angemessen?</i>
	<i>Wie würden Sie Ihren Beruf nennen, wenn Sie es frei auswählen könnten? Wie attraktiv finden Sie die Berufsbezeichnung?</i>
Wie bewerten Sie die Prüfungen?	<i>Wie bewerten Sie die betrieblichen Projektarbeit Was halten Sie von der Prüfungsorganisation? Waren die Inhalte der bisherigen Prüfungen aus Ihrer Perspektive angemessen? Fühlen Sie sich ausreichend vorbereitet?</i>
Wissen Sie schon, ob Sie von Ihrem Betrieb nach der Ausbildung übernommen werden?	
Wie bewerten Sie Ihre Ausbildung bisher alles in allem? Denken Sie zunächst an die Ausbildung in Ihrem Betrieb.	
	<i>Was ist besonders positiv? Was ist besonders negativ?</i>
Denken Sie nun an die schulische Ausbildung.	<i>Was ist besonders positiv? Was ist besonders negativ?</i>

	<p>Fühlen Sie sich durch Ihre Ausbildung gut auf Ihre berufliche Tätigkeit vorbereitet?</p> <p><i>Gab es Inhalte Ihrer Ausbildung, die praktisch für Sie überhaupt nicht oder kaum relevant waren? Welche? Was fehlt Ihrer Meinung nach in der Ausbildung?</i></p>
<p>Berufliche Entwicklung und Weiterbildungs-möglichkeiten</p>	
	<p>Welche Weiterbildungen oder Fortbildungsmöglichkeiten streben Sie an?</p> <p><i>Planen Sie eventuell ein Studium? Was versprechen Sie sich davon?</i></p> <p>Inwiefern knüpfen die Weiterbildungsmöglichkeiten an Ihre Ausbildung an?</p> <p><i>Werden Ihnen bereits in der Ausbildung zusätzliche Qualifikationen angeboten? Welche Zertifikate können Sie bereits während der Ausbildung erwerben? Haben Sie Interesse an diesen Zertifikaten?</i></p> <p>Wie bewerten Sie die Option eines Hochschulstudiums nach Ihrer Ausbildung?</p> <p><i>Wann ist das aus Ihrer Perspektive sinnvoll?</i></p> <p>Wie attraktiv ist die IT-Weiterbildung APO (IT-Weiterbildungssystem) für Sie?</p> <p><i>Strategische Professionals Operative Professionals IT-Spezialisten</i></p> <p>Welche Rolle spielen Branchen- oder Herstellerzertifikate, CISCO-; DELL usw. Zertifizierungen in der Ausbildung?</p> <p>Welche inhaltlichen Überschneidungen gibt es zwischen Ausbildung, APO und Herstellerzertifikaten? Können Sie das beurteilen?</p>

	Ausbildungs-verantwortliche (Hauptfrage)	Ausbildungsverantwortliche (Nachfrage)
Fragen zur Person		
	Geschlecht (nicht offen fragen) Was ist Ihre Funktion bzw. Position im Betrieb?	Stellenbezeichnung/ Position/ Stellung in der Hierarchie?
Personalstruktur		
	Wer arbeitet mit welchen Abschlüssen, Qualifikationen und Kompetenzen im IT-Bereich?	<p>Fachinformatiker/in – wie viele? IT-Systemelektroniker/in – wie viele?</p> <p>IT-Systemkaufmann/-frau – wie viele?</p> <p>Informatikkaufmann/-frau – wie viele?</p> <p>Akademiker/innen – wie viele? Wie viele davon wurden dual ausgebildet?</p> <p>Welche Rolle spielen Quereinsteiger bzw. nicht im IT-Bereich ausgebildete Personen?</p> <p>Stichworte <ul style="list-style-type: none"> • Kommunikationselektroniker • mathematisch-technischer Softwareentwickler • kaufmännische Berufe • angrenzende Berufe • ganz andere Berufe </p>
	Beschäftigen Sie aktuell auch internationale Fachkräfte? Wie ist die Geschlechterverteilung Ihrer IT-Mitarbeiter/innen? Wie ist Ihr Eindruck: Gibt es unterschiedliche betriebliche Einsatzfelder für weibliche und männliche Fachkräfte im IT-Bereich? Haben Sie Erfahrungen in der gezielten Ansprache von weiblichen Auszubildenden für den IT-Bereich?	<p>Welche Faktoren wirken förderlich? Welche Faktoren wirken hinderlich?</p>
	Rechnen Sie für die Zukunft mit Schwierigkeiten, ausreichend qualifizierte Azubis im IT-Bereich zu bekommen?	Welche Stellen/ welche Qualifikationsgruppen betrifft das Ihrer Meinung nach?

	<i>Welche Rolle könnten z.B. Flüchtlinge bei der Suche nach neuen Azubis spielen?</i>
Tätigkeiten und Abgrenzung	
Welche Rolle spielt die formale Ausbildung Ihrer Mitarbeiter für die tatsächliche Tätigkeit im Betrieb?	<i>Fachinformatiker/in IT-Systemelektroniker/in IT-Systemkaufmann/-frau Informatikkaufmann/-frau Akademiker/innen Gibt es Unterschiede der Aufgaben von beruflich und akademisch qualifizierten Personen? Haben diese Gruppen generell unterschiedliche Einsatzbereiche?</i>
Wie grenzen sich die IT-Berufe auch zu anderen Berufen ab? Welche Überschneidungen gibt es? Haben sich die Anforderungen an die IT-Fachkräfte in den letzten 5 Jahren verändert? Was waren/sind die Gründe dafür?	<i>z. Beispiel technologische Entwicklungen Änderung der Arbeitsorganisation, Geschäftsmodelle (...)</i>
Wie werden sich die Anforderungen an die IT-Fachkräfte zukünftig entwickeln? Was sind die Gründe dafür?	<i>z. Beispiel technologische Entwicklungen Änderung der Arbeitsorganisation, Geschäftsmodelle (...) (Intern: Technolog. Entwicklungen s. Stichworte unterhalb der Tabelle. z.B. ein mobiles Büro (kein eigener Computerplatz mehr), Cloud Lösungen, verlagern sich Arbeitsorte ins Netz, in Projektteams oder wird einzeln hochspezialisiert gearbeitet, Projektorganisation, zunehmende Spezialisierung vs. breit aufgestellt)</i>
Welche Kompetenzen sind in diesem Zusammenhang von Bedeutung?	
Ausbildung	
Welche Ausbildungsberufe im IT-Bereich gibt es in Ihrem Betrieb?	<i>Fachinformatiker/in – wie viele?</i>

	<p>> Welche Fachrichtungen? IT-Systemelektroniker/in – wie viele?</p> <p>> Welche Einsatzgebiete? IT-Systemkaufmann/-frau – wie viele?</p> <p>> Welche Einsatzgebiete? Informatikkaufmann/-frau – wie viele?</p> <p>> Welche Fachbereiche?</p>
<p>Bitte beschreiben Sie mir den Ablauf der Ausbildung in Ihrem Betrieb.</p>	<p>Wie ist die Ausbildung organisiert? Wie ist der zeitliche Ablauf der Ausbildung? Sind die Ordnungsmittel, also Rahmenlehrplan und Ausbildungsordnung angemessen und praxistauglich?</p> <p>Kooperieren Berufsschule und Betrieb gut miteinander?</p>
<p>Wie bewerten Sie die Differenzierung in die verschiedenen Ausbildungsberufe?</p>	<p>Fachinformatiker/in IT-Systemelektroniker/in IT-Systemkaufmann/-frau Informatikkaufmann/-frau</p>
<p>Wie wird die Differenzierung innerhalb der Ausbildung im Betrieb umgesetzt?</p>	<p>Ab wann findet die Differenzierung in die Fachbereiche bzw. Einsatzgebiete bzw. Fachrichtungen statt?</p> <p>Fachinformatiker/in Fachrichtungen und Einsatzbereiche Informatikkaufmann/-frau Fachbereiche Welche Rolle spielen die Fachrichtungen bzw. Fachbereiche bei der Ausbildungsorganisation?</p>
<p>Halten Sie die Berufsbezeichnungen für angemessen?</p>	<p>Wie verwenden Sie die Berufsbezeichnungen im Rahmen von Stellenausschreibungen? Wie würden Sie die Berufe nennen, wenn Sie es frei auswählen könnten? Könnte es sein, dass die aktuelle Berufsbezeichnung für Frauen weniger attraktiv klingt? Warum? Werden die deutschen Bezeichnungen auch im Ausland verstanden?</p>
<p>Wie bewerten Sie die Prüfungen?</p>	

	<p><i>Wie bewerten Sie die betrieblichen Projektarbeit</i> <i>Was halten Sie von der Prüfungsorganisation?</i> <i>Sind die Inhalte der Prüfungen aus Ihrer Perspektive angemessen?</i> <i>Wie sollte eine Prüfung im IT-Bereich Ihrer Meinung nach idealerweise aussehen?</i> <i>Könnten Sie sich auch eine gestreckte Abschlussprüfung vorstellen? (Vorteile-Nachteile)</i></p> <p>Werden die ausgebildeten Fachkräfte in der Regel von Ihrem Betrieb übernommen?</p> <p>Wie bewerten Sie die schulische Ausbildungen im IT-Bereich alles in allem?</p> <p>Werden die Azubis gut auf die berufliche Tätigkeit in Ihrem Betrieb vorbereitet?</p> <p>Welche Rolle spielt das Thema "Internationalisierung" bei der Ausbildung?</p> <p><i>Was ist besonders positiv?</i> <i>Was ist besonders negativ?</i></p> <p><i>Gab es Inhalte in der Ausbildung, die praktisch für Ihren Betrieb überhaupt nicht oder kaum relevant sind? Welche?</i></p> <p><i>Welche Aspekte bilden Sie als Betrieb zusätzlich zum Curriculum aus? Was fehlt Ihrer Meinung nach in der Ausbildung?</i></p> <p><i>Stichwort:</i> • European e-Competence Framework</p>
Berufliche Entwicklung und Weiterbildungs-möglichkeiten	
	<p>Inwiefern knüpfen die Weiterbildungsmöglichkeiten an die Ausbildung an?</p> <p>Wie bewerten Sie die Option eines Hochschulstudiums nach einer Ausbildung im IT-Bereich?</p> <p><i>Bieten Sie Ihren Auszubildenden bereits in der Ausbildung zusätzliche Qualifikationen an?</i> <i>Welche Zertifikate werden in Ihrem Betrieb bereits während der Ausbildung erworben?</i></p> <p><i>Wie häufig wird das genutzt?</i> <i>Wann ist das aus Ihrer Perspektive sinnvoll?</i></p>

*Ist die akademische Weiterbildung für
Ihren Betrieb attraktiv?*

Welche inhaltlichen Überschneidungen gibt
es zwischen Ausbildung, APO und
Herstellerzertifikaten?

	<p>Fachkräfte (Hauptfrage) <i>richtet sich zunächst an einschlägig ausgebildete Fachkräfte. Sofern Quereinsteiger im Betrieb sind, soll ihre Meinung ebenfalls eingehen, jedoch nicht in zu großer Zahl.</i></p>	<p><i>Fachkräfte (Nachfrage)</i></p>
Fragen zur Person		
	<p>Geschlecht (nicht offen fragen) Was ist Ihre Funktion bzw. Position im Betrieb?</p>	<p><i>Stellenbezeichnung/ Position/ Stellung in der Hierarchie?</i></p>
Personalstruktur		
	<p>Was ist Ihr Arbeitsgebiet und welche Aufgaben haben Sie? Welche Qualifikationen bzw. formalen Abschlüsse haben Ihre Kolleg/innen im IT-Bereich Ihres Betriebs?</p> <p>Haben Sie auch internationale Kolleg/innen? Wie ist die Geschlechterverteilung Ihrer Kollegen?</p> <p>Wie ist Ihr Eindruck: Gibt es unterschiedliche betriebliche Einsatzfelder für weibliche und männliche Fachkräfte im IT-Bereich?</p>	<p><i>Fachinformatiker/in – wie viele? IT-Systemelektroniker/in – wie viele? IT-Systemkaufmann/-frau – wie viele? Informatikkaufmann/-frau – wie viele? Akademiker/innen – wie viele?</i></p> <p><i>Gibt es auch Quereinsteiger bzw. nicht im IT-Bereich ausgebildete Personen?</i></p>
Tätigkeiten und Abgrenzung		
	<p>Welche Rolle spielt Ihre formale Ausbildung für Ihre aktuelle berufliche Tätigkeit?</p>	<p><i>Fachinformatiker/in IT-Systemelektroniker/in IT-Systemkaufmann/-frau Informatikkaufmann/-frau Akademiker/innen</i></p>

	<p><i>Gibt es Unterschiede der Aufgaben von beruflich und akademisch qualifizierten Personen? Haben diese Gruppen generell unterschiedliche Einsatzbereiche?</i></p> <p>Könnten Sie diese Tätigkeit auch mit einer anderen Ausbildung (oder keiner) ausüben? Wenn ja, welche andere Qualifikationen spielen eine Rolle?</p> <p>Welche Rolle spielen internationale/interkulturelle Aspekte in Ihrer Arbeit?</p> <p><i>Arbeiten Sie international mit Kolleg/innen zusammen? Betreuen Sie internationale Kunden?</i></p> <p>Gibt es eine feste Definition der inhaltlichen Anforderungen für jeden Arbeitsplatz bzw. Tätigkeitsbereich?</p> <p><i>Falls ja: Wie sieht die Definition aus? Wie und wo wurde das definiert? Dürfen wir die Definition einsehen oder gar mitnehmen?</i></p> <p>Haben sich die Anforderungen an Sie in den letzten 5 Jahren verändert? Was waren/sind die Gründe dafür?</p> <p><i>z. Beispiel in Bezug auf: technologische Entwicklungen Änderung der Arbeitsorganisation, Geschäftsmodelle (...)</i></p> <p>Wie werden sich die Anforderungen an Sie zukünftig entwickeln? Was sind die Gründe dafür?</p> <p><i>z. Beispiel technologische Entwicklungen Änderung der Arbeitsorganisation, Geschäftsmodelle (...) (Intern: Technolog. Entwicklungen s. Stichworte unterhalb der Tabelle. z.B. ein mobiles Büro (kein eigener Computerplatz mehr), Cloud Lösungen, verlagern sich Arbeitsorte ins Netz, in Projektteams oder wird einzeln hochspezialisiert gearbeitet, Projektorganisation, zunehmende Spezialisierung vs. breit aufgestellt)</i></p> <p>Welche Kompetenzen sind in diesem Zusammenhang von Bedeutung?</p>
Ausbildung	
	<p>Welche Ausbildung bzw. Ausbildungen haben Sie absolviert?</p>

	<p>Bitte beschreiben Sie mir den Ablauf ihrer Ausbildung.</p> <p>Wie funktionierte die Differenzierung in die Fachbereiche bzw. Einsatzgebiete bzw. Fachrichtungen in Ihrer Ausbildung?</p> <p>Wie gut können Sie sich, unter Berücksichtigung Ihrer Tätigkeit und Aufgaben, mit der Berufsbezeichnung „Name“ identifizieren?</p> <p>Wie bewerten Sie die Prüfungen?</p>	<p><i>Wann haben Sie diese Ausbildungen gemacht?</i> <i>Aus welchen Gründen haben Sie sich für diese Ausbildung entschieden?</i> <i>Welche Erwartungen hatten Sie an die Ausbildung? Was wollten Sie lernen?</i></p> <p><i>Inwiefern wurden Ihre Erwartungen bestätigt?</i></p> <p><i>Wie war Ihre Ausbildung organisiert?</i></p> <p><i>Wie war der zeitliche Ablauf ihrer Ausbildung?</i></p> <p><i>Haben Sie Zusatzqualifikationen erworben?</i> <i>... überbetriebliche Ausbildungsstätten besucht?</i> <i>... Praktika absolviert?</i> <i>Kooperieren Berufsschule und Betrieb gut miteinander?</i></p> <p><i>Ab wann fand die Differenzierung in die Fachbereiche bzw. Einsatzgebiete bzw. Fachrichtungen statt?</i></p> <p><i>Halten Sie die Berufsbezeichnung allgemein noch für angemessen?</i></p> <p><i>Wie würden Sie Ihren Beruf nennen, wenn Sie es frei auswählen könnten?</i> <i>Könnte es sein, dass die aktuelle Berufsbezeichnung für Frauen weniger attraktiv klingt? Warum?</i></p> <p><i>Wie bewerten Sie die betrieblichen Projektarbeit</i> <i>Was halten Sie von der Prüfungsorganisation?</i> <i>Waren die Inhalte der Prüfungen aus Ihrer Perspektive angemessen?</i> <i>Wie sollte eine Prüfung in Ihrem Fach Ihrer Meinung nach idealerweise aussehen?</i> <i>Könnten Sie sich auch eine gestreckte Abschlussprüfung vorstellen? (Vorteile-Nachteile)</i></p>
--	--	--

	<p style="text-align: right;"><i>Fühlten Sie sich ausreichend vorbereitet?</i></p> <p>Wurden Sie nach der Ausbildung von Ihrem Betrieb übernommen? Wie bewerten Sie Ihre Ausbildung alles in allem? Denken Sie zunächst an die Ausbildung in Ihrem Betrieb.</p> <p style="text-align: right;"><i>Was war besonders positiv? Was war besonders negativ?</i></p> <p>Denken Sie nun an die schulische Ausbildung.</p> <p style="text-align: right;"><i>Was war besonders positiv? Was war besonders negativ?</i></p> <p>Wurden Sie durch Ihre Ausbildung gut auf Ihre berufliche Tätigkeit vorbereitet?</p> <p style="text-align: right;"><i>Gab es Inhalte Ihrer Ausbildung, die praktisch für Sie überhaupt nicht oder kaum relevant waren? Welche? Was fehlt Ihrer Meinung nach in der Ausbildung?</i></p> <p>Wie ist Ihr Eindruck – ist ihr Ausbildungsverlauf eher typisch oder untypisch für die IT-Berufe? Warum?</p> <p>Welche Rolle spielt das Thema "Internationalisierung" bei der Ausbildung?</p> <p style="text-align: right;"><i>Stichwort: • European e-Competence Framework</i></p>
<p>Berufliche Entwicklung und Weiterbildungs-möglichkeiten</p>	
	<p>Wie ist Ihre persönliche berufliche Entwicklung verlaufen?</p> <p style="text-align: right;"><i>Veränderung der Position, Funktion, Verantwortungsbereiche?</i></p> <p>Haben Sie sich beruflich weitergebildet? Welche Weiterbildungen haben Sie durchlaufen?</p> <p style="text-align: right;"><i>Haben Sie Branchen- und Hersteller-Zertifikate? Haben Sie APO IT-Weiterbildungen absolviert (arbeitsprozessorientierte Weiterbildungen)?</i></p> <p style="text-align: right;"><i>Aus welchen Gründen haben Sie diese absolviert? Wer hat die Kosten Ihrer Weiterbildungs- und Qualifizierungsmöglichkeiten getragen?</i></p>

	<p>Welche Weiterbildungen oder Fortbildungsmöglichkeiten streben Sie an?</p> <p><i>Planen Sie eventuell ein Studium? Was versprechen Sie sich davon?</i></p> <p>Inwiefern knüpfen die Weiterbildungsmöglichkeiten an Ihre Ausbildung an?</p> <p><i>Würden Ihnen bereits in der Ausbildung zusätzliche Qualifikationen angeboten? Welche Zertifikate haben Sie bereits während der Ausbildung erworben? Wie kam es dazu?</i></p> <p>Wie attraktiv ist die IT-Weiterbildung APO (IT-Weiterbildungssystem) für Sie?</p> <p><i>Strategische Professionals Operative Professionals IT-Spezialisten</i></p> <p>Welche Rolle spielen Branchen- oder Herstellerzertifikate, CISCO-; DELL usw. Zertifizierungen für Ihre Weiterbildung?</p> <p><i>Was halten Sie von den Branchen- und Hersteller-Zertifikaten? Reichen diese aus, um den formalen Weiterbildungsbedarf abzudecken? Inwiefern versprechen Sie sich Vorteile bei einer möglichen Neubewerbung durch diese Zertifikate?</i></p> <p>Welche inhaltlichen Überschneidungen gibt es zwischen Ausbildung, APO und Herstellerzertifikaten?</p>
--	--

	<p>Wie ist Ihr Eindruck: Gibt es unterschiedliche betriebliche Einsatzfelder für weibliche und männliche Fachkräfte im IT-Bereich?</p> <p>Rechnen Sie für die Zukunft mit Schwierigkeiten, ausreichend qualifiziertes Personal im IT-Bereich zu bekommen?</p> <p><i>Welche Stellen/ welche Qualifikationsgruppen betrifft das Ihrer Meinung nach? Welche Qualifikationen bei ausländischen Fachkräften im IT-Bereich sind für Sie als Arbeitgeber attraktiv? Suchen Sie auch international nach Fachkräften?</i></p> <p>Welche internationalen Qualifikationen konkurrieren mit den deutschen IT-Berufen?</p>
<p>Tätigkeiten und Abgrenzung</p>	
	<p>Welche Rolle spielt die formale Ausbildung Ihrer Mitarbeiter für die tatsächliche Tätigkeit im Betrieb?</p> <p><i>Fachinformatiker/in IT-Systemelektroniker/in IT-Systemkaufmann/-frau Informatikkaufmann/-frau Akademiker/innen Gibt es Unterschiede der Aufgaben von beruflich und akademisch qualifizierten Personen? Haben diese Gruppen generell unterschiedliche Einsatzbereiche?</i></p> <p>Wie grenzen sich die IT-Berufe auch zu anderen Berufen ab? Welche Überschneidungen gibt es? Welche Rolle spielen internationale/interkulturelle Aspekte in der Arbeit im IT-Bereich Ihres Unternehmens?</p> <p><i>Arbeiten Ihre Angestellten international mit Kolleg/innen zusammen? Betreut Ihr Team internationale Kunden?</i></p> <p>Haben sich die Anforderungen an die IT-Fachkräfte in den letzten 5 Jahren verändert? Was waren/sind die Gründe dafür?</p>

	<p><i>z. Beispiel in Bezug auf: technologische Entwicklungen Änderung der Arbeitsorganisation, Geschäftsmodelle (...)</i></p> <p>Wie werden sich die Anforderungen an die IT-Fachkräfte zukünftig entwickeln?</p> <p>Was sind die Gründe dafür?</p> <p><i>z. Beispiel technologische Entwicklungen Änderung der Arbeitsorganisation, Geschäftsmodelle (...)</i></p> <p><i>(Intern: Technolog. Entwicklungen s. Stichworte unterhalb der Tabelle. z.B. ein mobiles Büro (kein eigener Computerplatz mehr), Cloud Lösungen, verlagern sich Arbeitsorte ins Netz, in Projektteams oder wird einzeln hochspezialisiert gearbeitet, Projektorganisation, zunehmende Spezialisierung vs. breit aufgestellt)</i></p> <p>Welche Kompetenzen sind in diesem Zusammenhang von Bedeutung?</p>
Ausbildung	
	<p>Welche Ausbildungsberufe im IT-Bereich gibt es in Ihrem Betrieb?</p> <p><i>Fachinformatiker/in – wie viele? > Welche Fachrichtungen? IT-Systemelektroniker/in – wie viele? > Welche Einsatzgebiete? IT-Systemkaufmann/-frau – wie viele? > Welche Einsatzgebiete? Informatikkaufmann/-frau – wie viele? > Welche Fachbereiche?</i></p> <p>Halten Sie die Berufsbezeichnungen für angemessen?</p> <p>Werden die ausgebildeten Fachkräfte in der Regel von Ihrem Betrieb übernommen?</p> <p>Wie bewerten Sie die Ausbildung im IT-Bereich alles in allem?</p> <p><i>Was ist besonders positiv? Was ist besonders negativ?</i></p> <p>Werden die Azubis gut auf die berufliche Tätigkeit vorbereitet?</p>

	<p><i>Gab es Inhalte in der Ausbildung, die praktisch für Ihren Betrieb überhaupt nicht oder kaum relevant sind? Welche?</i></p> <p><i>Welche Aspekte bilden Sie als Betrieb zusätzlich zum Curriculum aus? Was fehlt Ihrer Meinung nach in der Ausbildung?</i></p> <p>Stichwort: • <i>European e-Competence Framework</i></p>
<p>Berufliche Entwicklung und Weiterbildungs-möglichkeiten</p>	
	<p>Wie hoch ist Ihrer Einschätzung nach der Bedarf nach Weiterqualifikation und Fortbildung im IT-Bereich?</p> <p><i>Welche Aspekte spielen hier eine Rolle / führen zu diesem Bedarf?</i></p> <p>Welche Weiterbildungs- bzw. Qualifizierungsmöglichkeiten bietet Ihr Betrieb im IT-Bereich an?</p> <p><i>Welche Weiterbildungs- und Qualifizierungsmöglichkeiten werden intern, welche extern angeboten?</i></p> <p><i>Wie werden die derzeitigen Weiterbildungs- bzw. Qualifizierungsmöglichkeiten vom Betrieb gefördert? Wer trägt welche Kosten?</i></p> <p>Wie bewerten Sie die Option eines Hochschulstudiums nach einer Ausbildung im IT-Bereich?</p> <p><i>Wann ist das aus Ihrer Perspektive sinnvoll? Ist die akademische Weiterbildung für Ihren Betrieb attraktiv?</i></p> <p>Erwarten Sie als Leiter/in Weiterbildungen und Qualifizierungen von Ihren Arbeitnehmer/innen?</p> <p>Wie attraktiv ist die IT-Weiterbildung APO (IT-Weiterbildungssystem) für Ihren Betrieb bzw. für Sie als Entscheider/in?</p> <p><i>Strategische Professionals Operative Professionals</i></p>

IT-Spezialisten

Welche Rolle spielen Branchen- oder Herstellerzertifikate, CISCO-; DELL usw. Zertifizierungen für die Weiterbildung in Ihrem Betrieb?

*Was halten Sie von den Branchen- und Hersteller-Zertifikaten?
Reichen diese aus, um den formalen Weiterbildungsbedarf abzudecken?
bzw. für Arbeitgeber attraktiv zu sein?*

Wie sichert Ihr Betrieb den Fachkräftebedarf im IT-Bereich?

Wie attraktiv sind die mit diesen Zertifikaten fortgebildeten Arbeitnehmer/innen für Sie als Arbeitgeber?

Hätten Sie Wünsche hinsichtlich der Weiterbildungs- bzw. Qualifizierungsmöglichkeiten?

	<p>Haben Sie Erfahrungen in der gezielten Ansprache von weiblichen Fachkräften für den IT-Bereich?</p> <p style="text-align: right;"><i>Welche Faktoren wirken förderlich? Welche Faktoren wirken hinderlich?</i></p> <p>Gab es in der Vergangenheit Schwierigkeiten, bestimmte Stellen/ Funktionen im IT-Bereich zu besetzen?</p> <p style="text-align: right;"><i>Welche Schwierigkeiten hatten Sie? Was sind die Gründe?</i></p> <p>Rechnen Sie für die Zukunft mit Schwierigkeiten, ausreichend qualifiziertes Personal im IT-Bereich zu bekommen?</p> <p style="text-align: right;"><i>Welche Stellen/ welche Qualifikationsgruppen betrifft das Ihrer Meinung nach? Welche Qualifikationen bei ausländischen Fachkräften im IT-Bereich sind für Sie als Arbeitgeber attraktiv? Suchen Sie auch international nach Fachkräften?</i></p> <p>Welche internationalen Qualifikationen konkurrieren mit den deutschen IT- Berufen?</p>
<p>Tätigkeiten und Abgrenzung</p>	
	<p>Welche Rolle spielt die formale Ausbildung Ihrer Mitarbeiter für die tatsächliche Tätigkeit im Betrieb?</p> <p style="text-align: right;"><i>Fachinformatiker/in IT-Systemelektroniker/in IT-Systemkaufmann/-frau Informatikkaufmann/-frau Akademiker/innen Gibt es Unterschiede der Aufgaben von beruflich und akademisch qualifizierten Personen? Haben diese Gruppen generell unterschiedliche Einsatzbereiche?</i></p> <p>Wie grenzen sich die IT-Berufe auch zu anderen Berufen ab? Welche Überschneidungen gibt es? Welche Rolle spielen internationale/interkulturelle Aspekte in der Arbeit im IT-Bereich Ihres Unternehmens?</p> <p style="text-align: right;"><i>Arbeiten Ihre Angestellten international mit Kolleg/innen zusammen?</i></p>

	<p><i>Betreut Ihr Team internationale Kunden?</i></p> <p>Gibt es eine feste Definition der inhaltlichen Anforderungen für jeden Arbeitsplatz bzw. Tätigkeitsbereich?</p> <p><i>Falls ja: Wie sieht die Definition aus? Wie und wo wurde das definiert? Dürfen wir die Definition einsehen oder gar mitnehmen?</i></p> <p>Haben sich die Anforderungen an die IT-Fachkräfte in den letzten 5 Jahren verändert? Was waren/sind die Gründe dafür?</p> <p><i>z. Beispiel in Bezug auf: technologische Entwicklungen Änderung der Arbeitsorganisation, Geschäftsmodelle (...)</i></p> <p>Wie werden sich die Anforderungen an die IT-Fachkräfte zukünftig entwickeln? Was sind die Gründe dafür?</p> <p><i>z. Beispiel technologische Entwicklungen Änderung der Arbeitsorganisation, Geschäftsmodelle (...) (Intern: Technolog. Entwicklungen s. Stichworte unterhalb der Tabelle. z.B. ein mobiles Büro (kein eigener Computerplatz mehr), Cloud Lösungen, verlagern sich Arbeitsorte ins Netz, in Projektteams oder wird einzeln hochspezialisiert gearbeitet, Projektorganisation, zunehmende Spezialisierung vs. breit aufgestellt)</i></p> <p>Welche Kompetenzen sind in diesem Zusammenhang von Bedeutung?</p>
Ausbildung	
	<p>Welche Ausbildungsberufe im IT-Bereich gibt es in Ihrem Betrieb?</p> <p><i>Fachinformatiker/in – wie viele? > Welche Fachrichtungen? IT-Systemelektroniker/in – wie viele? > Welche Einsatzgebiete? IT-Systemkaufmann/-frau – wie viele? > Welche Einsatzgebiete? Informatikkaufmann/-frau – wie viele? > Welche Fachbereiche?</i></p> <p>Wie bewerten Sie die Differenzierung in die verschiedenen Ausbildungsberufe?</p> <p><i>Fachinformatiker/in IT-Systemelektroniker/in</i></p>

	<p><i>IT-Systemkaufmann/-frau Informatikkaufmann/-frau</i></p> <p>Wie wird die Differenzierung innerhalb der Ausbildung im Betrieb umgesetzt?</p> <p><i>Ab wann findet die Differenzierung in die Fachbereiche bzw. Einsatzgebiete bzw. Fachrichtungen statt?</i></p> <p><i>Fachinformatiker/in Fachrichtungen und Einsatzbereiche Informatikkaufmann/-frau Fachbereiche Welche Rolle spielen die Fachrichtungen bzw. Fachbereiche bei der Ausbildungsorganisation?</i></p> <p>Halten Sie die Berufsbezeichnungen für angemessen?</p> <p><i>Wie verwenden Sie die Berufsbezeichnungen im Rahmen von Stellenausschreibungen? Wie würden Sie die Berufe nennen, wenn Sie es frei auswählen könnten? Könnte es sein, dass die aktuelle Berufsbezeichnung für Frauen weniger attraktiv klingt? Warum? Werden die deutschen Bezeichnungen auch im Ausland verstanden?</i></p> <p>Werden die ausgebildeten Fachkräfte in der Regel von Ihrem Betrieb übernommen?</p> <p>Wie bewerten Sie die Ausbildung im IT-Bereich alles in allem?</p> <p><i>Was ist besonders positiv? Was ist besonders negativ?</i></p> <p>Werden die Azubis gut auf die berufliche Tätigkeit vorbereitet?</p> <p><i>Gibt es Inhalte in der Ausbildung, die praktisch überhaupt nicht oder kaum relevant sind? Welche? Welche Aspekte bilden Sie als Betrieb zusätzlich zum Curriculum aus? Was fehlt Ihrer Meinung nach in der Ausbildung?</i></p> <p>Welche Rolle spielt das Thema "Internationalisierung" bei der Ausbildung?</p> <p><i>Stichwort: • European e-Competence Framework</i></p>
<p>Berufliche Entwicklung und Weiterbildungsmöglichkeiten</p>	
	<p>Wie hoch ist Ihrer Einschätzung nach der Bedarf nach Weiterqualifikation und Fortbildung im IT-Bereich?</p>

<p>Welche Weiterbildungs- bzw. Qualifizierungsmöglichkeiten bietet Ihr Betrieb im IT-Bereich an?</p>	<p><i>Welche Aspekte spielen hier eine Rolle / führen zu diesem Bedarf? Wie gut passen die bestehenden Weiterbildungsmöglichkeiten im IT-Bereich zu diesem Bedarf?</i></p>
<p>Wie bewerten Sie die Option eines Hochschulstudiums nach einer Ausbildung im IT-Bereich?</p>	<p><i>Welche Weiterbildungs- und Qualifizierungsmöglichkeiten werden intern, welche extern angeboten?</i></p> <p><i>Wie werden die derzeitigen Weiterbildungs- bzw. Qualifizierungsmöglichkeiten vom Betrieb gefördert? Wer trägt welche Kosten?</i></p> <p><i>In welchem Maße werden diese Möglichkeiten der Qualifizierung genutzt?</i></p>
<p>Erwarten Sie als Personalverantwortliche/r Weiterbildungen und Qualifizierungen von Ihren Arbeitnehmer/innen?</p>	<p><i>Wie häufig wird das genutzt? Wann ist das aus Ihrer Perspektive sinnvoll? Ist die akademische Weiterbildung für Ihren Betrieb attraktiv?</i></p>
<p>Wie attraktiv ist die IT-Weiterbildung APO (IT-Weiterbildungssystem) für Ihren Betrieb bzw. für Sie als Entscheider/in?</p>	<p><i>Strategische Professionals Operative Professionals IT-Spezialisten</i></p>
<p>Welche Rolle spielen Branchen- oder Herstellerzertifikate, CISCO-; DELL usw. Zertifizierungen für die Weiterbildung in Ihrem Betrieb?</p>	<p><i>Was halten Sie von den Branchen- und Hersteller-Zertifikaten? Reichen diese aus, um den formalen Weiterbildungsbedarf abzudecken? bzw. für Arbeitgeber attraktiv zu sein?</i></p> <p><i>Wie attraktiv sind die mit diesen Zertifikaten fortgebildeten Arbeitnehmer/innen für Sie als Arbeitgeber?</i></p>
<p>Wie sichert Ihr Betrieb den Fachkräftebedarf im IT-Bereich?</p>	<p><i>Hätten Sie Wünsche hinsichtlich der Weiterbildungs- bzw. Qualifizierungsmöglichkeiten?</i></p>

	Experten Branche (Hauptfrage)	Experten Branche (Nachfrage)
Fragen zur Person		
	Geschlecht (nicht offen fragen) Was ist Ihr Beruf bzw. Ihre Funktion?	Stellenbezeichnung/ Position?
Personalstruktur		
	Wer arbeitet mit welchen Abschlüssen, Qualifikationen und Kompetenzen im IT-Bereich?	Welche Rolle spielen Quereinsteiger bzw. nicht im IT-Bereich ausgebildete Personen? Stichworte • Kommunikationselektroniker • mathematisch-technischer Softwareentwickler • kaufmännische Berufe • angrenzende Berufe • ganz andere Berufe
	Welche Rolle spielt aktuell die Beschäftigung internationaler Fachkräfte im IT-Bereich?	
	Wie ist die Geschlechterverteilung in der IT im Allgemeinen? Wie ist Ihr Eindruck: Gibt es unterschiedliche betriebliche Einsatzfelder für weibliche und männliche Fachkräfte im IT-Bereich?	
	Wie könnten gezielt weibliche Fachkräften für den IT-Bereich angesprochen werden?	Welche Faktoren wirken förderlich? Welche Faktoren wirken hinderlich?
	Gab es in der Vergangenheit aus Ihrer Perspektive Schwierigkeiten, bestimmte Stellen/ Funktionen im IT-Bereich zu besetzen?	Welche Schwierigkeiten? Was sind die Gründe?
	Rechnen Sie für die Zukunft mit Schwierigkeiten hinsichtlich ausreichend qualifizierten Personals im IT-Bereich?	Welche Stellen/ welche Qualifikationsgruppen betrifft das Ihrer Meinung nach?

	<p>Welche internationalen Qualifikationen konkurrieren mit den deutschen IT-Berufen?</p> <p><i>Welche Qualifikationen bei ausländischen Fachkräften im IT-Bereich sind für Arbeitgeber attraktiv?</i></p>
Tätigkeiten und Abgrenzung	
<p>Welche Rolle spielt die formale Ausbildung im IT-Bereich für die tatsächliche Tätigkeit im Betrieb?</p> <p>Wie grenzen sich die IT-Berufe auch zu anderen Berufen ab? Welche Überschneidungen gibt es? Welche Rolle spielen internationale/interkulturelle Aspekte in der Arbeit im IT-Bereich?</p> <p>Haben sich die Anforderungen an die IT-Fachkräfte in den letzten 5 Jahren verändert? Was waren/sind die Gründe dafür?</p> <p>Wie werden sich die Anforderungen an die IT-Fachkräfte zukünftig entwickeln? Was sind die Gründe dafür?</p>	<p><i>Fachinformatiker/in</i> <i>IT-Systemelektroniker/in</i> <i>IT-Systemkaufmann/-frau</i> <i>Informatikkaufmann/-frau</i> <i>Akademiker/innen</i></p> <p><i>Gibt es Unterschiede der Aufgaben von beruflich und akademisch qualifizierten Personen?</i> <i>Haben diese Gruppen generell unterschiedliche Einsatzbereiche?</i></p> <p><i>Wie üblich ist z.B. internationale Zusammenarbeit mit Kolleg/innen in anderen Ländern?</i></p> <p><i>z. Beispiel in Bezug auf:</i> <i>technologische Entwicklungen</i> <i>Änderung der Arbeitsorganisation,</i> <i>Geschäftsmodelle</i> <i>(...)</i></p> <p><i>z. Beispiel</i> <i>technologische Entwicklungen</i> <i>Änderung der Arbeitsorganisation,</i> <i>Geschäftsmodelle</i> <i>(...)</i></p>

	<p><i>(Intern: Technolog. Entwicklungen s. Stichworte unterhalb der Tabelle. z.B. ein mobiles Büro (kein eigener Computerplatz mehr), Cloud Lösungen, verlagern sich Arbeitsorte ins Netz, in Projektteams oder wird einzeln hochspezialisiert gearbeitet, Projektorganisation, zunehmende Spezialisierung vs. breit aufgestellt)</i></p>
Ausbildung	<p>Welche Kompetenzen sind in diesem Zusammenhang von Bedeutung?</p>
	<p>Wie bewerten Sie die Differenzierung in die verschiedenen Ausbildungsberufe?</p> <p><i>Fachinformatiker/in IT-Systemelektroniker/in IT-Systemkaufmann/-frau Informatikkaufmann/-frau</i></p> <p>Wie wird die Differenzierung innerhalb der Ausbildung in der Praxis umgesetzt?</p> <p><i>Ab wann findet die Differenzierung in die Fachbereiche bzw. Einsatzgebiete bzw. Fachrichtungen statt?</i></p> <p><i>Fachinformatiker/in Fachrichtungen und Einsatzbereiche</i></p> <p><i>Informatikkaufmann/-frau Fachbereiche Welche Rolle spielen die Fachrichtungen bzw. Fachbereiche bei der Ausbildungsorganisation?</i></p> <p><i>Wie würden Sie die Berufe nennen, wenn Sie es frei auswählen könnten?</i></p> <p><i>Könnte es sein, dass die aktuelle Berufsbezeichnung für Frauen weniger attraktiv klingt? Warum? Werden die deutschen Bezeichnungen auch im Ausland verstanden?</i></p> <p>Welche Rolle spielt das Thema "Internationalisierung" bei der Ausbildung?</p> <p><i>Stichwort: • European e-Competence Framework</i></p>

Berufliche Entwicklung und Weiter-bildungs- möglichkeiten	
	<p>Wie hoch ist Ihrer Einschätzung nach der Bedarf nach Weiterqualifikation und Fortbildung im IT-Bereich?</p> <p><i>Welche Aspekte spielen hier eine Rolle / führen zu diesem Bedarf? Wie gut passen die bestehenden Weiterbildungsmöglichkeiten im IT-Bereich zu diesem Bedarf?</i></p> <p>Wie bewerten Sie die Option eines Hochschulstudiums nach einer Ausbildung im IT-Bereich?</p> <p><i>Wann ist das aus Ihrer Perspektive sinnvoll? Ist die akademische Weiterbildung Ihrer Meinung nach für die Betriebe attraktiv?</i></p> <p>Wie bewerten Sie die IT-Weiterbildung APO (IT-Weiterbildungssystem) ?</p> <p><i>Strategische Professionals Operative Professionals IT-Spezialisten</i></p> <p>Welche Rolle spielen Ihrer Meinung nach Branchen- oder Herstellerzertifikate, CISCO-; DELL usw. Zertifizierungen für die Weiterbildung im IT-Bereich?</p> <p><i>Was halten Sie von den Branchen- und Hersteller-Zertifikaten? Reichen diese aus, um den formalen Weiterbildungsbedarf abzudecken? Wie attraktiv sind die mit diesen Zertifikaten fortgebildeten Arbeitnehmer/innen für Arbeitgeber?</i></p> <p>Welche inhaltlichen Überschneidungen gibt es zwischen Ausbildung, APO und Herstellerzertifikaten?</p>

	Experten Kammer (Hauptfrage)	Experten Kammer (Nachfrage)
Fragen zur Person		
	Geschlecht (nicht offen fragen) Was ist Ihr Beruf bzw. Ihre Funktion?	<i>Stellenbezeichnung/ Position?</i>
Personalstruktur		
	Wer arbeitet mit welchen Abschlüssen, Qualifikationen und Kompetenzen im IT-Bereich?	<i>Welche Rolle spielen Quereinsteiger bzw. nicht im IT-Bereich ausgebildete Personen?</i>
		<i>Stichworte</i> • <i>Kommunikationselektroniker</i> • <i>mathematisch-technischer Softwareentwickler</i> • <i>kaufmännische Berufe</i> • <i>angrenzende Berufe</i> • <i>ganz andere Berufe</i>
	Welche Rolle spielt aktuell die Beschäftigung internationaler Fachkräfte im IT-Bereich? Wie ist die Geschlechterverteilung in der IT im Allgemeinen?	
	Wie ist Ihr Eindruck: Gibt es unterschiedliche betriebliche Einsatzfelder für weibliche und männliche Fachkräfte im IT-Bereich?	
	Wie könnten gezielt weibliche Fachkräften für den IT-Bereich angesprochen werden?	<i>Welche Faktoren wirken förderlich?</i> <i>Welche Faktoren wirken hinderlich?</i>
	Gab es in der Vergangenheit aus Ihrer Perspektive Schwierigkeiten, bestimmte Stellen/ Funktionen im IT-Bereich zu besetzen?	<i>Welche Schwierigkeiten?</i> <i>Was sind die Gründe?</i>
	Rechnen Sie für die Zukunft mit Schwierigkeiten hinsichtlich ausreichend qualifizierten Personals im IT-Bereich?	<i>Welche Stellen/ welche Qualifikationsgruppen betrifft das Ihrer Meinung nach?</i>

	<p>Welche internationalen Qualifikationen konkurrieren mit den deutschen IT-Berufen?</p>	<p><i>Welche Qualifikationen bei ausländischen Fachkräften im IT-Bereich sind für Arbeitgeber attraktiv?</i></p>
Tätigkeiten und Abgrenzung		
	<p>Welche Rolle spielt die formale Ausbildung im IT-Bereich für die tatsächliche Tätigkeit im Betrieb?</p> <p>Wie grenzen sich die IT-Berufe auch zu anderen Berufen ab? Welche Überschneidungen gibt es? Welche Rolle spielen internationale/interkulturelle Aspekte in der Arbeit im IT-Bereich?</p> <p>Haben sich die Anforderungen an die IT-Fachkräfte in den letzten 5 Jahren verändert? Was waren/sind die Gründe dafür?</p> <p>Wie werden sich die Anforderungen an die IT-Fachkräfte zukünftig entwickeln? Was sind die Gründe dafür?</p>	<p><i>Fachinformatiker/in IT-Systemelektroniker/in IT-Systemkaufmann/-frau Informatik Kaufmann/-frau Akademiker/innen</i></p> <p><i>Gibt es Unterschiede der Aufgaben von beruflich und akademisch qualifizierten Personen? Haben diese Gruppen generell unterschiedliche Einsatzbereiche?</i></p> <p><i>Wie üblich ist z.B. internationale Zusammenarbeit mit Kolleg/innen in anderen Ländern?</i></p> <p><i>z. Beispiel in Bezug auf: technologische Entwicklungen Änderung der Arbeitsorganisation, Geschäftsmodelle (...)</i></p> <p><i>z. Beispiel technologische Entwicklungen Änderung der Arbeitsorganisation, Geschäftsmodelle (...)</i></p>

	<p><i>(Intern: Technolog. Entwicklungen s. Stichworte unterhalb der Tabelle. z.B. ein mobiles Büro (kein eigener Computerplatz mehr), Cloud Lösungen, verlagern sich Arbeitsorte ins Netz, in Projektteams oder wird einzeln hochspezialisiert gearbeitet, Projektorganisation, zunehmende Spezialisierung vs. breit aufgestellt)</i></p>
	<p>Welche Kompetenzen sind in diesem Zusammenhang von Bedeutung?</p>
Ausbildung	
<p>Wie bewerten Sie Organisation und den zeitlichen Ablauf der Ausbildung(en) im IT- Bereich?</p>	<p><i>Ist die Ausbildung gut organisiert? Wie bewerten Sie den zeitlichen Ablauf der Ausbildung? Sind die Ordnungsmittel, also Rahmenlehrplan und Ausbildungsordnung angemessen und praxistauglich? Kooperieren Berufsschule und Betrieb gut miteinander?</i></p>
<p>Wie bewerten Sie die Differenzierung in die verschiedenen Ausbildungsberufe?</p>	<p><i>Fachinformatiker/in IT-Systemelektroniker/in IT-Systemkaufmann/-frau Informatikkaufmann/-frau</i></p>
<p>Wie wird die Differenzierung innerhalb der Ausbildung in der Praxis umgesetzt?</p>	<p><i>Ab wann findet die Differenzierung in die Fachbereiche bzw. Einsatzgebiete bzw. Fachrichtungen statt? Fachinformatiker/in Fachrichtungen und Einsatzbereiche Informatikkaufmann/-frau Fachbereiche Welche Rolle spielen die Fachrichtungen bzw. Fachbereiche bei der Ausbildungsorganisation?</i></p>
<p>Halten Sie die Berufsbezeichnungen für angemessen?</p>	<p><i>Wie würden Sie die Berufe nennen, wenn Sie es frei auswählen könnten? Könnte es sein, dass die aktuelle Berufsbezeichnung für Frauen weniger attraktiv klingt? Warum?</i></p>

	<p><i>Werden die deutschen Bezeichnungen auch im Ausland verstanden?</i></p> <p>Wie bewerten Sie die Prüfungen?</p> <p><i>Wie bewerten Sie die betrieblichen Projektarbeit Was halten Sie von der Prüfungsorganisation? Sind die Inhalte der Prüfungen aus Ihrer Perspektive angemessen? Wie sollte eine Prüfung im IT-Bereich Ihrer Meinung nach idealerweise aussehen? Könnten Sie sich auch eine gestreckte Abschlussprüfung vorstellen? (Vorteile-Nachteile)</i></p> <p>Wie bewerten Sie die Ausbildungen im IT-Bereich alles in allem?</p> <p><i>Betrieb: Was ist besonders positiv? Was ist besonders negativ? Schule: Was ist besonders positiv? Was ist besonders negativ?</i></p> <p>Werden die Azubis gut auf die Tätigkeit vorbereitet?</p> <p><i>Gibt es Inhalte in der Ausbildung, die praktisch überhaupt nicht oder kaum relevant sind? Welche? Welche Aspekte fehlen Ihrer Meinung nach in der Ausbildung?</i></p> <p>Welche Rolle spielt das Thema "Internationalisierung" bei der Ausbildung?</p> <p><i>Stichwort: • European e-Competence Framework</i></p>
<p>Berufliche Entwicklung und Weiterbildungsmöglichkeiten</p>	
	<p>Wie hoch ist Ihrer Einschätzung nach der Bedarf nach Weiterqualifikation und Fortbildung im IT-Bereich?</p> <p><i>Welche Aspekte spielen hier eine Rolle / führen zu diesem Bedarf? Wie gut passen die bestehenden Weiterbildungsmöglichkeiten im IT-Bereich zu diesem Bedarf?</i></p> <p>Inwiefern knüpfen die Weiterbildungsmöglichkeiten an die Ausbildung an?</p>

	<p><i>Welche zusätzlichen Qualifikationen erwerben die Auszubildenden i.d.R. bereits in der Ausbildung? Welche Zertifikate werden in der Regel im Betrieb bereits während der Ausbildung erworben?</i></p> <p>Wie bewerten Sie die Option eines Hochschulstudiums nach einer Ausbildung im IT-Bereich?</p> <p><i>Wann ist das aus Ihrer Perspektive sinnvoll? Ist die akademische Weiterbildung Ihrer Meinung nach für die Betriebe attraktiv?</i></p> <p>Wie bewerten Sie die IT-Weiterbildung APO (IT-Weiterbildungssystem) ?</p> <p><i>Strategische Professionals Operative Professionals IT-Spezialisten</i></p> <p>Welche Rolle spielen Ihrer Meinung nach Branchen- oder Herstellerzertifikate, CISCO-; DELL usw. Zertifizierungen für die Weiterbildung im IT-Bereich?</p> <p><i>Was halten Sie von den Branchen- und Hersteller-Zertifikaten? Reichen diese aus, um den formalen Weiterbildungsbedarf abzudecken? Wie attraktiv sind die mit diesen Zertifikaten fortgebildeten Arbeitnehmer/innen für Arbeitgeber?</i></p> <p>Welche inhaltlichen Überschneidungen gibt es zwischen Ausbildung, APO und Herstellerzertifikaten?</p>
--	--

	Experten Berufsschule (Hauptfrage)	Experten Berufsschule (Nachfrage)
Fragen zur Person		
	<p>Geschlecht (nicht offen fragen)</p> <p>Welche Berufsgruppen der IT-Berufe unterrichten Sie?</p> <p>Wie lange unterrichten Sie bereits Auszubildende im IT-Bereich? Welche Fächer unterrichten Sie?</p>	<p><i>Fachinformatiker/in</i> <i>IT-Systemelektroniker/in</i> <i>IT-Systemkaufmann/-frau</i> <i>Informatikkaufmann/-frau</i></p>
Personalstruktur		
	<p>Wie ist die Geschlechterverteilung in der IT-Ausbildung? Wie ist Ihr Eindruck: Gibt es unterschiedliche betriebliche Einsatzfelder für weibliche und männliche Fachkräfte im IT-Bereich?</p> <p>Wie könnten gezielt weibliche Fachkräften für den IT-Bereich angesprochen werden?</p>	<p><i>Welche Programme kennen Sie bzw. werden/wurden an ihrer Schule durchgeführt?</i> <i>Welche Faktoren wirken förderlich?</i> <i>Welche Faktoren wirken hinderlich?</i></p>
Tätigkeiten und Abgrenzung		
	<p>Welche Rolle spielen internationale/interkulturelle Aspekte für Ihre Unterrichtsinhalte?</p> <p>Haben sich die Anforderungen an die IT-Fachkräfte in den letzten 5 Jahren verändert? Was waren/sind die Gründe dafür?</p> <p>Wie werden sich die Anforderungen an die IT-Fachkräfte zukünftig entwickeln? Was sind die Gründe dafür?</p>	<p><i>Inwiefern bereiten Sie die Auszubildenden auf internationales Zusammenarbeiten vor?</i></p> <p><i>z. Beispiel in Bezug auf: technologische Entwicklungen, Änderung der Arbeitsorganisation, Geschäftsmodelle (...)</i></p>

	<p><i>z. Beispiel technologische Entwicklungen Änderung der Arbeitsorganisation, Geschäftsmodelle (...)</i></p> <p><i>(Intern: Technolog. Entwicklungen s. Stichworte unterhalb der Tabelle. z.B. ein mobiles Büro (kein eigener Computerplatz mehr), Cloud Lösungen, verlagern sich Arbeitsorte ins Netz, in Projektteams oder wird einzeln hochspezialisiert gearbeitet, Projektorganisation, zunehmende Spezialisierung vs. breit aufgestellt)</i></p> <p>Welche Kompetenzen sind in diesem Zusammenhang von Bedeutung?</p>
Ausbildung	
	<p>Wie ist die Ausbildung im IT-Bereich an Ihrer Schule organisiert?</p> <p><i>Blockunterricht, falls ja: Wie ist die Blockgröße? an verschiedenen Standorten/Schulen?</i></p> <p><i>betriebswirtschaftlich und technik übergreifender Unterricht</i></p> <p>Wie bewerten Sie Organisation und den zeitlichen Ablauf der Ausbildung(en) im IT- Bereich?</p> <p><i>Ist die Ausbildung gut organisiert? Wie bewerten Sie den zeitlichen Ablauf der Ausbildung? Sind die Ordnungsmittel, also Rahmenlehrplan und Ausbildungsordnung angemessen und praxistauglich?</i></p> <p><i>Kooperieren Berufsschule und Betrieb gut miteinander?</i></p> <p>Wie bewerten Sie die Differenzierung in die verschiedenen Ausbildungsberufe?</p> <p><i>Fachinformatiker/in IT-Systemelektroniker/in IT-Systemkaufmann/-frau Informatikkaufmann/-frau</i></p> <p>Wie wird die Differenzierung innerhalb der Ausbildung in der Schule umgesetzt?</p> <p><i>Ab wann findet die Differenzierung in die Fachbereiche bzw. Einsatzgebiete bzw. Fachrichtungen statt?</i></p> <p><i>Fachinformatiker/in Fachrichtungen und Einsatzbereiche</i></p>

	<p><i>Informatikkaufmann/-frau</i> <i>Fachbereiche</i> <i>Welche Rolle spielen die Fachrichtungen bzw. Fachbereiche bei der Ausbildungsorganisation?</i></p> <p>Halten Sie die Berufsbezeichnungen für angemessen?</p> <p><i>Wie würden Sie die Berufe nennen, wenn Sie es frei auswählen könnten?</i></p> <p><i>Könnte es sein, dass die aktuelle Berufsbezeichnung für Frauen weniger attraktiv klingt? Warum?</i></p> <p>Wie bewerten Sie die Prüfungen?</p> <p><i>Wie bewerten Sie die betrieblichen Projektarbeit</i> <i>Was halten Sie von der Prüfungsorganisation?</i> <i>Sind die Inhalte der Prüfungen aus Ihrer Perspektive angemessen?</i> <i>Wie sollte eine Prüfung im IT-Bereich Ihrer Meinung nach idealerweise aussehen?</i> <i>Könnten Sie sich auch eine gestreckte Abschlussprüfung vorstellen? (Vorteile-Nachteile)</i></p> <p>Wie bewerten Sie die Ausbildungen im IT-Bereich alles in allem?</p> <p><i>Was ist besonders positiv?</i> <i>Was ist besonders negativ?</i> <i>Schule:</i> <i>Was ist besonders positiv?</i> <i>Was ist besonders negativ?</i></p> <p>Werden die Azubis gut auf die Tätigkeit vorbereitet?</p> <p><i>Gibt es Inhalte in der Ausbildung, die praktisch überhaupt nicht oder kaum relevant sind? Welche?</i> <i>Welche Aspekte fehlen Ihrer Meinung nach in der Ausbildung?</i></p> <p>Welche Rolle spielt das Thema "Internationalisierung" bei der Ausbildung?</p> <p><i>Stichwort:</i> <i>• European e-Competence Framework</i></p> <p>Inwiefern sehen Sie für Ihre eigene Qualifikation Weiterbildungsbedarf?</p>
<p>Berufliche Entwicklung und Weiterbildungsmöglichkeiten</p>	
	<p>Inwiefern knüpfen die Weiterbildungsmöglichkeiten an die Ausbildung an?</p>

	<p><i>Welche zusätzlichen Qualifikationen erwerben die Auszubildenden i.d.R. bereits in der Ausbildung? Welche Zertifikate werden in der Regel im Betrieb bereits während der Ausbildung erworben?</i></p> <p><i>Wann ist das aus Ihrer Perspektive sinnvoll?</i></p> <p><i>Strategische Professionals Operative Professionals IT-Spezialisten</i></p> <p><i>Was halten Sie von den Branchen- und Hersteller-Zertifikaten? Reichen diese aus, um den formalen Weiterbildungsbedarf abzudecken? Wie attraktiv sind die mit diesen Zertifikaten fortgebildeten Arbeitnehmer/innen für Arbeitgeber?</i></p>
<p>Wie bewerten Sie die Option eines Hochschulstudiums nach einer Ausbildung im IT-Bereich?</p>	
<p>Wie bewerten Sie die IT-Weiterbildung APO (IT-Weiterbildungssystem) ?</p>	
<p>Welche Rolle spielen Ihrer Meinung nach Branchen- oder Herstellerzertifikate, CISCO-; DELL usw. Zertifizierungen für die Weiterbildung im IT-Bereich?</p>	

A.8 Fragebogen Online-Befragung

Startseite:

Vielen Dank für Ihre Unterstützung bei der Studie über den Neuordnungsbedarf der dualen IT-Berufe!

Die im Auftrag des Bundesministeriums für Wirtschaft (BMWI) vom Bundesinstitut für Berufsbildung durchgeführte Befragung hat zum Ziel, die derzeitigen und absehbaren Anforderungen an IT-Fachkräfte zu identifizieren und Entscheidungsgrundlagen für die zukünftige Gestaltung der IT-Berufe zu erarbeiten. Im Zentrum der Untersuchung stehen die vier IT-Ausbildungsberufe IT-Systemelektroniker/in, IT-Systemkaufmann/-kauffrau, Informatikkaufmann/-kauffrau sowie Fachinformatiker/innen beider Fachrichtungen (Systemintegration und Anwendungsentwicklung).

Bitte beachten Sie, dass die Befragung am 25.05.2016 geschlossen wird und danach keine Teilnahme mehr möglich ist!

Bitte beachten Sie zudem folgende Informationen zur Fragebogenhandhabung:

- Der Onlinefragebogen wird als Desktop-optimierte Version bereit gestellt. Leider ist die korrekte Darstellung auf einem mobilen Endgerät nicht gewährleistet.
- Wenn Sie eine Frage einmal nicht beantworten möchten, können Sie diese überspringen, indem Sie zweimal nacheinander den „Weiter“-Button anklicken (nach dem ersten Klicken erscheint ein Hinweis, dass Sie die Frage nicht beantwortet haben, mit dem zweiten Klicken gelangen Sie zur nächsten Frage).
- Darüber hinaus haben Sie die Möglichkeit, mittels des „Zurück“- bzw. „Weiter“-Buttons im Fragebogen zu navigieren (bitte nutzen Sie nicht die Navigation über den Browser).
- Wenn Sie die Befragung unterbrechen und zu einem späteren Zeitpunkt fortsetzen möchten, nutzen Sie bitte den „Stopp“-Button. Sie können sich dann jederzeit wieder über den Link in unserer E-Mail in den Fragebogen einloggen und diesen an der Stelle fortsetzen, an der Sie aufgehört haben.
- Um nun mit der Befragung zu beginnen, klicken Sie auf den „Weiter“-Button.
-

Bei technischen oder auf den Fragebogen bezogenen Fragen können Sie sich gerne an folgenden Ansprechpartner wenden:

Jan Kröll

Projektleiter

uzbonn - Gesellschaft für empirische Sozialforschung und Evaluation

it-berufe-aktuell@uzbonn.de

Zum Datenschutz:

Alle Ihre Angaben werden streng vertraulich und entsprechend den gesetzlichen Bestimmungen zum Datenschutz behandelt. Alle erhobenen Daten werden nur anonymisiert veröffentlicht und ausschließlich zusammengefasst mit den Angaben der anderen Teilnehmerinnen und Teilnehmer ausgewertet. Rückschlüsse auf Sie persönlich werden nicht möglich sein.

Nr.	Thema / Bezug	Frage	Antworten	Zielgruppe	Hinweistext	Hinweise / Fra- gen
	Person Teil 1					

Nr.	Thema / Bezug	Frage	Antworten	Zielgruppe	Hinweistext	Hinweise / Fra- gen
<p><i>Bei der Untersuchung der IT-Berufe möchten wir möglichst viele verschiedene Perspektiven berücksichtigen. Bitte wählen Sie daher zunächst, zu welcher Gruppe Sie gehören. Falls mehrere Antwortoptionen auf Sie zutreffen, wählen Sie bitte die (eine) Perspektive, aus der Sie den Fragebogen beantworten möchten.</i></p>						

Nr.	Thema / Bezug	Frage	Antworten	Zielgruppe	Hinweistext	Hinweise / Fra- gen
1.		Aus welcher Perspektive beantworten sie diesen Fragebogen?	<ul style="list-style-type: none"> • Auszubildende [1] • IT-Fachkräfte [2] • Ausbildungsverantwortliche (Haupt- und nebenamtliche Ausbilder/in; Ausbildungsleitung) [3] • Personalverantwortliche (z. B. Personalgewinnung , Personalentwicklung, Human Resources) [4] • Betriebsräte [4] • Jugend- und Auszubildendenvertretung [4] • Leitungspersonal (z. B. Geschäftsführung, (Fach-) Abteilungsleitung) [5] • Lehrkräfte an einer Berufsschule für IT-Ausbildungsberufe [6] • Keine Angabe 	[0]Alle	<p>Item 1: Azubis in folgenden IT-Berufen: FI-SI / FI-AE ITSE ITSK</p> <p>IK MATSE</p> <p>Mouseover:</p> <p>Item 2: IT-Fachkräfte = Fachkräfte mit unterschiedlichen Qualifikationen und Abschlüssen, die im IT-Bereich arbeiten</p> <p>Mouseover:</p> <p>Hinweis Auszubildende:</p> <p>Hiermit sind alle Auszubildenden in einem dualen IT-Ausbildungsberuf sowie auch Studierende in einem dualen, ausbildungsintegrierenden Studium gemeint</p>	<p>Auswahl: Einfach</p> <p>Antwort zwingend</p> <p>Zielgruppen definieren</p> <p>Personalverantwortliche, Betriebsräte und Jugend- und Auszubildendenvertretung werden zu einer Filtergruppe=Personalverantwortliche zusammengefasst.</p> <p>ZIEL:</p> <p>Kreuzvariable und Differenzierung der verschiedenen Gruppen</p> <p style="text-align: right;"><u>≤</u></p>
			45			

Nr.	Thema / Bezug	Frage	Antworten	Zielgruppe	Hinweistext	Hinweise / Fra- gen
Ausbildung <i>Zu Beginn bitten wir Sie um Angaben zu Ihrer Ausbildung.</i>						
2.		Über welche Abschlüsse verfügen Sie?	<ul style="list-style-type: none"> • Fachinformatiker/in – Anwendungsentwicklung [1] • Fachinformatiker/in – Systemintegration [2] • IT-Systemelektroniker/in [3] • IT-Systemkaufmann/frau [4] • Informatikkaufmann/frau [5] • Mathematisch-technische Softwareentwickler/in • Studienabschluss im IT-Bereich (z.B. Informatik) • Studienabschluss in einem anderen Themengebiet (ohne direkten Bezug zur IT) • Fortbildungsabschluss, und zwar: _____ • Anderer Abschluss • Ohne Abschluss • Keine Angabe 	[2]IT-Fachkräfte [3]Ausbildungsverantwortliche		Auswahl: Mehrfach Fortbildungsabschluss: Freitext ZIEL: Kreuzvariable Antworten zu 2.1 2.2 2.3

Nr.	Thema / Bezug	Frage	Antworten	Zielgruppe	Hinweistext	Hinweise / Fragen
3.		Welchen bzw. welche Abschlüsse erlangen Sie im Rahmen Ihrer Ausbildung?	<ul style="list-style-type: none"> • Ausbildungsabschluss (2) • Studienabschluss (im Rahmen eines dualen Studiums) (1) • Anderen (3), und zwar: _____ • Keine Angabe 	[1]Auszubildende	<p>Mouseover:</p> <p>Hiermit sind nur formale Ausbildungsabschlüsse gemeint. Zertifikate oder andere Zusatzqualifikationen sind NICHT gemeint. Gemeint sind hier ausbildungsintegrierende Studiengänge, die neben dem Hochschulabschluss einen Kammerabschluss beinhalten</p>	<p>Auswahl: Mehrfach</p> <p>Freitext</p> <p>ZIEL:</p> <p>Kreuzvariable</p> <p>Antworten zu 2.1; 2.2; 2.3</p>
4.		Welchen beruflichen Ausbildungsabschluss streben Sie an?	<ul style="list-style-type: none"> • Fachinformatiker/in – Fachrichtung Anwendungsentwicklung [1] • Fachinformatiker/in – Fachrichtung Systemintegration [2] • IT-Systemelektroniker/in [3] • IT-Systemkaufmann/frau [4] • Informatikkaufmann/frau [5] • Mathematisch-technische Softwareentwickler/in • Einen anderen und zwar: _____ • Keine Angabe 	[1]Auszubildende		<p>Auswahl: Einfach</p> <p>Freitext</p> <p>ZIEL:</p> <p>Kreuzvariable</p> <p>Antworten zu 2.1; 2.2; 2.3</p>

Nr.	Thema / Bezug	Frage	Antworten	Zielgruppe	Hinweistext	Hinweise / Fragen
5.		Welches Fach studieren Sie im Rahmen Ihres dualen Studiums?	<ul style="list-style-type: none"> • Angewandte Systemwissenschaft • Audioproduktion • Bioinformatik • Computerlinguistik • E-Business und Social Media • Fahrzeuginformatik • Gamedesign • Geoinformatik • Informatik • Informations- und Medientechnik • Informationsmanagement im Gesundheitswesen • Maschinenbau-Informatik • Medien und Informationswesen / Medieninformatik • Mobile Systeme • Musikinformatik • Online-Medien • Robotik • Softwaretechnik / Softwareengineering • Technische Informatik • Telekommunikation • Verkehrsinformatik • Verwaltungsinformatik • Wirtschaftsinformatik • Anderes, und zwar: _____ • Keine Angabe 	[1]Auszubildende, Wenn 3 =1 (Studienabschluss)	<p>Mouseover:</p> <p>Duale Studiengänge: gemeint sind hier ausbildungsintegrierende Studiengänge, die neben dem Hochschulabschluss einen Kammerabschluss beinhalten</p>	<p>Auswahl: Einfach</p> <p>Freitext</p>



Nr.	Thema / Bezug	Frage	Antworten	Zielgruppe	Hinweistext	Hinweise / Fra- gen
	Betrieb Teil 1 Aus- bildung					
Ausbildungsbetrieb <i>Wir bitten Sie um einige Angaben zur Ausbildung im IT-Bereich in Ihrem Betrieb. [für alle Zielgruppen außer Lehrern <>6]</i>						

Nr.	Thema / Bezug	Frage	Antworten	Zielgruppe	Hinweistext	Hinweise / Fra- gen
6.		In welchen IT-Ausbildungsberufen bildet Ihr Betrieb derzeit aus?	<ul style="list-style-type: none"> • Fachinformatiker/in – Anwendungsentwicklung [1] • Fachinformatiker/in – Systemintegration [2] • IT-Systemelektroniker/in [3] • IT-Systemkaufmann/frau [4] • Informatikkaufmann/frau [5] • Mathematisch-technische Softwareentwickler/in [6] • Duale Studiengänge [7] • Andere, und zwar <hr style="width: 20%; margin-left: 0;"/> <ul style="list-style-type: none"> • Keine • Keine Angabe 	<ul style="list-style-type: none"> • [3]Ausbildungsverantwortliche • [4]Personalverantwortliche • [5]Leitungspersonal 	<p>Betrieb:</p> <p>Wir verwenden aus Gründen der Einfachheit im Folgenden den Begriff „Betrieb“, auch wenn es sich bei Ihnen z.B. um eine (öffentliche) Einrichtung, Behörde oder Agentur handelt.</p> <p>Wenn wir den Begriff „Betrieb“ verwenden, ist damit immer Ihre Betriebsstätte bzw. Dienststelle vor Ort gemeint. Bitte beziehen Sie die Frage auf diese Betriebsstätte bzw. Dienststelle.</p> <p>Mouseover:</p> <p>Duale Studiengänge: gemeint sind hier ausbildungsintegrierende Studiengänge, die neben dem Hochschulabschluss einen Kammerabschluss beinhalten</p>	<p>Auswahl: Mehrfach</p> <p>ZIEL:</p> <p>Antworten zu 2.3</p>
50						

Nr.	Thema / Bezug	Frage	Antworten	Zielgruppe	Hinweistext	Hinweise / Fragen
6.1		Welche dualen Studiengänge bildet Ihr Betrieb derzeit in Verbindung mit Abschlüssen in den IT-Berufen aus?	<ul style="list-style-type: none"> • Audioproduktion • Bioinformatik • E-Business und Social Media • Fahrzeuginformatik • Gamedesign • Geoinformatik • Informatik • Informations- und Medientechnik • Informationsmanagement im Gesundheitswesen • Maschinenbau-Informatik • Medien und Informationswesen / Medieninformatik • Mobile Systeme • Online-Medien • Robotik • Softwaretechnik / Softwareengineering • Technische Informatik • Telekommunikation • Verkehrsinformatik • Verwaltungsinformatik • Wirtschaftsinformatik • Wirtschaftsingenieur • Andere, und zwar: _____ • Keine Angabe 	<ul style="list-style-type: none"> • [4]Personal verantwortliche • [3]Ausbildungsverantwortliche • [5]Leitungspersonal • • Wenn 6=7 (duale Studiengänge) 	<p>Wir verwenden aus Gründen der Einfachheit im Folgenden den Begriff „Betrieb“, auch wenn es sich bei Ihnen z.B. um eine (öffentliche) Einrichtung, Behörde oder Agentur handelt.</p> <p>Wenn wir den Begriff „Betrieb“ verwenden, ist damit immer Ihre Betriebsstätte bzw. Dienststelle vor Ort gemeint. Bitte beziehen Sie die Frage auf diese Betriebsstätte bzw. Dienststelle.</p>	<p>Auswahl: Mehrfach</p> <p>ZIEL:</p> <p>Antworten zu 2.3</p>

Nr.	Thema / Bezug	Frage	Antworten	Zielgruppe	Hinweistext	Hinweise / Fra- gen
7.		Und für welche der IT- Ausbildungsberufe tragen Sie Ausbildungsverantwortung?	<ul style="list-style-type: none"> • Fachinformatiker/in – Anwen- dungsentwicklung [1] • Fachinformatiker/in – Sys- temintegration [2] • IT-Systemelektroniker/in [3] • IT-Systemkaufmann/frau [4] • Informatikkaufmann/frau [5] • Mathematisch-technische Softwareentwickler/in • Andere, und zwar • Keine Angabe 	<ul style="list-style-type: none"> • [3]Ausbildu ngsverant- wortliche <p>Für alle in 6 gewählten Op- tionen <> Kei- ne</p>	<p>Zufällig gewich- tete Auswahl bei mehr als 2 Beru- fen</p> <p>NUR 2 BERUFE in der Schleife!!!</p> <p>Angestrebte Gleichverteilung der Berufe</p>	Auswahl Mehrfach

Nr.	Thema / Bezug	Frage	Antworten	Zielgruppe	Hinweistext	Hinweise / Fragen
8.		Wie viele Auszubildende werden derzeit in IT-Berufen in Ihrem Betrieb ausgebildet?	<ul style="list-style-type: none"> • Fachinformatiker/in – Fachrichtung Anwendungsentwicklung: ___(Anzahl) / weiß nicht • Fachinformatiker/in – Fachrichtung Systemintegration: ___(Anzahl) / weiß nicht • IT-Systemelektroniker/in: ___(Anzahl) / weiß nicht • IT-Systemkaufmann/frau: ___(Anzahl) / weiß nicht • Informatikkaufmann/frau: ___(Anzahl) / weiß nicht • Mathematisch-technische Softwareentwickler/in: ___(Anzahl) / weiß nicht • Duale Studiengänge: ___(Anzahl) / weiß nicht • Andere: ___(Anzahl) / weiß nicht 	<ul style="list-style-type: none"> • [4]Personal verantwortliche Für alle in 6 gewählten Optionen <> Keine • [5]Leitungs personal Für alle in 6 gewählten Optionen <> Keine • [3]Ausbildungsverantwortliche Für alle in 7 gewählten Optionen 	<p>Mouseover:</p> <p>Betrieb: Wir verwenden aus Gründen der Einfachheit im Folgenden den Begriff „Betrieb“, auch wenn es sich bei Ihnen z.B. um eine (öffentliche) Einrichtung, Behörde oder Agentur handelt.</p> <p>Wenn wir den Begriff „Betrieb“ verwenden, ist damit immer Ihre Betriebsstätte bzw. Dienststelle vor Ort gemeint. Bitte beziehen Sie die Frage auf diese Betriebsstätte bzw. Dienststelle.</p>	<p>Mehrfach</p> <p>Bezug: Beschäftigtenstatistik</p> <p>Genaue Zahl abfragen</p>

Nr.	Thema / Bezug	Frage	Antworten	Zielgruppe	Hinweistext	Hinweise / Fra- gen
9.		Wie viele von den IT-Azubis sind Frauen?	<ul style="list-style-type: none"> • Fachinformatiker/in – Fachrichtung Anwendungsentwicklung: ___(Anzahl) / weiß nicht • Fachinformatiker/in – Fachrichtung Systemintegration: ___(Anzahl) / weiß nicht • IT-Systemelektroniker/in: ___(Anzahl) / weiß nicht • IT-Systemkaufmann/frau: ___(Anzahl) / weiß nicht • Informatikkaufmann/frau: ___(Anzahl) / weiß nicht • Mathematisch-technische Softwareentwickler/in: ___(Anzahl) / weiß nicht • Duale Studiengänge: ___(Anzahl) / weiß nicht • Andere: ___(Anzahl) / weiß nicht 	<ul style="list-style-type: none"> • [4]Personal verantwortliche Für alle in 6 gewählten Optionen <> Keine • [5]Leitungspersonal Für alle in 7 gewählten Optionen <> Keine • [3]Ausbildungsverantwortliche Für alle in 7 gewählten Optionen 		<p>Auswahl: Einfach</p> <p>Bezug: Beschäftigtenstatistik</p> <p>ZIEL:</p> <p>Antworten zu 2.3; 3.6</p>

Nr.	Thema / Bezug	Frage	Antworten	Zielgruppe	Hinweistext	Hinweise / Fra- gen
10.		Hat Ihr Betrieb früher IT- Berufe ausgebildet?	<ul style="list-style-type: none"> • Ja • Nein 	Wenn 6 = Kei- ne <ul style="list-style-type: none"> • [3]Ausbildu ngsverant- wortliche • [4]Personal verantwort- liche • [5]Leitungs personal 		Auswahl: Einfach ZIEL: Antworten zu 2.3 3.1 3.2

Nr.	Thema / Bezug	Frage	Antworten	Zielgruppe	Hinweistext	Hinweise / Fragen
11.		Aus welchen Gründen hat Ihr Betrieb die Ausbildung in den IT-Berufen eingestellt?	<ul style="list-style-type: none"> • Fehlende Zeit für Ausbildung. • Betrieb ist zu spezialisiert, nicht alle Ausbildungsinhalte können vermittelt werden. • Ausbildung zu komplex, zu viele Vorschriften. • Kosten der Ausbildung zu hoch • Auszubildende sind während der Ausbildung zu wenig im Betrieb. • Eigener Fachkräftebedarf wird durch Fortbildung des vorhandenen Personals gedeckt. • Keine qualifizierten Ausbildungsplatzbewerber. • Von uns ausgebildete Fachkräfte verlassen später zu oft den Betrieb. • Die aktuellen IT-Ausbildungsberufe passen nicht zu unserem Bedarf. • Kenne das Ausbildungssystem zu wenig (z.B. bei Start-ups). • Unsere Anforderungen an die Mitarbeiter können von dual ausgebildeten Fachkräften generell nicht erfüllt werden, wir setzen ausschließlich auf HS-Absolventen. • Wir bauen Personal ab und haben daher die Ausbildung eingestellt. 	<p>Wenn 10= Ja</p> <ul style="list-style-type: none"> • [3]Ausbildungsverantwortliche • [4]Personalverantwortliche • [5]Leitungspersonal 		<p>Auswahl: Mehrfach</p> <p>Exkl. „Nichts davon trifft zu, wir haben die Ausbildung nur temporär unterbrochen und werden zukünftig wieder ausbilden“</p> <p>ZIEL:</p> <p>Antworten zu</p> <p>3.1</p> <p>3.2</p>
			<ul style="list-style-type: none"> • Andere Gründe.⁵⁶ • Nichts davon trifft zu, wir haben die Ausbildung nur temporär unterbrochen und 			<p>≪</p>

Nr.	Thema / Bezug	Frage	Antworten	Zielgruppe	Hinweistext	Hinweise / Fragen
Tätigkeits- und Berufsprofile						
Im Folgenden stellen wir Ihnen einige Fragen zu den Themenbereichen Tätigkeits- und Berufsprofil.						
12.		<p>Wie schätzen Sie die zukünftige Entwicklung des IT-Fachkräftebedarfs für Ihren Betrieb ein?</p> <p>Für Lehrkräfte [6]</p> <p>Wie schätzen Sie die zukünftige Entwicklung des IT-Fachkräftebedarfs ein?</p>	<p>Der Bedarf an...</p> <ul style="list-style-type: none"> • IT-Fachkräften mit betrieblicher dualer Ausbildung als Fachinformatiker/in mit Fachrichtung Anwendungsentwicklung • IT-Fachkräften mit betrieblicher dualer Ausbildung als Fachinformatiker/in mit Fachrichtung Systemintegration • IT-Fachkräften mit betrieblicher dualer Ausbildung als IT-Systemelektroniker/in • IT-Fachkräften mit betrieblicher dualer Ausbildung als IT-Systemkaufmann/frau • IT-Fachkräften mit betrieblicher dualer Ausbildung als Informatikkaufmann/frau • Mathematisch-technischen Softwareentwicklern/innen • IT-Fachkräften mit dualem, ausbildungsintegrierenden Studienabschluss • IT-Fachkräften mit akademischer Ausbildung/Studienabschluss 	<ul style="list-style-type: none"> • [3]Ausbildungsverantwortliche • [4]Personalverantwortliche • [5]Leitungspersonal • [2]IT-Fachkräfte (Position der Frage, nach F29) • [6] Lehrkräfte (Position der Frage nach F13) 		<p>Single-Grid</p> <p>Skala:</p> <ul style="list-style-type: none"> • wird sinken • wird gleich bleiben • wird steigen • kein Bedarf, bei uns im Betrieb nicht vorhanden • weiß nicht • Keine Angabe <p>ZIEL:</p> <p>Antworten zu 1.1; 1.2; 1.4; 2.1; 2.2</p>

Nr.	Thema / Bezug	Frage	Antworten	Zielgruppe	Hinweistext	Hinweise / Fragen
			<ul style="list-style-type: none"> • IT-Fachkräften mit Abschluss im IT-Weiterbildungssystem - IT-Spezialist • IT-Fachkräften mit Abschluss im IT-Weiterbildungssystem - - Abschluss operativer IT Professional • IT-Fachkräften mit Abschluss im IT-Weiterbildungssystem - strategischer IT Professional 			
	Rahmen- daten Schule					
Lehrtätigkeit						
<i>Zu Beginn bitten wir Sie um einige Angaben zu Ihrer Lehrtätigkeit. [nur für Zielgruppe=6 Lehrer]</i>						
13.		Welche IT-Berufe unterrichten Sie hauptsächlich? Bitte wählen Sie die Berufe, die Sie schwerpunktmäßig unterrichten?	<ul style="list-style-type: none"> • Fachinformatiker/in – Anwendungsentwicklung (1) • Fachinformatiker/in - Systemintegration (2) • IT-Systemelektroniker/in (3) • IT-Systemkaufmann/frau (4) • Informatikkaufmann/frau (5) • Mathematisch-technische Softwareentwickler/in • Andere, und zwar _____ • Keine • Keine Angabe 	<ul style="list-style-type: none"> • [6] Lehrkräfte <p>Zufällig gewichtete Auswahl bei mehr als 2 Berufen</p> <p>NUR 2 BERUFE in der Schleife!!!</p>		Auswahl Mehrfach



Nr.	Thema / Bezug	Frage	Antworten	Zielgruppe	Hinweistext	Hinweise / Fragen
				Angestrebte Gleichverteilung der Berufe		
	Tätigkeiten und Abgrenzung					
14.		Welche der folgenden Bereiche gehören zu Ihrem Tätigkeitsprofil?	<ul style="list-style-type: none"> • Softwareentwicklung (1) • IT-Produktion (Hardware) • Systemintegration /-administration • IT- und TK-Service, Support und Anwenderberatung • Test / Simulation von IT-Systemen • Installation und Instandhaltung von IT-Systemen • Qualitätssicherung -management • Marketing • Vertrieb von IT-Lösungen • Aus- und Weiterbildung • Andere Tätigkeitsbereiche und zwar: _____ • Keine Angabe 	<ul style="list-style-type: none"> • [2]IT-Fachkräfte 		<p>Auswahl: Mehrfach Mit Freitext</p> <p>ZIEL: Antworten zu 1.1; 1.3; 1.4; 2.4</p>

Nr.	Thema / Bezug	Frage	Antworten	Zielgruppe	Hinweistext	Hinweise / Fra- gen
15.		In welchen Bereichen sind Sie als Softwareentwickler/in tätig?	<ul style="list-style-type: none"> • Businesslösungen • Produktionssteuerung • Mathematisch-Wissenschaftliche Lösungen • Consumer Produkte / Embedded Systems • Spiele • Datenbank • Web-Entwicklung: Frontend • Web-Entwicklung: Backend • Andere • Keine Angabe 	<ul style="list-style-type: none"> • [2]IT-Fachkräfte <p>Wenn 14= (1)</p>		Auswahl: Mehrfach

Nr.	Thema / Bezug	Frage	Antworten	Zielgruppe	Hinweistext	Hinweise / Fragen
16.		<p>IT-Fachkräfte: Welche Rolle spielen für Ihre Arbeit Fachkompetenzen in den folgenden Bereichen? Bitte geben Sie an, wie wichtig diese Fachkompetenzen sind.</p> <p>Personalverantwortliche/ Ausbildungsverantwortliche/ Lehrkräfte: Bei dieser Frage geht es um den Beruf [Angaben aus 6/7/ 13 (Berufe 1 – 5)].</p> <p>Welche Rolle spielen Fachkompetenzen für die Arbeit von IT-Fachkräften in diesem Beruf? Bitte geben Sie an, wie wichtig diese Fachkompetenzen sind.</p>	<p>Fachkompetenzen in den Bereichen:</p> <p>a) Softwareentwicklung (Programmiersprachen, Algorithmen, Nutzung von Frameworks, Testautomatisierung, etc.) b) Netzwerktechnik c) Hardwarekenntnisse d) Systemadministration und Betriebssysteme e) Datenbanken, Datenmodellierung, Datenbanksysteme (Relationale, Objektorientierte, NoSQL, etc.) f) ERP, Groupware (Planung, Einsatz und Administration) g) Installation h) Service i) Design (Benutzeroberflächen, ergonomische Hardware etc.) j) IT-Sicherheit (Verfügbarkeit, Datenschutz, Datensicherheit) k) Elektrotechnik / Elektronik l) Qualitätssicherung m) Projektmanagement n) Angebots- und Vertragserstellung o) Bedarfsermittlung und Beschaffung p) Technisches Marketing q) (Fach)Englisch (in Wort und Schrift) 61 r) Andere Fremdsprachen: und zwar: _____</p> <ul style="list-style-type: none"> Weitere Fachkompetenzen, die für die Arbeit wichtig sind 	<ul style="list-style-type: none"> [2]IT-Fachkräfte [4]Personalverantwortliche [3]Ausbildungsverantwortliche [6] Lehrkräfte <p>Schleife für Personalverantwortliche, Ausbildungsverantwortliche und Lehrkräfte.</p> <p>Zufällig gewichtete Auswahl bei mehr als 2 Berufen</p> <p>NUR 2 BERUFE in der Schleife!!!</p> <p>Angestrebte Gleichverteilung der Berufe</p>		<p>Auswahl: Rating Mit Freitext</p> <p>Alle Items auf 4er-Skala bewerten lassen.</p> <p>1=<i>unwichtig</i> 2=<i>eher unwichtig</i> 3=<i>eher wichtig</i> 4=<i>wichtig</i>.</p> <p>ZIEL: Antworten zu 1.1 1.3 1.4 2.1 2.2 2.4</p> <p style="text-align: right;"><u>=<</u></p>

Nr.	Thema / Bezug	Frage	Antworten	Zielgruppe	Hinweistext	Hinweise / Fragen
17.		<p>IT-Fachkräfte: Wie wichtig sind die folgenden persönlichen und sozialen Kompetenzen für Ihre Arbeit?</p> <p>Personalverantwortliche: Wie wichtig sind für die Arbeit von IT-Fachkräften Fachkräften im Beruf [Angaben aus 6 (Berufe 1 – 5)] personale und soziale Kompetenzen in den folgenden Bereichen?</p> <p>Ausbildungsverantwortliche: Wie wichtig sind für die Arbeit von IT-Fachkräften Fachkräften im Beruf [Angaben aus 7 (Berufe 1 – 5)] personale und soziale Kompetenzen in den folgenden Bereichen?</p> <p>Lehrkräfte: Wie wichtig sind für die Arbeit von IT-Fachkräften im Beruf [Angaben aus 13 (Berufe 1 – 5)] personale und soziale Kompetenzen in den folgenden Bereichen?</p>	<p>Personale und soziale Kompetenzen</p> <p>a) Lernbereitschaft b) Eigenverantwortung c) Ergebnisorientiertes Handeln d) Gewissenhaftigkeit e) Kommunikationsfähigkeit f) Teamfähigkeit g) Analytische Fähigkeiten h) Systematisch-methodisches Vorgehen i) Kunden- bzw. Anwenderorientierung j) Problemlösungsfähigkeit k) Sprachgewandtheit (Schrift und Wort) l) Konfliktlösungsfähigkeit m) Belastbarkeit n) Entscheidungsfähigkeit</p> <p>Es gibt andere persönliche oder soziale Kompetenzen, die für die Arbeit wichtig sind, und zwar: _____</p>	<ul style="list-style-type: none"> • [2]IT-Fachkräfte • [4]Personalverantwortliche • [3]Ausbildungsverantwortliche • [6] Lehrkräfte <p>Schleife für Personalverantwortliche, Ausbildungsverantwortliche und Lehrkräfte.</p> <p>Zufällig gewichtete Auswahl bei mehr als 2 Berufen</p> <p>NUR 2 BERUFE in der Schleife!!!</p> <p>Angestrebte Gleichverteilung der Berufe</p>		<p>Auswahl Mehrfach Mit Freitext</p> <p>Alle Items auf 4er-Skala bewerten lassen.</p> <p>1=<i>unwichtig</i> 2=<i>eher unwichtig</i> 3=<i>eher wichtig</i> 4=<i>wichtig</i>.</p> <p>ZIEL: Antworten zu 1.1; 1.3; 1.4; 2.1; 2.2; 2.4</p> <p style="text-align: right;"><u>⇐</u></p>
			62			

Nr.	Thema / Bezug	Frage	Antworten	Zielgruppe	Hinweistext	Hinweise / Fragen
18.		<p>Bezogen auf die Fachkompetenzen: Wie bewerten Sie die zukünftige Entwicklung für die IT Fachkräften insgesamt?</p> <p>Bitte geben Sie an, ob die Bedeutung von Fachkompetenzen in den genannten Bereichen zukünftig weniger wichtig, gleichbleiben oder wichtiger werden wird.</p>	<p>Liste aus Frage 16 übernehmen</p> <p>Skala</p> <p><i>deutlich weniger wichtig</i></p> <p><i>eher weniger wichtig</i></p> <p><i>gleichbleibend</i></p> <p><i>eher wichtiger</i></p> <p><i>deutlich wichtiger</i></p> <p>Es gibt andere Fachkompetenzen die zukünftig sehr wichtig sein werden, und zwar:</p> <p>_____</p>	<ul style="list-style-type: none"> • [4]Personal verantwortliche • [2]IT-Fachkräfte • [5]Leitungspersonal • [6]Lehrkräfte 		<p>Auswahl Rating</p> <p>Mit Freitext</p> <p>ZIEL:</p> <p>Antworten zu</p> <p>1.1;1.3;1.4;2.1;2.2;2.4;</p> <p>2.5</p>

Nr.	Thema / Bezug	Frage	Antworten	Zielgruppe	Hinweistext	Hinweise / Fragen
19.		<p>Bezogen auf die sozialen und persönlichen Kompetenzen: Wie bewerten Sie die zukünftige Entwicklung für die IT Fachkräften insgesamt?</p> <p>Bitte geben Sie an, ob die Bedeutung der persönlichen und sozialen Kompetenzen zukünftig weniger wichtig, gleichbleiben oder wichtiger werden wird.</p>	<p>Liste aus Frage 17 übernehmen</p> <p><i>deutlich weniger wichtig</i></p> <p><i>eher weniger wichtig</i></p> <p><i>gleich bleibend</i></p> <p><i>eher wichtiger</i></p> <p><i>deutlich wichtiger</i></p> <p>Es gibt andere persönliche und soziale Kompetenzen die zukünftig sehr wichtig sein werden, und zwar:</p> <p>_____</p>	<ul style="list-style-type: none"> • [4]Personal verantwortliche • [2]IT-Fachkräfte • [5]Leitungspersonal • [6]Lehrkräfte 		<p>Auswahl Rating</p> <p>Mit Freitext</p> <p>ZIEL:</p> <p>Antworten zu</p> <p>1.1; 1.3; 1.4; 2.1; 2.2; 2.4; 2.5;</p>
	Ausbildung					
20.						Frage vor F38 verschoben
21.				•		Frage gestrichen

Nr.	Thema / Bezug	Frage	Antworten	Zielgruppe	Hinweistext	Hinweise / Fragen
22.		Gibt es Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten, die für die Tätigkeit in Ihrem Betrieb wichtig sind, die Sie im Berufsbild [X]vermissen?	Ja Nein Weiß nicht Keine Angabe	<ul style="list-style-type: none"> • [1]Auszubildende • Für in 4 ausgewählten Berufe [1 - 5] • [2]IT-Fachkräfte • Für in 2 ausgewählten Berufe [1 - 5] • [4]Personalverantwortliche • Für in 6 ausgewählten Berufe [1 - 5] • [3]Ausbildungsverantwortliche • Für in 7 ausgewählten Berufe [1 - 5] • [6]Lehrkräfte • Für in 13 ausgewählten Berufe [1 - 5] 	<p>Berufsbild/Infos für jeden Beruf einblenden</p> <p>S. Berufsbild-Informationen zu den einzelnen Berufen im gesonderten Dokument</p> <p>[Berufsfeldinformationen für alle ausgewählten Berufe als Text anzeigen]</p> <p>Zufällig gewichtete Auswahl bei mehr als 2 Berufen</p> <p>NUR 2 BERUFE in der Schleife!!!</p> <p>Angestrebte Gleichverteilung der Berufe</p>	<p>Auswahl: Einfach</p> <p>ZIEL:</p> <p>Antworten zu</p> <p>3.1</p> <p>3.3</p> <p style="text-align: right;"><u><<</u></p>
65				•		

Nr.	Thema / Bezug	Frage	Antworten	Zielgruppe	Hinweistext	Hinweise / Fragen
23.		<p>Welche Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten fehlen aus Ihrer Perspektive für die Tätigkeit in Ihrem Betrieb?</p> <p>Bitte nennen Sie weitere fehlende Inhalte stichpunktartig.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • IT-Sicherheit / Cyber Security • Mobile Computing / Mobile Devices • „Big Data“ • Aktuelle Mobilfunkstandards • Informationsmanagement • Cloud-Computing • Virtualisierung • Machine-to-Machine (M2M) • Fachenglisch / Business English • Einzelne Programmiersprachen, und zwar: _____ • Andere, und zwar: _____ • Keine Angabe 	<ul style="list-style-type: none"> • [1]Auszubildende • Für in 4 ausgewählten Berufe [1 - 5] • [2]IT-Fachkräfte • Für in 2 ausgewählten Berufe [1 - 5] • [4]Personalverantwortliche • Für in 6 ausgewählten Berufe [1 - 5] • [3]Ausbildungsverantwortliche • Für in 7 ausgewählten Berufe • [6]Lehrkräfte • Für in 13 ausgewählten Berufe [1 - 5] 	<p>[Berufsfeldinformationen für alle ausgewählten Berufe als Text anzeigen]</p> <p>Zufällig gewichtete Auswahl bei mehr als 2 Berufen</p> <p>NUR 2 BERUFE in der Schleife!!!</p> <p>Angestrebte Gleichverteilung der Berufe</p>	<p>Mehrfachnennung</p> <p>Mit Freitext</p> <p>ZIEL:</p> <p>Antworten zu</p> <p>3.1</p> <p>3.3</p>
			66	Wenn 22=Ja		

Nr.	Thema / Bezug	Frage	Antworten	Zielgruppe	Hinweistext	Hinweise / Fragen
24.		<p>Auszubildende / Fachkräfte:</p> <p>Gibt es Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten im Berufsbild [X], die für Ihre praktische alltägliche Arbeit überflüssig sind?</p> <p>Personalverantwortliche / Ausbildungsverantwortliche / Lehrkräfte:</p> <p>Gibt es Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten im Berufsbild [X], die für die praktische alltägliche Arbeit von IT-Fachkräften überflüssig sind?</p>	<p>Nein, keine</p> <p>Ja, und zwar folgende sind überflüssig:</p> <ul style="list-style-type: none"> • [Itemliste mit allen Punkten des Berufsbildes – Multiple Choice] <p>Weiß nicht</p> <p>Keine Angabe</p>	<ul style="list-style-type: none"> • [1]Auszubildende • Für in 4 ausgewählten Berufe [1 - 5] • [2]IT-Fachkräfte • Für in 2 ausgewählten Berufe [1 - 5] • [4]Personalverantwortliche • Für in 6 ausgewählten Berufe [1 - 5] • [3]Ausbildungsverantwortliche Für in 7 ausgewählten Berufe • [6]Lehrkräfte Für in 13 ausgewählten Berufe [1 - 5] 	<p>[Berufsfeldinformationen für alle ausgewählten Berufe als Text anzeigen]</p> <p>Zufällig gewichtete Auswahl bei mehr als 2 Berufen</p> <p>NUR 2 BERUFE in der Schleife!!!</p> <p>Angestrebte Gleichverteilung der Berufe</p>	<p>Auswahl: Mehrfach, exkl. Nein und Weiß nicht.</p> <p>ZIEL:</p> <p>Antworten zu</p> <p>3.1</p> <p>3.3</p> <p style="text-align: right;"></p>

Nr.	Thema / Bezug	Frage	Antworten	Zielgruppe	Hinweistext	Hinweise / Fra- gen
25.		Bitte bewerten Sie die folgenden auf die Berufsbezeichnung bezogenen Aussagen:	<p>Die Berufsbezeichnung [X]...</p> <p>a) fasst die wesentlichen in diesem Beruf anfallenden Aufgaben und Tätigkeiten zusammen.</p> <p>b) ist attraktiv für potentielle Auszubildende.</p> <p>c) ist weniger attraktiv für <u>weibliche</u> potentielle Auszubildende.</p> <p>1. Trifft überhaupt nicht zu 2. Trifft eher nicht zu 3. Trifft eher zu 4. Trifft voll und ganz zu Kann ich nicht beurteilen.</p> <p>Keine Angabe</p>	<ul style="list-style-type: none"> • [1]Auszubildende • Für in 4 ausgewählten Berufe [1 - 5] • [2]IT-Fachkräfte • Für in 2 ausgewählten Berufe [1 - 5] • [4]Personalverantwortliche • Für in 6 ausgewählten Berufe [1 - 5] • [3]Ausbildungsverantwortliche Für in 7 ausgewählten Berufe • [6]Lehrkräfte Für in 13 ausgewählten Berufe [1 - 5] 	<p>Zufällig gewichtete Auswahl bei mehr als 2 Berufen</p> <p>NUR 2 BERUFE in der Schleife!!!</p> <p>Angestrebte Gleichverteilung der Berufe</p>	<p>Auswahl: Rating</p> <p>Skala:</p> <p>4er Skala (1=trifft überhaupt nicht zu, 2=trifft eher nicht zu, 3=trifft eher zu, 4=trifft voll und ganz zu)</p> <p>ZIEL: Antworten zu 3.5</p>



Nr.	Thema / Bezug	Frage	Antworten	Zielgruppe	Hinweistext	Hinweise / Fra- gen
26.		Welche alternative Berufs- bezeichnung für den Beruf [X] fällt Ihnen ein?	Offen Keine (Checkbox)	<ul style="list-style-type: none"> • [1]Auszubildende • Für in 4 ausgewählten Berufe [1 - 5] • [2]IT- Fachkräfte • Für in 2 ausgewählten Berufe [1 - 5] • [4]Personal verantwortliche • Für in 6 ausgewählten Berufe [1 - 5] • [3]Ausbildungs- verantwortliche • Für in 7 ausgewählten Berufe • [6]Lehrkräfte • Für in 13 ausgewählten Berufe [1 - 5] 	Berufsbezeichnung(en) einblenden Zufällig gewichtete Auswahl bei mehr als 2 Berufen NUR 2 BERUFE in der Schleife!!! Angestrebte Gleichverteilung der Berufe	ZIEL: Antworten zu 3.5
			69	Wenn 25a,b =1,2 oder 25c = 3,4		

Nr.	Thema / Bezug	Frage	Antworten	Zielgruppe	Hinweistext	Hinweise / Fragen
27.		<p>Personalverantwortliche / Ausbildungsverantwortliche / Fachkräfte:</p> <p>Gibt es Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten aus dem Berufsbild [X], die in Ihrem Betrieb nicht oder nur schwer vermittelt werden können?</p> <p>Auszubildende /:</p> <p>Gibt es Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten, die in Ihrem Betrieb praktisch nicht oder nur schwer vermittelt werden können?</p>	<p>Ja</p> <p>Nein</p> <p>Weiß nicht</p> <p>Keine Angabe</p>	<ul style="list-style-type: none"> • [1]Auszubildende Für in 4 ausgewählten Berufe [1 - 5] • [3]Ausbildungsverantwortliche Für in 7 ausgewählten Berufe • [4]Personalverantwortliche Für in 6 ausgewählten Berufe [1 - 5] 	<p>Berufsbezeichnung(en) einblenden</p> <p>Zufällig gewichtete Auswahl bei mehr als 2 Berufen</p> <p>NUR 2 BERUFE in der Schleife!!!</p> <p>Angestrebte Gleichverteilung der Berufe</p>	<p>Antwort: Einfach</p> <p>ZIEL:</p> <p>Antworten zu 3.1</p>

Nr.	Thema / Bezug	Frage	Antworten	Zielgruppe	Hinweistext	Hinweise / Fragen
28.		Welche Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten aus dem Berufsbild [X] können in Ihrem Betrieb nicht oder nur schwer vermittelt werden?	<ul style="list-style-type: none"> [Itemliste mit allen Punkten des Berufsbildes – Multiple Choice] 	<ul style="list-style-type: none"> [1]Auszubildende <i>Für in 4 ausgewählten Berufe [1 - 5]</i> [4]Personalverantwortliche <i>Für in 6 ausgewählten Berufe [1 - 5]</i> [3]Ausbildungsverantwortliche <i>Für in 7 ausgewählten Berufe</i> <p>Wenn 27=ja</p>	Berufsbezeichnung(en) einblenden Zufällig gewichtete Auswahl bei mehr als 2 Berufen NUR 2 BERUFE in der Schleife!!! Angestrebte Gleichverteilung der Berufe	Auswahl: Mehrfach ZIEL: Antworten zu 3.1

Mit der folgenden Frage möchten wir mehr darüber erfahren inwieweit technologische Entwicklungen zu einer Veränderung der Anforderungen an IT-Fachkräfte beitragen.

29.		<p>In welchem Maße führen die folgenden Themenbereiche Ihrer Meinung nach zu einer Veränderung der Anforderungen an IT-Fachkräfte?</p>	<ul style="list-style-type: none"> a) Virtual Reality / Augmented Reality b) Smart Devices / Wearables c) Cloud Computing d) Big Data e) ALM (Application Lifecycle Management) f) Agilität g) Künstliche Intelligenz h) Smart Home i) IoT (Internet of Things) j) SaaS (Software as a Service) <ul style="list-style-type: none"> • <ol style="list-style-type: none"> 1. In sehr hohem Maß 2. In hohem Maß 3. In geringem Maß 4. Gar nicht <p>Kann ich nicht beurteilen.</p> <p>Keine Angabe</p> <ul style="list-style-type: none"> • Es gibt andere Themenbereiche, die zu einer deutlichen Veränderung der Anforderungen führen, und zwar: _____ 	<ul style="list-style-type: none"> • [2]IT-Fachkräfte • [4]Personalverantwortliche • [3]Ausbildungsverantwortliche • [5]Leitungspersonal • [6]Lehrkräfte 	<p>Einleitungstext schreiben</p>	<p>Rating</p> <p>Skala:</p> <p>4er Skala (1 = In sehr hohem Maß, 2 = In hohem Maß, 3 = In geringem Maß, 4 = Gar nicht)</p> <p>ZIEL:</p> <p>Antworten zu 1.1; 1.3</p>
-----	--	--	---	---	----------------------------------	--

30.						Frage herausgenommen
31.						Frage gestrichen
32.		Welche der folgenden Aussagen zu den Fachrichtungen im Beruf Fachinformatiker/in trifft am besten Ihre Meinung?	<p>a) Die beiden Fachrichtungen sollten zu eigenständigen Berufen werden.</p> <p>b) Die beiden Fachrichtungen sollten zusammengefasst werden.</p> <p>c) Die beiden Fachrichtungen sollten beibehalten werden.</p> <p>d) Es sollte eine oder mehrere Fachrichtung hinzukommen und zwar:</p> <p>_____</p> <p>e) Keine Angabe</p>	<ul style="list-style-type: none"> • [2]IT-Fachkräfte <i>wenn in 2 = 1 oder 2 (Fachinformatiker)</i> • [3]Ausbildungsverantwortliche <i>wenn in 7=1 oder 2 (Fachinformatiker)</i> • [4]Personalverantwortliche <i>wenn in 6=1 oder 2 (Fachinformatiker)]</i> • [1]Auszubildende <i>wenn in 4=1 oder 2 (Fachinformatiker)</i> 		<p>Auswahl: Einfach Mit Freitext</p> <p>ZIEL: Antworten zu 1.3 2.1 2.4 3.2</p>
33.						Frage gestrichen

34.		<p>Welche der folgenden Aussagen zu den kaufmännischen IT-Berufen trifft am besten Ihre Meinung?</p>	<p>a) Die beiden Berufe sollten zusammengefasst werden. b) Die beiden Berufe sollten beibehalten werden. c) Beide Berufe sind nicht erforderlich, der Bedarf kann durch andere kaufmännische Ausbildungsberufe abgedeckt werden. d) Es sollte ein weiterer kaufmännischer IT-Beruf hinzukommen und zwar: _____</p> <p>e) Keine Angabe</p>	<ul style="list-style-type: none"> • [2]IT-Fachkräfte wenn 2=4 oder 5 (IT-Systemkaufmann oder Informatikkaufmann) • [3]Ausbildungsverantwortliche wenn in 7=4 oder 5 (IT-Systemkaufmann oder Informatikkaufmann) • [4]Personalverantwortliche wenn in 6=4 oder 5 (IT-Systemkaufmann oder Informatikkaufmann) • [1]Auszubildende wenn in 4=4 oder 5 (IT-Systemkaufmann oder Informatikkaufmann) 		<p>Einfach Mit Freitext</p> <p>ZIEL: Antworten zu 1.3 2.1 2.4 3.2</p> <p style="text-align: right;">≪</p>
			74			

35.						Frage gestrichen
36.		<p>Welcher der folgenden Aussagen, die sich auf die Berufe IT-Systemelektroniker/in und Fachinformatiker/in der Fachrichtung Systemintegration beziehen, können Sie am Ehesten zustimmen?</p>	<p>a) Die beiden Berufe sollten zusammengefasst werden. b) Die beiden Berufe sollten so wie derzeit beibehalten werden. c) Keine Angabe</p>	<ul style="list-style-type: none"> • [2]IT-Fachkräfte <i>wenn 2=2 oder 3 (FISI oder Systemelektroniker)</i> • [3]Ausbildungsverantwortliche <i>wenn in 7=2 oder 3 (FISI oder Systemelektroniker)</i> • [4]Personalverantwortliche <i>wenn in 6=2 oder 3 (FISI oder Systemelektroniker)</i> • [1]Auszubildende <i>wenn in 4=2 oder 3 (FISI oder Systemelektroniker)</i> 		<p>ZIEL: Antworten zu 1.3 2.1 2.4 3.2</p>

37.		<p>Wenn Gruppe = [3], [4], [6] oder ([2] und 2 ≠ [1 – 5 = FK ohne duale Ausbildung]</p> <p>Werden während der Ausbildung in den IT-Berufen Zusatzqualifikationen angeboten?</p> <p>Wenn Gruppe = [1]</p> <p>Haben Sie während der Ausbildung Zusatzqualifikationen erworben bzw. werden Sie diese erwerben?</p> <p>Wenn Gruppe = [2] und 2 = [1 – 5 = FK mit dualer Ausbildung]</p> <p>Haben Sie während der Ausbildung in einem IT-Beruf Zusatzqualifikationen erworben?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Nein • Ja, und zwar: • Fremdsprachen (z. B. Englisch-Zertifikat) • IT-Zertifikate (z. B. Hersteller- und/oder Branchen) • Schulabschlüsse • Weitere, und zwar _____ • Keine Angabe 	<ul style="list-style-type: none"> • [1]Auszubildende • [2]IT-Fachkräfte • [3]Ausbildungsverantwortliche • [4]Personalverantwortliche • [6]Lehrkräfte 	Erläuterungstext	<p>Auswahl: Mehrfach, Nein Exklusive</p> <p>Mit Freitext</p> <p>ZIEL:</p> <p>Antworten zu</p> <p>3.3</p> <p>5.1</p> <p>5.2</p>
-----	--	---	---	--	------------------	--

Betriebliche und schulische Ausbildung

Im Folgenden geht es um das Zusammenspiel zwischen betrieblicher und schulischer Ausbildung.

20.		<p>Aus welchen Gründen haben Sie sich für eine Ausbildung in einem IT-Beruf entschieden?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • aus Interesse / Freude an der Beschäftigung mit IT • aufgrund von Vorerfahrungen im IT-Bereich (z.B. privat oder durch Praktika) • aufgrund des breiten Spektrums beruflicher Möglichkeiten im IT-Bereich / Berufsvielfalt • aufgrund der abwechslungsreichen Tätigkeit (z.B. durch technologische Innovationen) • aufgrund der Empfehlung von anderen, die eine Ausbildung im IT-Bereich absolviert haben • aufgrund persönlicher Kontakte zu einem Betrieb / Unternehmen • aufgrund der Attraktivität meines Ausbildungsbetriebs als Arbeitgeber • weil ich ein Studium im IT-Bereich (z.B. Informatikstudium) abgebrochen habe • weil eine duale Ausbildung im IT-Bereich für mich interessanter war als ein Studium im IT-Bereich(z.B. Informatikstudium) • aus anderen Gründen, und zwar <hr/> <ul style="list-style-type: none"> • Keine Angabe 78 	<ul style="list-style-type: none"> • [1]Auszubildende • [2]IT-Fachkräfte 		<p>Mehrfachantwort Mit Freitext</p> <p>Items aus Ergebnissen der Interviews</p> <p style="text-align: right;"></p>
-----	--	--	--	--	--	---

38.		Gibt es eine kontinuierliche Abstimmung zwischen Betrieb und Schule über die Vermittlung der Ausbildungsinhalte, z. B., Stand der Vermittlung, was macht der Betrieb, was macht die Schule?	<ul style="list-style-type: none"> • Ja, einen regelmäßige Abstimmung • Eher ja • Eher Nein • Nein, gar keine Abstimmung. • Weiß nicht • Keine Angabe 	<ul style="list-style-type: none"> • [3]Ausbildungsverantwortliche • [4]Personalverantwortliche • [1]Auszubildende • [6]Lehrkräfte 	Auswahl: Einfach	ZIEL: Antworten zu 3.7
39.			•	•		Frage gestrichen
40.		Welche Verbesserungspotenziale sehen Sie hinsichtlich der Zusammenarbeit zwischen Betrieb und Berufsschulen?	<ul style="list-style-type: none"> • Ausweitung der Kontakte und Treffen (z.B. Betriebsbesichtigungen der Lehrkräfte und Schulbesuche der Ausbildungsverantwortlichen) • Stärkere Berücksichtigung der praktischen Anforderungen der Betriebe im Berufsschulunterricht • Stärkere Integration der Berufsschulinhalte in die betriebliche Ausbildung • Andere, und zwar: _____ • Keine • Keine Angabe 	<ul style="list-style-type: none"> • [1]Auszubildende • [2]IT-Fachkräfte wenn 2 = [1 – 5 = FK mit dualer Ausbildung] • [3]Ausbildungsverantwortliche • [4]Personalverantwortliche • [6]Lehrkräfte 		Auswahl: Mehrfach + Freitext, Keine exkl. ZIEL: Antworten zu 3.7

41.		Wie gut passen die Inhalte des Berufsschulunterrichts zu den Anforderungen im Betrieb?	<ul style="list-style-type: none"> • voll und ganz / sehr gut (1) • eher gut (2) • teils gut / teils schlecht (3) • eher schlecht (4) • überhaupt nicht / sehr schlecht (5) • Keine Angabe 	<ul style="list-style-type: none"> • [1]Auszubildende • [3]Ausbildungsverantwortliche • [4]Personalverantwortliche • [6]Lehrkräfte 		Auswahl: Einfach ZIEL: Antworten zu 3.7
42.		In welchen Bereichen oder Themenfeldern sehen Sie besondere Schwierigkeiten in der Anpassung schulischer und praktischer Inhalte?	offen	<ul style="list-style-type: none"> • [1]Auszubildende • [3]Ausbildungsverantwortliche • [4]Personalverantwortliche • [6]Lehrkräfte • Wenn 41 >= 3		ZIEL: Antworten zu 3.7
42a		Wie bewerten Sie die Ausbildung, welche Sie gerade absolvieren, alles in allem:	Skala Schulnoten 1 sehr gut 6 ungenügend Keine Angabe	<ul style="list-style-type: none"> • [1]Auszubildende • 		ZIEL:

42b		Was haben Sie in Bezug auf die betriebliche Ausbildung als besonders positiv empfunden?	<ul style="list-style-type: none"> • Möglichkeit zum selbständigen Arbeiten • umfassende und relevante Ausbildungsinhalte • Betriebsklima • Möglichkeit zur Gestaltung • vielfältige betriebliche Stationen • die Ausbilder • anderes, und zwar _____ • nichts • Keine Angabe 	<ul style="list-style-type: none"> • [1]Auszubildende • 		ZIEL:
42c.		Was haben Sie in Bezug auf die betriebliche Ausbildung als besonders negativ empfunden?	<ul style="list-style-type: none"> • geringe Einbindung betriebliche Projekte • zu wenig Anleitung • sehr betriebsspezifische (einseitige) Ausbildung • großer Druck / Arbeitsbelastung • zu wenige betriebliche Stationen • Betriebsklima • anderes, und zwar _____ • nichts • Keine Angabe 	<ul style="list-style-type: none"> • [1]Auszubildende • 		ZIEL:

42d .		Was haben Sie in Bezug auf die berufsschulische Ausbildung als besonders positiv empfunden?	<ul style="list-style-type: none"> • gute Unterstützung bei Prüfungsvorbereitung • engagierte Lehrkräfte • relevante technische Inhalte • Englischunterricht • angemessenes Unterrichtsniveau • anderes, und zwar _____ • nichts • Keine Angabe 	<ul style="list-style-type: none"> • [1]Auszubildende • 		ZIEL:
42e .		Was haben Sie in Bezug auf die berufsschulische Ausbildung als besonders negativ empfunden?	<ul style="list-style-type: none"> • veraltete Unterrichtsmethoden • Lehrermangel / Unterrichtsausfall / Zeitmangel • Englischunterricht • zu geringes Unterrichtsniveau • Lehrkräfte nicht auf dem aktuellen Wissensstand • veralteter Lehrstoff • nicht berufsrelevante Nebenfächer • anderes, und zwar _____ • nichts • Keine Angabe 	<ul style="list-style-type: none"> • [1]Auszubildende • 		ZIEL:

Prüfung						
Prüfungen						
<i>Im Folgenden geht es um die Prüfungen in den IT-Ausbildungsberufen.</i>						
43.		Sind oder waren Sie Mitglied in einem IHK-Prüfungsausschuss für die IT-Berufe oder andere IT-bezogene Kammerabschlüsse?	<ul style="list-style-type: none"> • Ja • Nein • Keine Angabe 	[0]Alle (exklusive Auszubildende)		ZIEL: Kreuzvariable
44.		Sind oder waren Sie an der Erstellung von Prüfungsaufgaben für die IT-Berufe beteiligt (Prüfungsaufgabenersteller/in)?	<ul style="list-style-type: none"> • Ja • Nein • Keine Angabe 	[0]Alle (exklusive Auszubildende)		ZIEL: Kreuzvariable
45.		Bei welchen IT-Berufen sind oder waren Sie an Prüfungen beteiligt?	<ul style="list-style-type: none"> • Fachinformatiker/in – Anwendungsentwicklung [1] • Fachinformatiker/in – Systemintegration [2] • IT-Systemelektroniker/in [3] • IT-Systemkaufmann/frau [4] • Informatikkaufmann/frau [5] • Keiner der genannten. • Keine Angabe 	Wenn 43 oder 44= Ja		Auswahl: Mehrfach

46.		<p>IT-Fachkräfte: Wie bewerten Sie die Prüfungsanforderungen im Beruf [<i>Auswahl aus 2 (Berufe 1 - 5) + Angaben aus 45</i>] insgesamt?</p> <p>Ausbildungsverantwortliche: Wie bewerten Sie die Prüfungsanforderungen im Beruf [<i>Auswahl aus 7 (Berufe 1 - 5) + Angaben aus 45</i>] insgesamt?</p> <p>Lehrkräfte: Wie bewerten Sie die Prüfungsanforderungen im Beruf [<i>Auswahl aus 13 (Berufe 1 - 5) + Angaben aus 45</i>] insgesamt?</p> <p>Prüfer / Prüfungsaufgabenersteller: Wie bewerten Sie die Prüfungsanforderungen im Beruf [<i>Angaben aus 45 (Berufe 1 - 5)</i>] insgesamt?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Zu gering(1) • Eher gering(2) • Gerade richtig(3) • Eher zu hoch(4) • Zu hoch(5) • Keine Angabe 	<ul style="list-style-type: none"> • [2]IT-Fachkräfte • [3]Ausbildungsverantwortliche • [6]Lehrkräfte • Alle Prüfer/innen und Prüfungsaufgabenersteller/innen, also 43 und/oder 44= Ja 	Berufe nach Zielgruppe einblenden	Auswahl: Einfach ZIEL: Antworten zu 4.1; 4.4
-----	--	---	--	--	-----------------------------------	--



47.		<p>IT-Fachkräfte: Bitte erläutern Sie inwiefern die Prüfungsanforderungen im Beruf [<i>Auswahl aus 2 (Berufe 1 – 5) + Angaben aus 45</i>] (eher) zu gering sind?</p> <p>Ausbildungsverantwortliche: Bitte erläutern Sie inwiefern die Prüfungsanforderungen im Beruf [<i>Auswahl aus 7 (Berufe 1 – 5) + Angaben aus 45</i>] (eher) zu gering sind?</p> <p>Lehrkräfte: Bitte erläutern Sie inwiefern die Prüfungsanforderungen im Beruf [<i>Auswahl aus 13 (Berufe 1 – 5) + Angaben aus 45</i>] (eher) zu gering sind?</p> <p>Prüfer / Prüfungsaufgaben- ersteller: Bitte erläutern Sie inwiefern die Prüfungsanforderungen im Beruf [<i>Angaben aus 45 (Berufe 1 – 5)</i>] (eher) zu gering sind?</p>	Offen	<ul style="list-style-type: none"> • [2]IT-Fachkräfte • [3]Ausbildungsverantwortliche • [6]Lehrkräfte • Alle Prüfer/innen und Prüfungsaufgabenersteller/innen, also 43 und/oder 44= Ja • <p>Wenn 46 < 3</p>		
-----	--	---	-------	---	--	--

48.		<p>IT-Fachkräfte: Bitte erläutern Sie inwiefern die Prüfungsanforderungen im Beruf [<i>Auswahl aus 2 (Berufe 1 – 5) + Angaben aus 45</i>] (eher) zu hoch sind?</p> <p>Ausbildungsverantwortliche: Bitte erläutern Sie inwiefern die Prüfungsanforderungen im Beruf [<i>Auswahl aus 7 (Berufe 1 – 5) + Angaben aus 45</i>] (eher) zu hoch sind?</p> <p>Lehrkräfte: Bitte erläutern Sie inwiefern die Prüfungsanforderungen im Beruf [<i>Auswahl aus 13 (Berufe 1 – 5) + Angaben aus 45</i>] (eher) zu hoch sind?</p> <p>Prüfer / Prüfungsaufgaben- ersteller: Bitte erläutern Sie inwiefern die Prüfungsanforderungen im Beruf [<i>Angaben aus 45 (Berufe 1 – 5)</i>] (eher) zu hoch sind?</p>	offen	<ul style="list-style-type: none"> • [2]IT-Fachkräfte • [3]Ausbildungsverantwortliche • [6]Lehrkräfte • Alle Prüfer/innen und Prüfungsaufgabenersteller/innen, also 43 und/oder 44= Ja Wenn 46 >3 		
-----	--	---	-------	--	--	---

49.		<p>Ausbildungsverantwortliche: Werden Ihrer Erfahrung nach in der Abschlussprüfung zum Beruf [<i>Auswahl aus 7 (Berufe 1 – 5) + Angaben aus 45</i>] die für den Beruf wesentlichen Inhalte geprüft?</p> <p>Lehrkräfte: Werden Ihrer Erfahrung nach in der Abschlussprüfung zum Beruf [<i>Auswahl aus 13 (Berufe 1 – 5) + Angaben aus 45</i>] die für den Beruf wesentlichen Inhalte geprüft?</p> <p>Prüfer / Prüfungsaufgabenersteller: Werden Ihrer Erfahrung nach in der Abschlussprüfung zum Beruf [<i>Angaben aus 45 (Berufe 1 – 5)</i>] die für den Beruf wesentlichen Inhalte geprüft?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Ja, voll und ganz (1) • Eher ja (2) • Eher nein (3) • Nein, überhaupt nicht (4) • Keine Angabe 	<ul style="list-style-type: none"> • [3]Ausbildungsverantwortliche • [6]Lehrkräfte • Alle Prüfer/innen und Prüfungsaufgabenersteller/innen, also 43 und/oder 44= Ja 		Auswahl: Einfach
-----	--	--	--	--	--	------------------

50.		<p>Welche Prüfungsinhalte fehlen in der Abschlussprüfung zum/zur ...?</p> <p>Ausbildungsverantwortliche: [Auswahl aus 7 (Berufe 1 – 5) + Angaben aus 45]</p> <p>Lehrkräfte: [Auswahl aus 13 (Berufe 1 – 5) + Angaben aus 45]</p> <p>Prüfer / Prüfungsaufgabenersteller: [Angaben aus 45 (Berufe 1 – 5)]</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Offen • Keine • Weiß nicht • Keine Angabe 	<ul style="list-style-type: none"> • [3]Ausbildungsverantwortliche • [6]Lehrkräfte • Alle Prüfer/innen und Prüfungsaufgabenersteller/innen, also 43 und/oder 44= Ja Wenn 49>=3 		[in die Schleifen zu den einzelnen abgefragten Berufen aufnehmen]
-----	--	---	--	--	--	---

51.		<p>Welche Prüfungsinhalte in der Abschlussprüfung zum/zur ...</p> <p>Ausbildungsverantwortliche: <i>[Auswahl aus 7 (Berufe 1 – 5) + Angaben aus 45]</i></p> <p>Lehrkräfte: <i>[Auswahl aus 13 (Berufe 1 – 5) + Angaben aus 45]</i></p> <p>Prüfer / Prüfungsaufgabenersteller: <i>[Angaben aus 45 (Berufe 1 – 5)]</i></p> <p>... sollten entfallen?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Offen • Keine • Weiß nicht • Keine Angabe 	<ul style="list-style-type: none"> • [3]Ausbildungsverantwortliche • [6]Lehrkräfte • Alle Prüfer/innen und Prüfungsaufgabenersteller/innen, also 43 und/oder 44= Ja Wenn 49>=3 		<p>[in die Schleifen zu den einzelnen abgefragten Berufen aufnehmen]</p>
-----	--	---	--	--	--	--

52.		<p>In der Abschlussprüfung sollen die in der Ausbildung erworbenen Kompetenzen nachgewiesen werden.</p> <p>Bitte bewerten Sie mit Blick auf die IT-Berufe inwieweit sich die folgenden Prüfungsinstrumente dafür eignen.</p>	<p>a) Schriftliche Aufgaben b) Betriebliche Projektarbeit c) Fachgespräch d) Präsentation</p> <ul style="list-style-type: none"> • <p><i>Sehr gut geeignet</i> <i>Eher geeignet</i> <i>Eher nicht geeignet</i> <i>Nicht geeignet</i> Keine Angabe</p>	<ul style="list-style-type: none"> • [2]IT-Fachkräfte • [3]Ausbildungsverantwortliche • [6]Lehrkräfte • Alle Prüfer/innen und Prüfungsaufgabenersteller/innen, also 43 und/oder 44= Ja 		<p>Auswahl: Rating-Skala</p> <p>Skala:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Sehr gut geeignet • Eher geeignet • Eher nicht geeignet • Nicht geeignet <p>ZIEL:</p> <p>Antworten zu 4.1 4.4</p>
-----	--	--	---	--	--	---

53.		Wie bewerten Sie die für die betriebliche Projektarbeit angesetzte Zeit von 35 bzw. 70 (bei Fachinformatiker/in für Anwendungsentwicklung) Stunden?	<ul style="list-style-type: none"> • Der Zeitrahmen ist realistisch • Der angesetzte Zeitrahmen ist zu klein, der tatsächliche Zeitaufwand ist größer • Der angesetzte Zeitrahmen ist zu groß, der tatsächliche Zeitaufwand ist kleiner • Keine Angabe 	<ul style="list-style-type: none"> • [2]IT-Fachkräfte • [3]Ausbildungsverantwortliche • [6]Lehrkräfte • Alle Prüfer/innen und Prüfungsaufgabenersteller/innen, also 43 und/oder 44= Ja 		Auswahl: Einfach ZIEL: Antworten zu 4.1 4.4
-----	--	---	--	--	--	---

54.		Kennen Sie das Konzept einer gestreckten Abschlussprüfung?	<ul style="list-style-type: none"> • Ja • Nein • Keine Angabe 	<ul style="list-style-type: none"> • [2]IT-Fachkräfte • [3]Ausbildungsverantwortliche • [6]Lehrkräfte • Alle Prüfer/innen und Prüfungsaufgabenersteller/innen, also 43 und/oder 44= Ja 	<p>Mouseover:</p> <p>Bei einer gestreckten Abschlussprüfung wird das klassische Modell von Zwischen- und Abschlussprüfung von einer Abschluss- bzw. Gesellenprüfung ersetzt, die aus zwei zeitlich voneinander getrennten Teilen besteht. Die Ergebnisse beider Prüfungsteile ergeben die Gesamtbewertung. (s. Prüferportal: http://www.prueferportal.org/html/673.php)</p>	<p>Auswahl: Einfach</p> <p>ZIEL:</p> <p>Antworten zu 4.3</p>
-----	--	--	--	--	---	--

55.		Wie bewerten Sie eine gestreckte Abschlussprüfung für die IT-Ausbildungsberufe?	<ul style="list-style-type: none"> • Sehr positiv (1) • Eher positiv (2) • teils positiv / teils negativ (3) • Eher negativ (4) • Sehr negativ (5) • Weiß nicht • Keine Angabe 	<ul style="list-style-type: none"> • [2]IT-Fachkräfte • [3]Ausbildungsverantwortliche • [6]Lehrkräfte • Alle Prüfer/innen und Prüfungsaufgabenersteller/innen, also 43 und/oder 44= Ja <p>Wenn 54 = Ja</p>		<p>Auswahl: Einfach</p> <p>ZIEL: Antworten zu 4.3</p>
-----	--	---	---	--	--	---

56.		<p>Welche Vorteile hätte eine gestreckte Abschlussprüfung für die IT-Ausbildungsberufe aus Ihrer Sicht?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Die Prüfungsanforderungen und -inhalte können sinnvoll verteilt werden. • Die Leistungsfeststellung beschränkt sich nicht nur auf einen Messzeitpunkt am Ende der Ausbildung. • Die höhere Bedeutung der Prüfungen ist leistungsförderlich / motivierend. • Mir gefällt das Konzept einer gestreckten Abschlussprüfung grundsätzlich besser. • Es gibt andere Vorteile, und zwar: _____ • Nichts davon trifft zu. • Keine Angabe 	<ul style="list-style-type: none"> • [2]IT-Fachkräfte • [3]Ausbildungsverantwortliche • [6]Lehrkräfte • Alle Prüfer/innen und Prüfungsaufgabenersteller/innen, also 43 und/oder 44= Ja <p>Wenn 54 = Ja</p>	Berufe nach Zielgruppe einblenden	Auswahl: Mehrfach, exkl. Nichts davon trifft zu
-----	--	---	--	--	-----------------------------------	---

57.		Welche Nachteile hätte eine gestreckte Abschlussprüfung für die IT-Ausbildungsberufe aus Ihrer Sicht?	<ul style="list-style-type: none"> • Es lassen sich keine oder kaum Inhalte festhalten, die bis zum ersten Teil der gestreckten Abschlussprüfung bereits abschließend ausgebildet werden könnten und damit prüfbar wären. • Die Konfrontation mit einer echten Prüfungssituation zu einem früheren Zeitpunkt kann zu einer Überforderung der Auszubildenden führen. • Eine gestreckte Abschlussprüfung erhöht den Prüfungsaufwand deutlich. • Eine gestreckte Abschlussprüfung erhöht den Lernaufwand für die Auszubildenden deutlich. • Es gibt andere Nachteile, und zwar: _____ • Nichts davon trifft zu. • Keine Angabe 	<ul style="list-style-type: none"> • [2]IT-Fachkräfte • [3]Ausbildungsverantwortliche • [6]Lehrkräfte • Alle Prüfer/innen und Prüfungsaufgabenersteller/innen, also 43 und/oder 44= Ja <p>Wenn 54 = Ja</p>		Auswahl: Mehrfach, exkl. Nichts davon trifft zu
-----	--	---	--	--	--	---

	Berufliche Entwicklungs- und Weiterbildungsmöglichkeiten					
Berufliche Weiterbildung <i>Im Folgenden geht es um berufliche Weiterbildungsmöglichkeiten für IT-Fachkräfte.</i>						
58.		Haben Sie sich in den letzten fünf Jahren beruflich fortgebildet?	Ja, und zwar durch: <ul style="list-style-type: none"> • Zertifikat bzw. Zertifikate erworben und zwar: _____ • Abschluss im IT-Weiterbildungssystem: <ul style="list-style-type: none"> - Abschluss IT-Spezialist - Abschluss operativer IT Professional - Abschluss strategischer IT Professional • Studium im IT-Bereich (z.B. Informatikstudium) begonnen bzw. beendet, und zwar: _____ (3) • Studium in einem anderen Themenfeld begonnen bzw. beendet, und zwar: _____ • Sonstige und zwar: _____ • Nein / Nichts davon trifft zu. • Keine Angabe 	<ul style="list-style-type: none"> • [2]IT-Fachkräfte 		Auswahl: Mehrfach ZIEL: Antworten zu 1.1; 5.1; 5.2; 5.3

59.		Welche beruflichen Weiterbildungen erwarten Sie von Fachkräften im IT-Bereich?	<ul style="list-style-type: none"> • Zertifikate, und zwar: _____ • Abschluss im IT-Weiterbildungssystem: <ul style="list-style-type: none"> - Abschluss IT-Spezialist - Abschluss operativer IT Professional - Abschluss strategischer IT Professional • Weiterführendes Studium im IT-Bereich (z.B. Informatikstudium) • Sonstige und zwar: _____ • • Nein / Nichts davon trifft zu. • Keine Angabe 	<ul style="list-style-type: none"> • [5]Leitungspersonal • [4]Personalverantwortliche 		
-----	--	--	--	---	--	--

60.		<p>Welches sind <u>Ihrer Meinung</u> nach die Gründe für den Erwerb eines Herstellerzertifikates? Bitte bewerten Sie die folgenden Aussagen.</p>	<p>Herstellerzertifikate...</p> <p>a) werden als Weiterbildungsmaßnahme vom Arbeitgeber für zwingend erforderlich gehalten.</p> <p>b) werden von Kunden gefordert.</p> <p>c) sind für die Tätigkeit notwendig.</p> <p>d) erhöhen die Chancen auf dem Arbeitsmarkt.</p> <p>e) sind bereits in die Ausbildung integriert.</p> <p>f) Es gibt andere Gründe für den Erwerb von Herstellerzertifikaten, und zwar: _____</p> <p>1. Trifft überhaupt nicht zu 2. Trifft eher nicht zu 3. Trifft eher zu 4. Trifft voll und ganz zu Keine Angabe</p>	<ul style="list-style-type: none"> • [2]IT-Fachkräfte • [4]Personal verantwortliche 		<p>Auswahl: Ratingskala</p> <p>4er Skala (1=trifft überhaupt nicht zu, 2=trifft eher nicht zu, 3=trifft eher zu, 4=trifft voll und ganz zu)</p> <p>Mit Freitext</p> <p>ZIEL: Antworten zu 5.2</p>
61.		<p>Planen Sie, ein weiterführendes Studium im IT-Bereich aufzunehmen (z.B. Informatik)?</p>	<p>1. Ja, das ist fest geplant 2. Zurzeit nicht, vielleicht später 3. Nein Keine Angabe</p>	<ul style="list-style-type: none"> • [1]Auszubildende • [2]IT-Fachkräfte <i>wenn 58<>3 (kein Studium beendet)</i> 		<p>Auswahl: Einfach</p> <p>ZIEL: Antworten zu 5.3</p>

62.		<p>Auszubildende / Fachkräfte: Aus welchen Gründen interessieren Sie sich für einen Studienabschluss im IT-Bereich?</p> <p>Personalverantwortliche: Aus welchen Gründen ist ein akademischer Abschluss für IT-Fachkräfte interessant?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Bessere Chancen auf dem Arbeitsmarkt • Bessere Verdienstmöglichkeit • Interessantere Tätigkeiten • Mehr berufliche Entwicklungsmöglichkeiten (z.B. im Hinblick auf Führungspositionen) • Sonstige, und zwar _____ • Keine Angabe 	<ul style="list-style-type: none"> • [1]Auszubildende wenn 61 = 1,2 • [2]IT-Fachkräfte wenn 61 = 1,2 • [4]Personalverantwortliche 		<p>Auswahl: Einfach Mit Freitext</p> <p>ZIEL: Antworten zu 5.3</p>
63.		Was spricht gegen ein weiterführendes Studium im IT-Bereich?	<ul style="list-style-type: none"> • Mir fehlen die Zugangsvoraussetzungen • Das traue ich mir nicht zu • Kein Interesse an den Studieninhalten • Ich habe auch ohne Studium gute berufliche Optionen • Ein Studium ist in unserem Betrieb keine Voraussetzung für das Weiterkommen • Ein Studium bringt keine / kaum finanzielle Vorteile • Sonstige, und zwar _____ • Keine Angabe 	<ul style="list-style-type: none"> • [1]Auszubildende • [2]IT-Fachkräfte <p>Wenn 61 = 3</p>		<p>Auswahl: Mehrfach Mit Freitext</p> <p>ZIEL: Antworten zu 5.3</p>
63a		Haben Sie sich in den letzten fünf Jahren beruflich weitergebildet?	<ul style="list-style-type: none"> • Ja • Nein • Keine Angabe 	[6]Lehrkräfte		Auswahl: einfach

63b		Was waren die Gründe dafür, dass Sie sich nicht beruflich weitergebildet haben?	<ul style="list-style-type: none"> • keine Zeit • kein Bedarf • keine passende Weiterbildung gefunden • andere, und zwar: _____ • Keine Angabe 	[6]Lehrkräfte Wenn 63a = Nein		Auswahl: mehrfach
63c.		In welchem Kompetenzbereich haben Sie sich weitergebildet?	<ul style="list-style-type: none"> • fachlich, und zwar _____ • methodisch, und zwar _____ • persönlich, und zwar _____ 	[6]Lehrkräfte Wenn 63a = Ja		Auswahl: mehrfach
Betrieb						
<i>Im Folgenden bitten wir Sie um einige allgemeine Angaben zu Ihrem Betrieb.</i>						
64.		Handelt es sich bei dem Betrieb, in dem Sie arbeiten oder ausgebildet werden um...	<ul style="list-style-type: none"> • ...eine Niederlassung / Filiale eines Unternehmens oder eine Dienststelle einer (öffentlichen) Einrichtung (1) • ...die Zentrale oder Hauptverwaltung eines Unternehmens mit Niederlassung(en) / Filiale(n) oder einer (öffentlichen) Einrichtung mit Dienststelle(n) / (2) • ...ein unabhängiges, eigenständiges Unternehmen oder eine eigenständige (öffentliche) Einrichtung (ohne weitere Niederlassungen, Dienststellen, Filialen) (3) • • Weiß nicht • Keine Angabe 	[0]Alle Exklusive Lehrkräfte [6]	Text geändert, siehe oben. Wenn wir nachfolgend den Begriff „Betrieb“ verwenden, ist damit immer Ihre Betriebsstätte vor Ort gemeint. Bitte beziehen Sie die folgenden Fragen auf diese Betriebsstätte.	Auswahl: Einfach ZIEL: Kreuzvariable Antworten zu 1.2



65.		Zu welchem Wirtschaftszweig gehört der Betrieb, in dem Sie arbeiten oder ausgebildet werden?	A Land- und Forstwirtschaft, Fischerei und Fischzucht B Bergbau und Gewinnung von Steinen und Erden C Verarbeitendes Gewerbe D Energieversorgung E Wasserversorgung F Baugewerbe G Handel, Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen H Verkehr und Lagerei I Gastgewerbe J Information und Kommunikation K Finanz- und Versicherungsleistungen L Grundstücks- und Wohnungswesen M Erbringung von <u>freiberuflichen, wiss. und techn. Dienstleistungen</u> N Erbringung von <u>sonstigen wirtschaftlichen Dienstleistungen</u> O1 Öffentliche Verwaltung und Sozialversicherung O2 Verteidigung P Erziehung und Unterricht Q Gesundheits- und Sozialwesen R Kunst, Unterhaltung und Erholung	[0]Alle Exklusive Lehrkräfte [6]	Kommentartext für WZ	Auswahl: Einfach WZ 2008 https://www.destatis.de/DE/Methoden/Klassifikationen/GueterWirtschaftsklassifikationen/klassifikationwz2008_erl.pdf?__blob=publicationFile ZIEL: Kreuzvariable Antworten zu 1.2 1.3
-----	--	--	---	----------------------------------	----------------------	---

66.		Bitte präzisieren Sie Ihre Angabe zur Branche bzw. Geschäftsbereichen Ihres Betriebes noch.	<ul style="list-style-type: none"> • Software • IT-Dienstleistungen • TK-Services • IT-Hardware • Sonstiges, und zwar _____ • Keine Angabe 	<p>[0]Alle Exklusive Lehrkräfte [6]</p> <p>Wenn ITK (J) in 64</p>		<p>Auswahl: Mehrfach Mit Freitext Abgrenzung der Bereiche klären</p> <p>ZIEL: Kreuzvariable Antworten zu 1.2 1.3</p>
67.		Seit wann existiert Ihr Betrieb (in seiner jetzigen Form)?	<ul style="list-style-type: none"> • < 5 Jahre • 5 – 15 Jahre • > 15 Jahre • Weiß nicht • Keine Angabe 	<p>[0]Alle Exklusive Lehrkräfte [6]</p>		<p>Auswahl: Einfach</p> <p>ZIEL: Kreuzvariable Antworten zu 1.2</p>

68.		Wie viele Mitarbeiter/innen hat Ihr Betrieb?	<ul style="list-style-type: none"> • 1-9 • 10-19 • 20-49 • 50-99 • 100-249 • 250-499 • 500 und mehr • Weiß nicht • Keine Angabe 	[0]Alle Exklusive Lehrkräfte [6]		Auswahl: Einfach Bezug: Beschäftigtenstatistik ZIEL: Kreuzvariable Antworten zu 1.2
69.		Ihr Betrieb ist Teil eines größeren Unternehmens. Bitte nennen Sie uns nun die Anzahl der Mitarbeiter Ihres gesamten Unternehmens.	<ul style="list-style-type: none"> • 1-9 • 10-19 • 20-49 • 50-99 • 100-249 • 250-499 • 500 und mehr • Weiß nicht • Keine Angabe 	<ul style="list-style-type: none"> • [4]Personal verantwortliche • [5]Leitungspersonal Wenn 64=1 oder 2		Auswahl: Einfach Frageverzweigung oben, wenn Unternehmen mehr als ein Betrieb ZIEL: Kreuzvariable Antworten zu 1.2

70.		Wie viele Beschäftigte mit IT- Qualifikationen (IT- Ausbildung, Studium, Quereinsteiger, Angelernte) werden in Ihrem Betrieb beschäftigt?	<ul style="list-style-type: none"> • _____ Absolute Zahl (Kopfzahl) • Weiß nicht • Keine Angabe 	<ul style="list-style-type: none"> • [4]Personal verantwortliche • [5]Leitungspersonal 		numerisch ZIEL: Kreuzvariable Antworten zu 1.3; 1.4
71.		Wie viele der Fachkräfte mit IT-Qualifikation sind weiblich?	<ul style="list-style-type: none"> • _____ Absolute Zahl (Kopfzahl) • Weiß nicht • Keine Angabe 	<ul style="list-style-type: none"> • [4]Personal verantwortliche • [5]Leitungspersonal 		Numerisch Auswahl: Einfach Frage optional, ggf streichen ZIEL: Antworten zu 1.3; 1.4; 3.6
Person Teil 2						
Abschließend bitten wir Sie um einige Angaben zu Ihrer Person.						
72.		Wie alt sind Sie?	<ul style="list-style-type: none"> • Numerisch (Jahre) • Keine Angabe 	[1]Azubis [2]IT-Fachkräfte		Auswahl: Einfach ZIEL: Kreuzvariable

73.		In welchem Ausbildungsjahr befinden Sie sich?	<ul style="list-style-type: none"> • 1. Ausbildungsjahr • 2. Ausbildungsjahr • 3. Ausbildungsjahr • 4. Ausbildungsjahr • Keine Angabe 	[1]Azubis		
74.		Geschlecht:	<ul style="list-style-type: none"> • Frau • Mann • Keine Angabe 	[0]Alle		Auswahl: Einfach ZIEL: Kreuzvariable
75.		Über welchen höchsten Schulabschluss verfügen Sie?	<ul style="list-style-type: none"> • Hochschulzugangsberechtigung / Abitur / Fachhochschulreife • Mittlere Reife / Realschule • Hauptschule • Ohne Abschluss • Keine Angabe 	[1]Auszubildende [2]IT-Fachkräfte		Auswahl: Einfach ZIEL: Kreuzvariable Antworten zu 2.1; 2.2; 2.3
76.		Sie sind nun am Ende der Befragung angelangt. Wir danken Ihnen im Namen des BIBB sehr herzlich für die Zeit, die Sie sich für diese Befragung genommen haben. Wenn Sie möchten, können Sie Ihre Angaben an dieser Stelle um weitere Hinweise, Anmerkungen oder Anregungen zum Fragebogen ergänzen.	<ul style="list-style-type: none"> • Offen 	[Alle]		



77.		<p>Azubis: Wie lange dauert Ihre Ausbildung?</p> <p>Fachkräfte: Wie lange dauerte Ihre Ausbildung?</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Mehr als 3 Jahre • 3 Jahre • 2,5 Jahre • 2 Jahre • Weniger als 2 Jahre 	<p>[1]Azubis [2]IT-Fachkräfte</p>		<p>Position der Frage, nach 72</p>
-----	--	--	--	---------------------------------------	--	------------------------------------

Berufsbilder

Fachinformatiker/in der Fachrichtung Anwendungsentwicklung
Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten des Berufsbildes:

- Geschäfts- und Leistungsprozesse (betriebliche Organisation, Beschaffung, Markt- und Kundenbeziehungen, kaufmännische Steuerung und Kontrolle);
- Arbeitsorganisation und Arbeitstechniken (Informieren und Kommunizieren, Planen und organisieren, Teamarbeit);
- IT-Produkte und -märkte (Einsatzfelder und Entwicklungstrends, Systemarchitektur, Hardware und Betriebssysteme, Anwendungssoftware, Netze, Dienste);
- Herstellen und Betreuen von Systemlösungen (Ist-Analyse und Konzeption, Programmiertechniken, Installieren und Konfigurieren, Datenschutz und Urheberrecht, Systempflege);
- Systementwicklung (Analyse und Design, Programmerstellung und -dokumentation, Schnittstellenkonzepte, Testverfahren);
- Kunden-/Anwenderschulung
- IT-Systeme (Architekturen, Datenbanken und Schnittstellen);
- kundenspezifische Anwendungslösungen (Anpassung und Softwarepflege, Bedienoberflächen, softwarebasierte Präsentation, technisches Marketing);
- Projektplanung, -durchführung und -kontrolle sowie Qualitätssicherung.

Fachinformatiker/in der Fachrichtung Systemintegration
Fertigkeiten und Kenntnisse und Fähigkeiten des Berufsbildes:

- Geschäfts- und Leistungsprozesse (betriebliche Organisation, Beschaffung, Markt- und Kundenbeziehungen, kaufmännische Steuerung und Kontrolle);
- Arbeitsorganisation und Arbeitstechniken (Informieren und Kommunizieren, Planen und organisieren, Teamarbeit);
- IT-Produkte und -märkte (Einsatzfelder und Entwicklungstrends, Systemarchitektur, Hardware und Betriebssysteme, Anwendungssoftware, Netze, Dienste);
- Herstellen und Betreuen von Systemlösungen (Ist-Analyse und Konzeption, Programmiertechniken, Installieren und Konfigurieren, Datenschutz und Urheberrecht, Systempflege);
- Systementwicklung (Analyse und Design, Programmerstellung und -dokumentation, Schnittstellenkonzepte, Testverfahren);
- Kunden-/Anwenderschulung
- Systemintegration (Systemkonfiguration, Netzwerke, Systemlösungen, Einführung von Systemen);
- Service (Benutzerunterstützung, Fehleranalyse, Störungsbeseitigung, Systemunterstützung);
- Projektplanung, -durchführung und -kontrolle sowie Qualitätssicherung.

IT-Systemelektroniker/in

Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten des Berufsbildes:

- Geschäfts- und Leistungsprozesse (betriebliche Organisation, Beschaffung, Markt- und Kundenbeziehungen, kaufmännische Steuerung und Kontrolle);
- Arbeitsorganisation und Arbeitstechniken (Informieren und Kommunizieren, Planen und organisieren, Teamarbeit);
- IT-Produkte und -märkte (Einsatzfelder und Entwicklungstrends, Systemarchitektur, Hardware und Betriebssysteme, Anwendungssoftware, Netze, Dienste);
- Herstellen und Betreuen von Systemlösungen (Ist-Analyse und Konzeption, Programmieretechniken, Installieren und Konfigurieren, Datenschutz und Urheberrecht, Systempflege);
- Systemtechnik (Systemkomponenten, ergonomische Geräteaufstellung);
- Installation (Montagetechnik, Stromversorgung, Schutzmaßnahmen, Datensicherheit, Hard- und Softwaretests, Netzwerke);
- Serviceleistungen, Instandhaltung;
- Projektplanung, -durchführung und -kontrolle sowie Qualitätssicherung.

IT-Systemkaufleute

Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten des Berufsbildes:

- Geschäfts- und Leistungsprozesse (betriebliche Organisation, Beschaffung, Markt- und Kundenbeziehungen, kaufmännische Steuerung und Kontrolle);
- Arbeitsorganisation und Arbeitstechniken (Informieren und Kommunizieren, Planen und organisieren, Teamarbeit);
- IT-Produkte und -märkte (Einsatzfelder und Entwicklungstrends, Systemarchitektur, Hardware und Betriebssysteme, Anwendungssoftware, Netze, Dienste);
- Herstellen und Betreuen von Systemlösungen (Ist-Analyse und Konzeption, Programmieretechniken, Installieren und Konfigurieren, Datenschutz und Urheberrecht, Systempflege);
- Marketing (Marktbeobachtung, Marketinginstrumente, Werbung und Verkaufsförderung);
- Vertriebstechniken, Kundenberatung;
- kundenspezifische Systemlösungen (Analyse, Konzeption, Servicekonzepte);
- Auftragsbearbeitung (Angebotserstellung, Verträge, Abrechnen von Leistungen);
- Projektplanung, -durchführung und -kontrolle sowie Qualitätssicherung.

Informatikkaufleute

Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten des Berufsbildes:

- Geschäfts- und Leistungsprozesse (betriebliche Organisation, Beschaffung, Markt- und Kundenbeziehungen, kaufmännische Steuerung und Kontrolle);
- Arbeitsorganisation und Arbeitstechniken (Informieren und Kommunizieren, Planen und organisieren, Teamarbeit);
- IT-Produkte und -märkte (Einsatzfelder und Entwicklungstrends, Systemarchitektur, Hardware und Betriebssysteme, Anwendungssoftware, Netze, Dienste);
- Herstellen und Betreuen von Systemlösungen (Ist-Analyse und Konzeption, Programmieretechniken, Installieren und Konfigurieren, Datenschutz und Urheberrecht, Systempflege);
- branchenspezifische Leistungen (Geschäftsprozesse, Planung, Steuerung und Kontrolle);
- Rahmenbedingungen für den IT-Einsatz (Arbeitsorganisation und Organisationsentwicklung, Informationsorganisation, Personalwirtschaft, Rechnungswesen und Controlling);
- Projektplanung und -durchführung;
- Beschaffen und Bereitstellen von Systemen (Einkauf, Auftragsabwicklung, Installation und Optimierung, Systemverwaltung);
- Benutzerberatung und -unterstützung (Ergonomie, Anwendungsprobleme, Einweisen und Schulen).

A.9 Tabellen einfache Häufigkeiten

Zielgruppe laut Selbsteinschätzung		N	%
	Auszubildende	1767	29,0%
	IT-Fachkräfte	1911	31,3%
	Ausbildungsverantwortliche	1237	20,3%
	Personalverantwortliche, Betriebsräte, Jugend- und Auszubildendenvertretung, Leitungspersonal	748	12,3%
	Lehrkräfte an einer Berufsschule für IT-Ausbildungsberufe	438	7,2%
	Gesamt	6101	100,0%

Berufsbild		N	%
	Fachinformatiker/in – Anwendungsentwicklung	1937	38,2%
	Fachinformatiker/in – Systemintegration	2351	46,4%
	IT-Systemelektroniker/in	666	13,1%
	IT-Systemkaufmann/frau	600	11,8%
	Informatikkaufmann/frau	563	11,1%
	Gesamt	5071	100,0%

Frage 1: Aus welcher Perspektive beantworten sie diesen Fragebogen?		N	%
	Auszubildende	1767	29,0%
	IT-Fachkräfte	1911	31,3%
	Ausbildungsverantwortliche	1237	20,3%
	Personalverantwortliche	157	2,6%
	Betriebsräte	24	,4%
	Jugend- und Auszubildendenvertretung	17	,3%
	Leitungspersonal	550	9,0%
	Lehrkräfte an einer Berufsschule für IT-Ausbildungsberufe	438	7,2%
	Keine Angabe	0	0,0%
	Gesamt	6101	100,0%

Frage 3: Welchen bzw. welche Abschlüsse erlangen Sie im Rahmen Ihrer Ausbildung?		N	%
	Ausbildungsabschluss	1704	96,4%
	Studienabschluss (im Rahmen eines dualen Studiums)	99	5,6%
	Anderen	26	1,5%
	Keine Angabe	1	,1%
	Gesamt	1767	100,0%

Frage 4: Welchen beruflichen Ausbildungsabschluss streben Sie an?		N	%
	Fachinformatiker/in – Fachrichtung Anwendungsentwicklung	612	34,6%
	Fachinformatiker/in – Fachrichtung Systemintegration	739	41,8%
	IT-Systemelektroniker/in	165	9,3%
	IT-Systemkaufmann/frau	132	7,5%
	Informatikkaufmann/frau	89	5,0%
	Mathematisch-technische Softwareentwickler/in	6	,3%
	Einen anderen	20	1,1%
	Keine Angabe	4	,2%
	Gesamt	1767	100,0%

Frage 5: Welches Fach studieren Sie im Rahmen Ihres dualen Studiums?		N	%
	Angewandte Systemwissenschaft	0	0,0%
	Audioproduktion	0	0,0%
	Bioinformatik	0	0,0%
	Computerlinguistik	0	0,0%
	E-Business und Social Media	0	0,0%
	Fahrzeuginformatik	0	0,0%
	Gamedesign	1	1,0%
	Geoinformatik	1	1,0%
	Informatik	24	24,5%
	Informations- und Medientechnik	0	0,0%
	Informationsmanagement im Gesundheitswesen	0	0,0%
	Maschinenbau-Informatik	0	0,0%
	Medien und Informationswesen / Medieninformatik	0	0,0%
	Mobile Systeme	0	0,0%
	Musikinformatik	0	0,0%
	Online-Medien	0	0,0%
	Robotik	0	0,0%
	Softwaretechnik / Softwareengineering	5	5,1%
	Technische Informatik	4	4,1%
	Telekommunikation	0	0,0%
	Verkehrsinformatik	0	0,0%
	Verwaltungsinformatik	2	2,0%
	Wirtschaftsinformatik	52	53,1%
	Anderes	9	9,2%
	Keine Angabe	0	0,0%
	Gesamt	98	100,0%

Frage 6: In welchen IT-Ausbildungsberufen bildet Ihr Betrieb derzeit aus?		N	%
	Fachinformatiker/in – Anwendungsentwicklung	959	48,3%
	Fachinformatiker/in – Systemintegration	1257	63,4%
	IT-Systemelektroniker/in	249	12,6%
	IT-Systemkaufmann/frau	365	18,4%
	Informatikkaufmann/frau	295	14,9%
	Mathematisch-technische Softwareentwickler/in	38	1,9%
	Duale Studiengänge	396	20,0%
	Andere	76	3,8%
	Keine	132	6,7%
	Weiß nicht	13	,7%
	Keine Angabe	3	,2%
	Gesamt	1984	100,0%

Frage 6.1: Welche dualen Studiengänge bildet Ihr Betrieb derzeit in Verbindung mit Abschlüssen in den IT-Berufen aus?		N	%
	Audioproduktion	0	0,0%
	Bioinformatik	1	,3%
	E-Business und Social Media	4	1,0%
	Fahrzeuginformatik	6	1,6%
	Gamedesign	1	,3%
	Geoinformatik	2	,5%
	Informatik	168	43,8%
	Informations- und Medientechnik	23	6,0%
	Informationsmanagement im Gesundheitswesen	3	,8%
	Maschinenbau-Informatik	8	2,1%
	Medien und Informationswesen / Medieninformatik	18	4,7%
	Mobile Systeme	3	,8%
	Online-Medien	5	1,3%
	Robotik	2	,5%
	Softwaretechnik / Softwareengineering	60	15,6%
	Technische Informatik	51	13,3%
	Telekommunikation	28	7,3%
	Verkehrsinformatik	3	,8%
	Verwaltungsinformatik	10	2,6%
	Wirtschaftsinformatik	252	65,6%
	Wirtschaftsingenieur/in	19	4,9%
	Andere	27	7,0%
	Keine Angabe	7	1,8%
	Gesamt	384	100,0%

Frage 7: Und für welche der IT-Ausbildungsberufe tragen Sie Ausbildungsverantwortung?		N	%
Fachinformatiker/in – Anwendungsentwicklung		479	40,6%
Fachinformatiker/in – Systemintegration		732	62,0%
IT-Systemelektroniker/in		131	11,1%
IT-Systemkaufmann/frau		134	11,4%
Informatikkaufmann/frau		148	12,5%
Mathematisch-technische Softwareentwickler/in		12	1,0%
Andere		37	3,1%
Keine Angabe		10	,8%
Gesamt		1180	100,0%

Frage 8: Wie viele Auszubildende werden derzeit in IT-Berufen in Ihrem Betrieb ausgebildet?						
	Mittel	Median	Min	Max	SD	Gültige N
Fachinformatiker/in – Anwendungsentwicklung	6,14	2	1	300	0,74	755
Fachinformatiker/in – Systemintegration	7,09	2	1	577	0,91	1077
IT-Systemelektroniker/in	18,56	5	1	450	3,47	173
IT-Systemkaufmann/frau	7,50	2	1	400	2,16	233
Informatikkaufmann/frau	5,50	2	1	110	0,85	213
Mathematisch-technische Softwareentwickler/in	10,91	2	1	160	7,19	22
Duale Studiengänge	16,12	2	1	800	7,00	120
Andere	16,12	2	1	400	7,38	58

Frage 9: Wie viele von den IT-Azubis sind Frauen?						
	Mittel	Median	Min	Max	SD	Gültige N
Fachinformatiker/in – Anwendungsentwicklung	2,02	1	1	31	0,17	253
Fachinformatiker/in – Systemintegration	2,59	1	1	50	0,31	255
IT-Systemelektroniker/in	3,03	2	1	22	0,42	66
IT-Systemkaufmann/frau	2,61	1	1	23	0,30	106
Informatikkaufmann/frau	3,63	1	1	50	0,85	89
Mathematisch-technische Softwareentwickler/in	2,33	1	1	9	0,90	9
Duale Studiengänge	4,19	1	1	75	1,48	54
Andere	9,18	1	1	200	6,04	33

Frage 10: Hat Ihr Betrieb früher IT-Berufe ausgebildet?			
	Ja	61	46,2%
	Nein	71	53,8%
	Keine Angabe	0	0,0%
	Gesamt	132	100,0%

Frage 11: Aus welchen Gründen hat Ihr Betrieb die Ausbildung in den IT-Berufen eingestellt?			N	%
	Fehlende Zeit für Ausbildung		9	14,8%
	Betrieb ist zu spezialisiert, nicht alle Ausbildungsinhalte können vermittelt werden		12	19,7%
	Ausbildung zu komplex, zu viele Vorschriften		2	3,3%
	Kosten der Ausbildung zu hoch		8	13,1%
	Auszubildende sind während der Ausbildung zu wenig im Betrieb		3	4,9%
	Eigener Fachkräftebedarf wird durch Fortbildung des vorhandenen Personals gedeckt		7	11,5%
	Keine qualifizierten Ausbildungsplatzbewerber/innen		11	18,0%
	Von uns ausgebildete Fachkräfte verlassen später zu oft den Betrieb		3	4,9%
	Die aktuellen IT-Ausbildungsberufe passen nicht zu unserem Bedarf		6	9,8%
	Kenne das Ausbildungssystem zu wenig (z.B. bei Start-ups)		0	0,0%
	Unsere Anforderungen an die Mitarbeiter/innen können von dual ausgebildeten Fachkräften generell nicht erfüllt werden, wir setzen ausschließlich auf Hochschul-Absolventen		5	8,2%
	Wir bauen Personal ab und haben daher die Ausbildung eingestellt		7	11,5%
	Andere Gründe		6	9,8%
	Nichts davon trifft zu, wir haben die Ausbildung nur temporär unterbrochen und werden zukünftig wieder ausbilden		13	21,3%
	Keine Angabe		0	0,0%
	Gesamt		61	100,0%

Frage 12: Wie schätzen Sie die zukünftige Entwicklung des IT-Fachkräftebedarfs ein? Der Bedarf an ...		N	%
IT-Fachkräften mit betrieblicher dualer Ausbildung als Fachinformatiker/in mit Fachrichtung Anwendungsentwicklung	wird sinken	320	7,4%
	wird gleich bleiben	1129	26,0%
	wird steigen	1729	39,9%
	Weiß nicht	342	7,9%
	kein Bedarf, bei uns im Betrieb nicht vorhanden	766	17,7%
	Keine Angabe	48	1,1%
	Gesamt	4334	100,0%
IT-Fachkräften mit betrieblicher dualer Ausbildung als Fachinformatiker/in mit Fachrichtung Systemintegration	wird sinken	316	7,3%
	wird gleich bleiben	1518	35,0%
	wird steigen	1592	36,7%
	Weiß nicht	343	7,9%
	kein Bedarf, bei uns im Betrieb nicht vorhanden	522	12,0%
	Keine Angabe	43	1,0%
	Gesamt	4334	100,0%
IT-Fachkräften mit betrieblicher dualer Ausbildung als IT-Systemelektroniker/in	wird sinken	587	13,5%
	wird gleich bleiben	783	18,1%
	wird steigen	421	9,7%
	Weiß nicht	613	14,1%
	kein Bedarf, bei uns im Betrieb nicht vorhanden	1872	43,2%
	Keine Angabe	58	1,3%
	Gesamt	4334	100,0%
IT-Fachkräften mit betrieblicher dualer Ausbildung als IT-Systemkaufmann/frau	wird sinken	517	11,9%
	wird gleich bleiben	923	21,3%
	wird steigen	419	9,7%
	Weiß nicht	711	16,4%
	kein Bedarf, bei uns im Betrieb nicht vorhanden	1698	39,2%
	Keine Angabe	66	1,5%
	Gesamt	4334	100,0%
IT-Fachkräften mit betrieblicher dualer Ausbildung als Informatikkaufmann/frau	wird sinken	517	11,9%
	wird gleich bleiben	881	20,3%
	wird steigen	468	10,8%
	Weiß nicht	776	17,9%
	kein Bedarf, bei uns im Betrieb nicht vorhanden	1632	37,7%
	Keine Angabe	60	1,4%
	Gesamt	4334	100,0%
IT-Fachkräften mit betrieblicher dualer Ausbildung als Mathematisch-technische/r Softwareentwickler/in	wird sinken	249	5,7%
	wird gleich bleiben	548	12,6%
	wird steigen	720	16,6%
	Weiß nicht	904	20,9%
	kein Bedarf, bei uns im Betrieb nicht vorhanden	1850	42,7%
	Keine Angabe	63	1,5%
	Gesamt	4334	100,0%

IT-Fachkräften mit dualem, ausbildungsintegrierenden Studienabschluss	wird sinken	134	3,1%
	wird gleich bleiben	714	16,5%
	wird steigen	1671	38,6%
	Weiß nicht	733	16,9%
	kein Bedarf, bei uns im Betrieb nicht vorhanden	1019	23,5%
	Keine Angabe	63	1,5%
	Gesamt	4334	100,0%
IT-Fachkräften mit akademischer Ausbildung/Studienabschluss	wird sinken	144	3,3%
	wird gleich bleiben	912	21,0%
	wird steigen	1939	44,7%
	Weiß nicht	559	12,9%
	kein Bedarf, bei uns im Betrieb nicht vorhanden	722	16,7%
	Keine Angabe	58	1,3%
	Gesamt	4334	100,0%
IT-Fachkräften mit Abschluss im IT-Weiterbildungssystem - IT-Spezialist	wird sinken	203	4,7%
	wird gleich bleiben	734	16,9%
	wird steigen	1112	25,7%
	Weiß nicht	1041	24,0%
	kein Bedarf, bei uns im Betrieb nicht vorhanden	1178	27,2%
	Keine Angabe	66	1,5%
	Gesamt	4334	100,0%
IT-Fachkräften mit Abschluss im IT-Weiterbildungssystem - operativer IT Professional	wird sinken	231	5,3%
	wird gleich bleiben	681	15,7%
	wird steigen	901	20,8%
	Weiß nicht	1187	27,4%
	kein Bedarf, bei uns im Betrieb nicht vorhanden	1268	29,3%
	Keine Angabe	66	1,5%
	Gesamt	4334	100,0%
IT-Fachkräften mit Abschluss im IT-Weiterbildungssystem - strategischer IT Professional	wird sinken	226	5,2%
	wird gleich bleiben	646	14,9%
	wird steigen	828	19,1%
	Weiß nicht	1236	28,5%
	kein Bedarf, bei uns im Betrieb nicht vorhanden	1335	30,8%
	Keine Angabe	63	1,5%
	Gesamt	4334	100,0%

Frage 13: Welche IT-Berufe unterrichten Sie hauptsächlich?		N	%
	Fachinformatiker/in – Anwendungsentwicklung	293	66,9%
	Fachinformatiker/in – Systemintegration	304	69,4%
	IT-Systemelektroniker/in	170	38,8%
	IT-Systemkaufmann/frau	154	35,2%
	Informatikkaufmann/frau	154	35,2%
	Mathematisch-technische Softwareentwickler/in	13	3,0%
	Andere	37	8,4%
	Keine	0	0,0%
	Keine Angabe	2	,5%
	Gesamt	438	100,0%

Frage 14: Welche der folgenden Bereiche gehören zu Ihrem Tätigkeitsprofil?		N	%
	Softwareentwicklung	937	49,0%
	IT-Produktion (Hardware)	138	7,2%
	Systemintegration /-administration	1203	63,0%
	IT- und TK-Service, Support und Anwenderberatung	994	52,0%
	Test / Simulation von IT-Systemen	665	34,8%
	Installation und Instandhaltung von IT-Systemen	1042	54,5%
	Qualitätssicherung, -management	550	28,8%
	Marketing	49	2,6%
	Vertrieb von IT-Lösungen	136	7,1%
	Aus- und Weiterbildung	426	22,3%
	Andere Tätigkeitsbereiche	145	7,6%
	Keine Angabe	4	,2%
	Gesamt	1911	100,0%

Frage 15: In welchen Bereichen sind Sie als Softwareentwickler/in tätig?		N	%
	Businesslösungen	634	67,7%
	Produktionssteuerung	143	15,3%
	Mathematisch-Wissenschaftliche Lösungen	101	10,8%
	Consumer Produkte / Embedded Systems	130	13,9%
	Spiele	24	2,6%
	Datenbank	492	52,5%
	Web-Entwicklung - Frontend	427	45,6%
	Web-Entwicklung - Backend	453	48,3%
	Andere	88	9,4%
	Keine Angabe	4	,4%
	Gesamt	937	100,0%

Fachinformatiker/in – Anwendungsentwicklung			
Frage 16: Welche Rolle spielen Fachkompetenzen für die Arbeit von IT-Fachkräften in diesem Beruf?		N	%
Softwareentwicklung	unwichtig	9	,7%
	eher unwichtig	28	2,1%
	eher wichtig	106	8,0%
	wichtig	1175	89,2%
	Keine Angabe	0	0,0%
	Gesamt	1318	100,0%
Netzwerktechnik	unwichtig	52	3,9%
	eher unwichtig	462	35,1%
	eher wichtig	590	44,8%
	wichtig	214	16,2%
	Keine Angabe	0	0,0%
	Gesamt	1318	100,0%
Hardwarekenntnisse	unwichtig	135	10,2%
	eher unwichtig	699	53,0%
	eher wichtig	384	29,1%
	wichtig	100	7,6%
	Keine Angabe	0	0,0%
	Gesamt	1318	100,0%
Systemadministration und Betriebssysteme	unwichtig	53	4,0%
	eher unwichtig	454	34,4%
	eher wichtig	602	45,7%
	wichtig	209	15,9%
	Keine Angabe	0	0,0%
	Gesamt	1318	100,0%
Datenbanken, Datenmodellierung, Datenbanksysteme	unwichtig	9	,7%
	eher unwichtig	52	3,9%
	eher wichtig	288	21,9%
	wichtig	969	73,5%
	Keine Angabe	0	0,0%
	Gesamt	1318	100,0%
ERP, Groupware	unwichtig	171	13,0%
	eher unwichtig	403	30,6%
	eher wichtig	471	35,8%
	wichtig	271	20,6%
	Keine Angabe	0	0,0%
	Gesamt	1316	100,0%
Installation	unwichtig	108	8,2%
	eher unwichtig	630	47,8%
	eher wichtig	441	33,5%
	wichtig	139	10,5%
	Keine Angabe	0	0,0%
	Gesamt	1318	100,0%
Service	unwichtig	106	8,0%
	eher unwichtig	408	31,0%

	eher wichtig	569	43,2%
	wichtig	234	17,8%
	Keine Angabe	0	0,0%
	Gesamt	1317	100,0%
Design (Benutzeroberflächen, ergonomische Hardware etc.)	unwichtig	47	3,6%
	eher unwichtig	169	12,9%
	eher wichtig	531	40,4%
	wichtig	566	43,1%
	Keine Angabe	0	0,0%
	Gesamt	1313	100,0%
IT-Sicherheit (Verfügbarkeit, Datenschutz, Datensicherheit)	unwichtig	6	,5%
	eher unwichtig	85	6,5%
	eher wichtig	449	34,1%
	wichtig	777	59,0%
	Keine Angabe	0	0,0%
	Gesamt	1317	100,0%
Elektrotechnik / Elektronik	unwichtig	551	41,9%
	eher unwichtig	606	46,1%
	eher wichtig	131	10,0%
	wichtig	27	2,1%
	Keine Angabe	0	0,0%
	Gesamt	1315	100,0%
Qualitätssicherung	unwichtig	20	1,5%
	eher unwichtig	125	9,5%
	eher wichtig	657	49,9%
	wichtig	514	39,1%
	Keine Angabe	0	0,0%
	Gesamt	1316	100,0%
Projektmanagement	unwichtig	34	2,6%
	eher unwichtig	223	16,9%
	eher wichtig	602	45,7%
	wichtig	458	34,8%
	Keine Angabe	0	0,0%
	Gesamt	1317	100,0%
Angebots- und Vertragserstellung	unwichtig	376	28,5%
	eher unwichtig	606	46,0%
	eher wichtig	281	21,3%
	wichtig	54	4,1%
	Keine Angabe	0	0,0%
	Gesamt	1317	100,0%
Bedarfsermittlung und Beschaffung	unwichtig	357	27,1%
	eher unwichtig	591	44,8%
	eher wichtig	320	24,3%
	wichtig	50	3,8%
	Keine Angabe	0	0,0%
	Gesamt	1318	100,0%
Technisches Marketing	unwichtig	424	32,2%

	eher unwichtig	620	47,1%
	eher wichtig	242	18,4%
	wichtig	30	2,3%
	Keine Angabe	0	0,0%
	Gesamt	1316	100,0%
(Fach)Englisch	unwichtig	21	1,6%
	eher unwichtig	93	7,1%
	eher wichtig	520	39,5%
	wichtig	683	51,9%
	Keine Angabe	0	0,0%
	Gesamt	1317	100,0%
Andere Fremdsprachen	unwichtig	297	72,8%
	eher unwichtig	70	17,2%
	eher wichtig	24	5,9%
	wichtig	17	4,2%
	Keine Angabe	0	0,0%
	Gesamt	408	100,0%

Fachinformatiker/in – Systemintegration			
Frage 16: Welche Rolle spielen Fachkompetenzen für die Arbeit von IT-Fachkräften in diesem Beruf?		N	%
Softwareentwicklung	unwichtig	188	11,7%
	eher unwichtig	773	48,3%
	eher wichtig	486	30,3%
	wichtig	155	9,7%
	Keine Angabe	0	0,0%
	Gesamt	1602	100,0%
Netzwerktechnik	unwichtig	7	,4%
	eher unwichtig	66	4,1%
	eher wichtig	310	19,4%
	wichtig	1219	76,1%
	Keine Angabe	0	0,0%
	Gesamt	1602	100,0%
Hardwarekenntnisse	unwichtig	22	1,4%
	eher unwichtig	189	11,8%
	eher wichtig	516	32,2%
	wichtig	875	54,6%
	Keine Angabe	0	0,0%
	Gesamt	1602	100,0%
Systemadministration und Betriebssysteme	unwichtig	7	,4%
	eher unwichtig	34	2,1%
	eher wichtig	213	13,3%
	wichtig	1349	84,2%
	Keine Angabe	0	0,0%
	Gesamt	1603	100,0%
Datenbanken, Datenmodellierung,	unwichtig	48	3,0%

Datenbanksysteme	eher unwichtig	492	30,8%
	eher wichtig	702	43,9%
	wichtig	358	22,4%
	Keine Angabe	0	0,0%
	Gesamt	1600	100,0%
ERP, Groupware	unwichtig	174	10,9%
	eher unwichtig	556	34,8%
	eher wichtig	600	37,5%
	wichtig	269	16,8%
	Keine Angabe	0	0,0%
	Gesamt	1599	100,0%
Installation	unwichtig	23	1,4%
	eher unwichtig	116	7,2%
	eher wichtig	510	31,9%
	wichtig	952	59,5%
	Keine Angabe	0	0,0%
	Gesamt	1601	100,0%
Service	unwichtig	22	1,4%
	eher unwichtig	117	7,3%
	eher wichtig	496	30,9%
	wichtig	968	60,4%
	Keine Angabe	0	0,0%
	Gesamt	1603	100,0%
Design	unwichtig	330	20,7%
	eher unwichtig	764	47,9%
	eher wichtig	415	26,0%
	wichtig	87	5,5%
	Keine Angabe	0	0,0%
	Gesamt	1596	100,0%
IT-Sicherheit	unwichtig	5	,3%
	eher unwichtig	12	,7%
	eher wichtig	305	19,0%
	wichtig	1281	79,9%
	Keine Angabe	0	0,0%
	Gesamt	1603	100,0%
Elektrotechnik / Elektronik	unwichtig	299	18,7%
	eher unwichtig	765	47,8%
	eher wichtig	438	27,4%
	wichtig	98	6,1%
	Keine Angabe	0	0,0%
	Gesamt	1600	100,0%
Qualitätssicherung	unwichtig	51	3,2%
	eher unwichtig	332	20,7%
	eher wichtig	840	52,5%
	wichtig	378	23,6%
	Keine Angabe	0	0,0%

	Gesamt	1601	100,0%
Projektmanagement	unwichtig	53	3,3%
	eher unwichtig	379	23,7%
	eher wichtig	769	48,0%
	wichtig	400	25,0%
	Keine Angabe	0	0,0%
	Gesamt	1601	100,0%
Angebots- und Vertragserstellung	unwichtig	404	25,2%
	eher unwichtig	705	44,0%
	eher wichtig	405	25,3%
	wichtig	88	5,5%
	Keine Angabe	0	0,0%
	Gesamt	1602	100,0%
Bedarfsermittlung und Beschaffung	unwichtig	154	9,6%
	eher unwichtig	488	30,4%
	eher wichtig	734	45,8%
	wichtig	227	14,2%
	Keine Angabe	0	0,0%
	Gesamt	1603	100,0%
Technisches Marketing	unwichtig	477	29,9%
	eher unwichtig	756	47,3%
	eher wichtig	306	19,2%
	wichtig	58	3,6%
	Keine Angabe	0	0,0%
	Gesamt	1597	100,0%
(Fach)Englisch	unwichtig	17	1,1%
	eher unwichtig	171	10,7%
	eher wichtig	682	42,6%
	wichtig	732	45,7%
	Keine Angabe	0	0,0%
	Gesamt	1602	100,0%
Andere Fremdsprachen	unwichtig	340	75,4%
	eher unwichtig	65	14,4%
	eher wichtig	30	6,7%
	wichtig	16	3,5%
	Keine Angabe	0	0,0%
	Gesamt	451	100,0%

IT-Systemelektroniker/in			
Frage 16: Welche Rolle spielen Fachkompetenzen für die Arbeit von IT-Fachkräften in diesem Beruf?		N	%
Softwareentwicklung	unwichtig	74	14,9%
	eher unwichtig	248	50,0%
	eher wichtig	109	22,0%
	wichtig	65	13,1%
	Keine Angabe	0	0,0%
	Gesamt	496	100,0%
Netzwerktechnik	unwichtig	5	1,0%
	eher unwichtig	19	3,8%
	eher wichtig	133	26,8%
	wichtig	339	68,3%
	Keine Angabe	0	0,0%
	Gesamt	496	100,0%
Hardwarekenntnisse	unwichtig	9	1,8%
	eher unwichtig	32	6,5%
	eher wichtig	145	29,2%
	wichtig	310	62,5%
	Keine Angabe	0	0,0%
	Gesamt	496	100,0%
Systemadministration und Betriebssysteme	unwichtig	7	1,4%
	eher unwichtig	38	7,7%
	eher wichtig	199	40,1%
	wichtig	252	50,8%
	Keine Angabe	0	0,0%
	Gesamt	496	100,0%
Datenbanken, Datenmodellierung, Datenbanksysteme	unwichtig	52	10,5%
	eher unwichtig	211	42,5%
	eher wichtig	169	34,0%
	wichtig	65	13,1%
	Keine Angabe	0	0,0%
	Gesamt	497	100,0%
ERP, Groupware	unwichtig	94	19,0%
	eher unwichtig	210	42,4%
	eher wichtig	140	28,3%
	wichtig	51	10,3%
	Keine Angabe	0	0,0%
	Gesamt	495	100,0%
Installation	unwichtig	10	2,0%
	eher unwichtig	43	8,7%
	eher wichtig	169	34,2%
	wichtig	272	55,1%
	Keine Angabe	0	0,0%
	Gesamt	494	100,0%
Service	unwichtig	8	1,6%

	eher unwichtig	33	6,7%
	eher wichtig	142	28,7%
	wichtig	312	63,0%
	Keine Angabe	0	0,0%
	Gesamt	495	100,0%
Design	unwichtig	108	22,0%
	eher unwichtig	223	45,4%
	eher wichtig	110	22,4%
	wichtig	50	10,2%
	Keine Angabe	0	0,0%
	Gesamt	491	100,0%
IT-Sicherheit	unwichtig	10	2,0%
	eher unwichtig	21	4,2%
	eher wichtig	134	27,0%
	wichtig	331	66,7%
	Keine Angabe	0	0,0%
	Gesamt	496	100,0%
Elektrotechnik / Elektronik	unwichtig	44	8,9%
	eher unwichtig	107	21,6%
	eher wichtig	146	29,4%
	wichtig	199	40,1%
	Keine Angabe	0	0,0%
	Gesamt	496	100,0%
Qualitätssicherung	unwichtig	13	2,6%
	eher unwichtig	113	22,7%
	eher wichtig	226	45,5%
	wichtig	145	29,2%
	Keine Angabe	0	0,0%
	Gesamt	497	100,0%
Projektmanagement	unwichtig	35	7,1%
	eher unwichtig	144	29,1%
	eher wichtig	218	44,0%
	wichtig	98	19,8%
	Keine Angabe	0	0,0%
	Gesamt	495	100,0%
Angebots- und Vertragserstellung	unwichtig	124	25,0%
	eher unwichtig	212	42,7%
	eher wichtig	119	24,0%
	wichtig	41	8,3%
	Keine Angabe	0	0,0%
	Gesamt	496	100,0%
Bedarfsermittlung und Beschaffung	unwichtig	68	13,7%
	eher unwichtig	167	33,7%
	eher wichtig	203	41,0%
	wichtig	57	11,5%
	Keine Angabe	0	0,0%

	Gesamt	495	100,0%
Technisches Marketing	unwichtig	137	27,8%
	eher unwichtig	208	42,2%
	eher wichtig	124	25,2%
	wichtig	24	4,9%
	Keine Angabe	0	0,0%
	Gesamt	493	100,0%
(Fach)Englisch	unwichtig	9	1,8%
	eher unwichtig	73	14,7%
	eher wichtig	233	47,1%
	wichtig	180	36,4%
	Keine Angabe	0	0,0%
	Gesamt	495	100,0%
Andere Fremdsprachen	unwichtig	94	63,5%
	eher unwichtig	29	19,6%
	eher wichtig	17	11,5%
	wichtig	8	5,4%
	Keine Angabe	0	0,0%
	Gesamt	148	100,0%

IT-Systemkaufmann/frau			
Frage 16: Welche Rolle spielen Fachkompetenzen für die Arbeit von IT-Fachkräften in diesem Beruf?		N	%
Softwareentwicklung	unwichtig	94	20,3%
	eher unwichtig	214	46,1%
	eher wichtig	113	24,4%
	wichtig	43	9,3%
	Keine Angabe	0	0,0%
	Gesamt	464	100,0%
Netzwerktechnik	unwichtig	13	2,8%
	eher unwichtig	89	19,2%
	eher wichtig	237	51,1%
	wichtig	125	26,9%
	Keine Angabe	0	0,0%
	Gesamt	464	100,0%
Hardwarekenntnisse	unwichtig	12	2,6%
	eher unwichtig	85	18,3%
	eher wichtig	235	50,6%
	wichtig	132	28,4%
	Keine Angabe	0	0,0%
	Gesamt	464	100,0%
Systemadministration und Betriebssysteme	unwichtig	21	4,5%
	eher unwichtig	140	30,2%
	eher wichtig	198	42,8%
	wichtig	104	22,5%
	Keine Angabe	0	0,0%
	Gesamt	463	100,0%
Datenbanken, Datenmodellierung, Datenbanksysteme	unwichtig	45	9,7%
	eher unwichtig	155	33,5%
	eher wichtig	176	38,0%
	wichtig	87	18,8%
	Keine Angabe	0	0,0%
	Gesamt	463	100,0%
ERP, Groupware	unwichtig	30	6,5%
	eher unwichtig	86	18,5%
	eher wichtig	216	46,6%
	wichtig	132	28,4%
	Keine Angabe	0	0,0%
	Gesamt	464	100,0%
Installation	unwichtig	37	8,0%
	eher unwichtig	178	38,4%
	eher wichtig	167	36,1%
	wichtig	81	17,5%
	Keine Angabe	0	0,0%
	Gesamt	463	100,0%
Service	unwichtig	14	3,0%

	eher unwichtig	58	12,5%
	eher wichtig	164	35,4%
	wichtig	227	49,0%
	Keine Angabe	0	0,0%
	Gesamt	463	100,0%
Design	unwichtig	57	12,3%
	eher unwichtig	184	39,7%
	eher wichtig	174	37,6%
	wichtig	48	10,4%
	Keine Angabe	0	0,0%
	Gesamt	463	100,0%
IT-Sicherheit	unwichtig	0	0,0%
	eher unwichtig	28	6,0%
	eher wichtig	194	41,8%
	wichtig	242	52,2%
	Keine Angabe	0	0,0%
	Gesamt	464	100,0%
Elektrotechnik / Elektronik	unwichtig	151	32,5%
	eher unwichtig	226	48,7%
	eher wichtig	76	16,4%
	wichtig	11	2,4%
	Keine Angabe	0	0,0%
	Gesamt	464	100,0%
Qualitätssicherung	unwichtig	10	2,2%
	eher unwichtig	62	13,4%
	eher wichtig	250	53,9%
	wichtig	142	30,6%
	Keine Angabe	0	0,0%
	Gesamt	464	100,0%
Projektmanagement	unwichtig	9	1,9%
	eher unwichtig	42	9,1%
	eher wichtig	174	37,5%
	wichtig	239	51,5%
	Keine Angabe	0	0,0%
	Gesamt	464	100,0%
Angebots- und Vertragserstellung	unwichtig	16	3,4%
	eher unwichtig	41	8,8%
	eher wichtig	89	19,2%
	wichtig	318	68,5%
	Keine Angabe	0	0,0%
	Gesamt	464	100,0%
Bedarfsermittlung und Beschaffung	unwichtig	10	2,2%
	eher unwichtig	42	9,1%
	eher wichtig	126	27,2%
	wichtig	286	61,6%
	Keine Angabe	0	0,0%

	Gesamt	464	100,0%
Technisches Marketing	unwichtig	34	7,3%
	eher unwichtig	96	20,7%
	eher wichtig	177	38,1%
	wichtig	157	33,8%
	Keine Angabe	0	0,0%
	Gesamt	464	100,0%
(Fach)Englisch	unwichtig	11	2,4%
	eher unwichtig	43	9,3%
	eher wichtig	201	43,3%
	wichtig	209	45,0%
	Keine Angabe	0	0,0%
	Gesamt	464	100,0%
Andere Fremdsprachen	unwichtig	83	62,9%
	eher unwichtig	23	17,4%
	eher wichtig	20	15,2%
	wichtig	6	4,5%
	Keine Angabe	0	0,0%
	Gesamt	132	100,0%

Informatikkaufmann/frau			
Frage16: Welche Rolle spielen Fachkompetenzen für die Arbeit von IT-Fachkräften in diesem Beruf?		N	%
Softwareentwicklung	unwichtig	54	11,6%
	eher unwichtig	177	38,0%
	eher wichtig	142	30,5%
	wichtig	93	20,0%
	Keine Angabe	0	0,0%
	Gesamt	466	100,0%
Netzwerktechnik	unwichtig	5	1,1%
	eher unwichtig	89	19,1%
	eher wichtig	219	47,0%
	wichtig	153	32,8%
	Keine Angabe	0	0,0%
	Gesamt	466	100,0%
Hardwarekenntnisse	unwichtig	8	1,7%
	eher unwichtig	100	21,5%
	eher wichtig	219	47,0%
	wichtig	139	29,8%
	Keine Angabe	0	0,0%
	Gesamt	466	100,0%
Systemadministration und Betriebssysteme	unwichtig	9	1,9%
	eher unwichtig	93	20,0%
	eher wichtig	185	39,8%
	wichtig	178	38,3%
	Keine Angabe	0	0,0%

	Gesamt	465	100,0%
Datenbanken, Datenmodellierung, Datenbanksysteme	unwichtig	16	3,4%
	eher unwichtig	110	23,7%
	eher wichtig	197	42,4%
	wichtig	142	30,5%
	Keine Angabe	0	0,0%
	Gesamt	465	100,0%
ERP, Groupware	unwichtig	25	5,4%
	eher unwichtig	83	17,9%
	eher wichtig	188	40,5%
	wichtig	168	36,2%
	Keine Angabe	0	0,0%
	Gesamt	464	100,0%
Installation	unwichtig	24	5,2%
	eher unwichtig	123	26,4%
	eher wichtig	190	40,8%
	wichtig	129	27,7%
	Keine Angabe	0	0,0%
	Gesamt	466	100,0%
Service	unwichtig	12	2,6%
	eher unwichtig	57	12,3%
	eher wichtig	169	36,3%
	wichtig	227	48,8%
	Keine Angabe	0	0,0%
	Gesamt	465	100,0%
Design	unwichtig	47	10,2%
	eher unwichtig	161	34,8%
	eher wichtig	180	38,9%
	wichtig	75	16,2%
	Keine Angabe	0	0,0%
	Gesamt	463	100,0%
IT-Sicherheit	unwichtig	2	,4%
	eher unwichtig	19	4,1%
	eher wichtig	160	34,2%
	wichtig	287	61,3%
	Keine Angabe	0	0,0%
	Gesamt	468	100,0%
Elektrotechnik / Elektronik	unwichtig	125	26,7%
	eher unwichtig	228	48,7%
	eher wichtig	89	19,0%
	wichtig	26	5,6%
	Keine Angabe	0	0,0%
	Gesamt	468	100,0%
Qualitätssicherung	unwichtig	12	2,6%
	eher unwichtig	57	12,2%
	eher wichtig	241	51,6%
	wichtig	157	33,6%

	Keine Angabe	0	0,0%
	Gesamt	467	100,0%
Projektmanagement	unwichtig	8	1,7%
	eher unwichtig	37	7,9%
	eher wichtig	176	37,6%
	wichtig	247	52,8%
	Keine Angabe	0	0,0%
	Gesamt	468	100,0%
Angebots- und Vertragserstellung	unwichtig	38	8,1%
	eher unwichtig	95	20,3%
	eher wichtig	138	29,6%
	wichtig	196	42,0%
	Keine Angabe	0	0,0%
	Gesamt	467	100,0%
Bedarfsermittlung und Beschaffung	unwichtig	11	2,4%
	eher unwichtig	58	12,4%
	eher wichtig	162	34,6%
	wichtig	237	50,6%
	Keine Angabe	0	0,0%
	Gesamt	468	100,0%
Technisches Marketing	unwichtig	55	11,8%
	eher unwichtig	159	34,0%
	eher wichtig	177	37,9%
	wichtig	76	16,3%
	Keine Angabe	0	0,0%
	Gesamt	467	100,0%
(Fach)Englisch	unwichtig	9	1,9%
	eher unwichtig	48	10,3%
	eher wichtig	211	45,1%
	wichtig	200	42,7%
	Keine Angabe	0	0,0%
	Gesamt	468	100,0%
Andere Fremdsprachen	unwichtig	93	66,9%
	eher unwichtig	22	15,8%
	eher wichtig	14	10,1%
	wichtig	10	7,2%
	Keine Angabe	0	0,0%
	Gesamt	139	100,0%

Fachinformatiker/in – Anwendungsentwicklung			
Frage 17: Wie wichtig sind für die Arbeit von IT-Fachkräften im Beruf personale und soziale Kompetenzen in den folgenden Bereichen?		N	%
Lernbereitschaft	unwichtig	0	0,0%
	eher unwichtig	6	0,5%
	eher wichtig	170	12,9%
	wichtig	1145	86,7%
	Gesamt	1321	100,0%
Eigenverantwortung	unwichtig	0	0,0%
	eher unwichtig	14	1,1%
	eher wichtig	296	22,4%
	wichtig	1011	76,5%
	Gesamt	1321	100,0%
Ergebnisorientiertes Handeln	unwichtig	0	0,0%
	eher unwichtig	29	2,2%
	eher wichtig	418	31,6%
	wichtig	874	66,2%
	Gesamt	1321	100,0%
Gewissenhaftigkeit	unwichtig	0	0,0%
	eher unwichtig	14	1,1%
	eher wichtig	334	25,3%
	wichtig	973	73,7%
	Gesamt	1321	100,0%
Kommunikationsfähigkeit	unwichtig	2	0,2%
	eher unwichtig	90	6,8%
	eher wichtig	523	39,6%
	wichtig	706	53,4%
	Gesamt	1321	100,0%
Teamfähigkeit	unwichtig	2	0,2%
	eher unwichtig	57	4,3%
	eher wichtig	474	35,9%
	wichtig	788	59,7%
	Gesamt	1321	100,0%
Analytische Fähigkeiten	unwichtig	0	0,0%
	eher unwichtig	19	1,4%
	eher wichtig	312	23,6%
	wichtig	990	74,9%
	Gesamt	1321	100,0%
Systematisch-methodisches Vorgehen	unwichtig	1	0,1%
	eher unwichtig	24	1,8%
	eher wichtig	415	31,4%
	wichtig	881	66,7%
	Gesamt	1321	100,0%
Kunden- bzw. Anwenderorientierung	unwichtig	11	0,8%
	eher unwichtig	108	8,2%
	eher wichtig	610	46,2%
	wichtig	592	44,8%

	Gesamt	1321	100,0%
Problemlösungsfähigkeit	unwichtig	0	0,0%
	eher unwichtig	9	0,7%
	eher wichtig	284	21,5%
	wichtig	1028	77,8%
	Gesamt	1321	100,0%
Sprachgewandtheit	unwichtig	30	2,3%
	eher unwichtig	460	34,8%
	eher wichtig	663	50,2%
	wichtig	168	12,7%
	Gesamt	1321	100,0%
Konfliktlösungsfähigkeit	unwichtig	27	2,0%
	eher unwichtig	347	26,3%
	eher wichtig	672	50,9%
	wichtig	275	20,8%
	Gesamt	1321	100,0%
Belastbarkeit	unwichtig	4	0,3%
	eher unwichtig	110	8,3%
	eher wichtig	641	48,5%
	wichtig	566	42,8%
	Gesamt	1321	100,0%
Entscheidungsfähigkeit	unwichtig	7	0,5%
	eher unwichtig	183	13,9%
	eher wichtig	738	55,9%
	wichtig	393	29,8%
	Gesamt	1321	100,0%

Fachinformatiker/in – Systemintegration			
Frage 17: Wie wichtig sind für die Arbeit von IT-Fachkräften im Beruf personale und soziale Kompetenzen in den folgenden Bereichen?		N	%
Lernbereitschaft	unwichtig	2	,1%
	eher unwichtig	8	,5%
	eher wichtig	257	16,0%
	wichtig	1343	83,4%
	Gesamt	1610	100,0%
Eigenverantwortung	unwichtig	1	,1%
	eher unwichtig	15	,9%
	eher wichtig	314	19,5%
	wichtig	1280	79,5%
	Gesamt	1610	100,0%
Ergebnisorientiertes Handeln	unwichtig	2	,1%
	eher unwichtig	30	1,9%
	eher wichtig	516	32,0%
	wichtig	1062	66,0%
	Gesamt	1610	100,0%
Gewissenhaftigkeit	unwichtig	2	,1%

	eher unwichtig	10	,6%
	eher wichtig	375	23,3%
	wichtig	1223	76,0%
	Gesamt	1610	100,0%
Kommunikationsfähigkeit	unwichtig	1	0,1%
	eher unwichtig	67	4,2%
	eher wichtig	583	36,2%
	wichtig	959	59,6%
	Gesamt	1610	100,0%
Teamfähigkeit	unwichtig	2	0,1%
	eher unwichtig	75	4,7%
	eher wichtig	547	34,0%
	wichtig	986	61,2%
	Gesamt	1610	100,0%
Analytische Fähigkeiten	unwichtig	6	0,4%
	eher unwichtig	67	4,2%
	eher wichtig	455	28,3%
	wichtig	1082	67,2%
	Gesamt	1610	100,0%
Systematisch-methodisches Vorgehen	unwichtig	2	0,1%
	eher unwichtig	25	1,6%
	eher wichtig	549	34,1%
	wichtig	1034	64,2%
	Gesamt	1610	100,0%
Kunden- bzw. Anwenderorientierung	unwichtig	16	1,0%
	eher unwichtig	123	7,6%
	eher wichtig	644	40,0%
	wichtig	827	51,4%
	Gesamt	1610	100,0%
Problemlösungsfähigkeit	unwichtig	3	0,2%
	eher unwichtig	12	0,7%
	eher wichtig	340	21,1%
	wichtig	1255	78,0%
	Gesamt	1610	100,0%
Sprachgewandtheit	unwichtig	15	0,9%
	eher unwichtig	440	27,3%
	eher wichtig	886	55,0%
	wichtig	269	16,7%
	Gesamt	1610	100,0%
Konfliktlösungsfähigkeit	unwichtig	18	1,1%
	eher unwichtig	307	19,1%
	eher wichtig	799	49,7%
	wichtig	485	30,1%
	Gesamt	1609	100,0%
Belastbarkeit	unwichtig	2	0,1%
	eher unwichtig	84	5,2%
	eher wichtig	672	41,7%

	wichtig	852	52,9%
	Gesamt	1610	100,0%
Entscheidungsfähigkeit	unwichtig	8	0,5%
	eher unwichtig	166	10,3%
	eher wichtig	794	49,3%
	wichtig	642	39,9%
	Gesamt	1610	100,0%

IT-Systemelektroniker/in			
Frage 17: Wie wichtig sind für die Arbeit von IT-Fachkräften im Beruf personale und soziale Kompetenzen in den folgenden Bereichen?		N	%
Lernbereitschaft	unwichtig	1	,2%
	eher unwichtig	3	0,6%
	eher wichtig	101	20,3%
	wichtig	393	78,9%
	Gesamt	498	100,0%
Eigenverantwortung	unwichtig	1	0,2%
	eher unwichtig	17	3,4%
	eher wichtig	112	22,5%
	wichtig	368	73,9%
	Gesamt	498	100,0%
Ergebnisorientiertes Handeln	unwichtig	1	0,2%
	eher unwichtig	8	1,6%
	eher wichtig	163	32,7%
	wichtig	326	65,5%
	Gesamt	498	100,0%
Gewissenhaftigkeit	unwichtig	1	,2%
	eher unwichtig	6	1,2%
	eher wichtig	124	24,9%
	wichtig	367	73,7%
	Gesamt	498	100,0%
Kommunikationsfähigkeit	unwichtig	2	,4%
	eher unwichtig	34	6,8%
	eher wichtig	200	40,2%
	wichtig	262	52,6%
	Gesamt	498	100,0%
Teamfähigkeit	unwichtig	4	,8%
	eher unwichtig	36	7,2%
	eher wichtig	197	39,6%
	wichtig	261	52,4%
	Gesamt	498	100,0%
Analytische Fähigkeiten	unwichtig	6	1,2%
	eher unwichtig	38	7,6%
	eher wichtig	178	35,7%
	wichtig	276	55,4%
	Gesamt	498	100,0%
Systematisch-methodisches Vorge-	unwichtig	2	,4%

hen	eher unwichtig	19	3,8%
	eher wichtig	196	39,4%
	wichtig	281	56,4%
	Gesamt	498	100,0%
Kunden- bzw. Anwenderorientierung	unwichtig	13	2,6%
	eher unwichtig	46	9,2%
	eher wichtig	191	38,4%
	wichtig	248	49,8%
	Gesamt	498	100,0%
Problemlösungsfähigkeit	unwichtig	2	,4%
	eher unwichtig	9	1,8%
	eher wichtig	139	27,9%
	wichtig	348	69,9%
	Gesamt	498	100,0%
Sprachgewandtheit	unwichtig	14	2,8%
	eher unwichtig	154	30,9%
	eher wichtig	254	51,0%
	wichtig	76	15,3%
	Gesamt	498	100,0%
Konfliktlösungsfähigkeit	unwichtig	14	2,8%
	eher unwichtig	124	24,9%
	eher wichtig	232	46,6%
	wichtig	128	25,7%
	Gesamt	498	100,0%
Belastbarkeit	unwichtig	4	,8%
	eher unwichtig	42	8,4%
	eher wichtig	215	43,2%
	wichtig	237	47,6%
	Gesamt	498	100,0%
Entscheidungsfähigkeit	unwichtig	4	,8%
	eher unwichtig	75	15,1%
	eher wichtig	246	49,4%
	wichtig	173	34,7%
	Gesamt	498	100,0%

IT-Systemkaufmann/frau			
Frage 17: Wie wichtig sind für die Arbeit von IT-Fachkräften im Beruf personale und soziale Kompetenzen in den folgenden Bereichen?		N	%
Lernbereitschaft	unwichtig	0	0,0%
	eher unwichtig	3	0,6%
	eher wichtig	115	24,7%
	wichtig	347	74,6%
	Gesamt	465	100,0%
Eigenverantwortung	unwichtig	0	0,0%
	eher unwichtig	4	0,9%
	eher wichtig	117	25,2%
	wichtig	344	74,0%

	Gesamt	465	100,0%
Ergebnisorientiertes Handeln	unwichtig	0	0,0%
	eher unwichtig	2	0,4%
	eher wichtig	129	27,7%
	wichtig	334	71,8%
	Gesamt	465	100,0%
Gewissenhaftigkeit	unwichtig	0	0,0%
	eher unwichtig	7	1,5%
	eher wichtig	121	26,0%
	wichtig	337	72,5%
	Gesamt	465	100,0%
Kommunikationsfähigkeit	unwichtig	1	0,2%
	eher unwichtig	5	1,1%
	eher wichtig	77	16,6%
	wichtig	381	82,1%
	Gesamt	464	100,0%
Teamfähigkeit	unwichtig	0	0,0%
	eher unwichtig	19	4,1%
	eher wichtig	136	29,3%
	wichtig	309	66,6%
	Gesamt	464	100,0%
Analytische Fähigkeiten	unwichtig	0	0,0%
	eher unwichtig	45	9,7%
	eher wichtig	210	45,3%
	wichtig	209	45,0%
	Gesamt	464	100,0%
Systematisch-methodisches Vorgehen	unwichtig	0	0,0%
	eher unwichtig	30	6,5%
	eher wichtig	213	45,9%
	wichtig	221	47,6%
	Gesamt	464	100,0%
Kunden- bzw. Anwenderorientierung	unwichtig	1	0,2%
	eher unwichtig	6	1,3%
	eher wichtig	65	14,0%
	wichtig	392	84,5%
	Gesamt	464	100,0%
Problemlösungsfähigkeit	unwichtig	0	0,0%
	eher unwichtig	27	5,8%
	eher wichtig	152	32,7%
	wichtig	286	61,5%
	Gesamt	465	100,0%
Sprachgewandtheit	unwichtig	1	0,2%
	eher unwichtig	28	6,0%
	eher wichtig	186	40,1%
	wichtig	249	53,7%
	Gesamt	464	100,0%
Konfliktlösungsfähigkeit	unwichtig	1	0,2%

	eher unwichtig	45	9,7%
	eher wichtig	221	47,6%
	wichtig	197	42,5%
	Gesamt	464	100,0%
Belastbarkeit	unwichtig	1	0,2%
	eher unwichtig	21	4,5%
	eher wichtig	223	48,1%
	wichtig	219	47,2%
	Gesamt	464	100,0%
Entscheidungsfähigkeit	unwichtig	2	0,4%
	eher unwichtig	40	8,6%
	eher wichtig	227	48,8%
	wichtig	196	42,2%
	Gesamt	465	100,0%

Informatikkaufmann/frau			
Frage 17: Wie wichtig sind für die Arbeit von IT-Fachkräften im Beruf personale und soziale Kompetenzen in den folgenden Bereichen?		N	%
Lernbereitschaft	unwichtig	1	0,2%
	eher unwichtig	1	0,2%
	eher wichtig	111	23,6%
	wichtig	358	76,0%
	Gesamt	471	100,0%
Eigenverantwortung	unwichtig	1	0,2%
	eher unwichtig	2	0,4%
	eher wichtig	113	24,0%
	wichtig	355	75,4%
	Gesamt	471	100,0%
Ergebnisorientiertes Handeln	unwichtig	2	0,4%
	eher unwichtig	3	0,6%
	eher wichtig	127	27,0%
	wichtig	339	72,0%
	Gesamt	471	100,0%
Gewissenhaftigkeit	unwichtig	1	0,2%
	eher unwichtig	3	0,6%
	eher wichtig	115	24,5%
	wichtig	351	74,7%
	Gesamt	470	100,0%
Kommunikationsfähigkeit	unwichtig	1	0,2%
	eher unwichtig	9	1,9%
	eher wichtig	121	25,7%
	wichtig	340	72,2%
	Gesamt	471	100,0%
Teamfähigkeit	unwichtig	1	0,2%
	eher unwichtig	14	3,0%
	eher wichtig	134	28,5%
	wichtig	322	68,4%

	Gesamt	471	100,0%
Analytische Fähigkeiten	unwichtig	2	0,4%
	eher unwichtig	28	6,0%
	eher wichtig	172	36,6%
	wichtig	268	57,0%
	Gesamt	470	100,0%
Systematisch-methodisches Vorgehen	unwichtig	1	0,2%
	eher unwichtig	15	3,2%
	eher wichtig	176	37,5%
	wichtig	277	59,1%
	Gesamt	469	100,0%
Kunden- bzw. Anwenderorientierung	unwichtig	2	0,4%
	eher unwichtig	14	3,0%
	eher wichtig	139	29,6%
	wichtig	314	67,0%
	Gesamt	469	100,0%
Problemlösungsfähigkeit	unwichtig	1	0,2%
	eher unwichtig	8	1,7%
	eher wichtig	133	28,4%
	wichtig	327	69,7%
	Gesamt	469	100,0%
Sprachgewandtheit	unwichtig	3	0,6%
	eher unwichtig	59	12,6%
	eher wichtig	215	45,8%
	wichtig	192	40,9%
	Gesamt	469	100,0%
Konfliktlösungsfähigkeit	unwichtig	2	0,4%
	eher unwichtig	55	11,7%
	eher wichtig	214	45,6%
	wichtig	198	42,2%
	Gesamt	469	100,0%
Belastbarkeit	unwichtig	1	0,2%
	eher unwichtig	18	3,8%
	eher wichtig	213	45,4%
	wichtig	237	50,5%
	Gesamt	469	100,0%
Entscheidungsfähigkeit	unwichtig	2	0,4%
	eher unwichtig	37	7,9%
	eher wichtig	230	49,0%
	wichtig	200	42,6%
	Gesamt	469	100,0%

Frage 18: Wie bewerten Sie die zukünftige Entwicklung für die IT Fachkräften insgesamt?		N	%
Softwareentwicklung	deutlich weniger wichtig	47	1,5%
	eher weniger wichtig	209	6,8%
	gleich-bleibend	931	30,4%

≤

	eher wichtiger	1094	35,7%
	deutlich wichtiger	785	25,6%
	Gesamt	3066	100,0%
Netzwerktechnik	deutlich weniger wichtig	37	1,2%
	eher weniger wichtig	310	10,1%
	gleich-bleibend	1115	36,4%
	eher wichtiger	1051	34,3%
	deutlich wichtiger	553	18,0%
	Gesamt	3066	100,0%
	Hardwarekenntnisse	deutlich weniger wichtig	191
eher weniger wichtig		889	29,0%
gleich-bleibend		1340	43,7%
eher wichtiger		467	15,2%
deutlich wichtiger		180	5,9%
Gesamt		3067	100,0%
Systemadministration und Betriebs- systeme	deutlich weniger wichtig	61	2,0%
	eher weniger wichtig	374	12,2%
	gleich-bleibend	1353	44,1%
	eher wichtiger	877	28,6%
	deutlich wichtiger	401	13,1%
	Gesamt	3066	100,0%
Datenbanken, Datenmodellierung, Datenbanksysteme	deutlich weniger wichtig	23	0,8%
	eher weniger wichtig	215	7,0%
	gleich-bleibend	1139	37,2%
	eher wichtiger	1177	38,4%
	deutlich wichtiger	511	16,7%
	Gesamt	3065	100,0%
ERP, Groupware	deutlich weniger wichtig	103	3,4%
	eher weniger wichtig	463	15,1%
	gleich-bleibend	1343	43,9%
	eher wichtiger	871	28,5%
	deutlich wichtiger	278	9,1%
	Gesamt	3058	100,0%
Installation	deutlich weniger wichtig	135	4,4%
	eher weniger wichtig	695	22,7%
	gleich-bleibend	1599	52,2%
	eher wichtiger	459	15,0%
	deutlich wichtiger	173	5,7%
	Gesamt	3061	100,0%
Service	deutlich weniger wichtig	59	1,9%
	eher weniger wichtig	255	8,3%
	gleich-bleibend	1147	37,4%
	eher wichtiger	1062	34,6%
	deutlich wichtiger	542	17,7%
	Gesamt	3065	100,0%
Design	deutlich weniger wichtig	76	2,5%
	eher weniger wichtig	334	10,9%

	gleich-bleibend	1069	35,0%
	eher wichtiger	1053	34,5%
	deutlich wichtiger	520	17,0%
	Gesamt	3052	100,0%
IT-Sicherheit	deutlich weniger wichtig	8	0,3%
	eher weniger wichtig	5	0,2%
	gleich-bleibend	161	5,2%
	eher wichtiger	765	24,9%
	deutlich wichtiger	2133	69,4%
	Gesamt	3072	100,0%
Elektrotechnik / Elektronik	deutlich weniger wichtig	372	12,1%
	eher weniger wichtig	1026	33,5%
	gleich-bleibend	1281	41,8%
	eher wichtiger	323	10,5%
	deutlich wichtiger	60	2,0%
	Gesamt	3062	100,0%
Qualitätssicherung	deutlich weniger wichtig	17	0,6%
	eher weniger wichtig	101	3,3%
	gleich-bleibend	1071	34,9%
	eher wichtiger	1400	45,6%
	deutlich wichtiger	478	15,6%
	Gesamt	3067	100,0%
Projektmanagement	deutlich weniger wichtig	27	0,9%
	eher weniger wichtig	139	4,5%
	gleich-bleibend	1262	41,1%
	eher wichtiger	1186	38,7%
	deutlich wichtiger	453	14,8%
	Gesamt	3067	100,0%
Angebots- und Vertragserstellung	deutlich weniger wichtig	134	4,4%
	eher weniger wichtig	575	18,8%
	gleich-bleibend	1864	60,9%
	eher wichtiger	380	12,4%
	deutlich wichtiger	110	3,6%
	Gesamt	3063	100,0%
Bedarfsermittlung und Beschaffung	deutlich weniger wichtig	116	3,8%
	eher weniger wichtig	457	14,9%
	gleich-bleibend	1897	61,9%
	eher wichtiger	468	15,3%
	deutlich wichtiger	126	4,1%
	Gesamt	3064	100,0%
Technisches Marketing	deutlich weniger wichtig	175	5,7%
	eher weniger wichtig	648	21,2%
	gleich-bleibend	1653	54,1%
	eher wichtiger	476	15,6%
	deutlich wichtiger	106	3,5%
	Gesamt	3058	100,0%
(Fach)Englisch	deutlich weniger wichtig	10	0,3%

	eher weniger wichtig	61	2,0%
	gleich-bleibend	1137	37,0%
	eher wichtiger	1199	39,1%
	deutlich wichtiger	663	21,6%
	Gesamt	3070	100,0%
Andere Fremdsprachen	deutlich weniger wichtig	99	21,7%
	eher weniger wichtig	38	8,3%
	gleich-bleibend	206	45,1%
	eher wichtiger	79	17,3%
	deutlich wichtiger	35	7,7%
	Gesamt	457	100,0%

Frage 19: Wie bewerten Sie die zukünftige Entwicklung für die IT Fachkräften insgesamt?		N	%
Lernbereitschaft	deutlich weniger wichtig	3	0,1%
	eher weniger wichtig	9	0,3%
	gleich-bleibend	662	21,5%
	eher wichtiger	1186	38,5%
	deutlich wichtiger	1222	39,6%
	Gesamt	3082	100,0%
Eigenverantwortung	deutlich weniger wichtig	6	0,2%
	eher weniger wichtig	39	1,3%
	gleich-bleibend	947	30,7%
	eher wichtiger	1197	38,8%
	deutlich wichtiger	893	29,0%
	Gesamt	3082	100,0%
Ergebnisorientiertes Handeln	deutlich weniger wichtig	4	0,1%
	eher weniger wichtig	31	1,0%
	gleich-bleibend	1168	37,9%
	eher wichtiger	1096	35,6%
	deutlich wichtiger	783	25,4%
	Gesamt	3082	100,0%
Gewissenhaftigkeit	deutlich weniger wichtig	4	0,1%
	eher weniger wichtig	42	1,4%
	gleich-bleibend	1365	44,3%
	eher wichtiger	949	30,8%
	deutlich wichtiger	723	23,5%
	Gesamt	3083	100,0%
Kommunikationsfähigkeit	deutlich weniger wichtig	7	0,2%
	eher weniger wichtig	57	1,8%
	gleich-bleibend	1112	36,1%
	eher wichtiger	1170	38,0%
	deutlich wichtiger	736	23,9%
	Gesamt	3082	100,0%
Teamfähigkeit	deutlich weniger wichtig	6	0,2%
	eher weniger wichtig	87	2,8%
	gleich-bleibend	1213	39,4%

	eher wichtiger	1037	33,6%
	deutlich wichtiger	739	24,0%
	Gesamt	3082	100,0%
Analytische Fähigkeiten	deutlich weniger wichtig	5	0,2%
	eher weniger wichtig	56	1,8%
	gleich-bleibend	1103	35,8%
	eher wichtiger	1104	35,8%
	deutlich wichtiger	812	26,4%
	Gesamt	3080	100,0%
	Systematisch-methodisches Vorgehen	deutlich weniger wichtig	7
eher weniger wichtig		32	1,0%
gleich-bleibend		1186	38,5%
eher wichtiger		1185	38,5%
deutlich wichtiger		671	21,8%
Gesamt		3081	100,0%
Kunden- bzw. Anwenderorientierung	deutlich weniger wichtig	7	0,2%
	eher weniger wichtig	72	2,3%
	gleich-bleibend	1108	36,0%
	eher wichtiger	1186	38,5%
	deutlich wichtiger	709	23,0%
	Gesamt	3082	100,0%
Problemlösungsfähigkeit	deutlich weniger wichtig	4	0,1%
	eher weniger wichtig	29	0,9%
	gleich-bleibend	1099	35,7%
	eher wichtiger	1225	39,7%
	deutlich wichtiger	725	23,5%
	Gesamt	3082	100,0%
Sprachgewandtheit	deutlich weniger wichtig	20	0,6%
	eher weniger wichtig	213	6,9%
	gleich-bleibend	1740	56,5%
	eher wichtiger	777	25,2%
	deutlich wichtiger	331	10,7%
	Gesamt	3081	100,0%
Konfliktlösungsfähigkeit	deutlich weniger wichtig	9	0,3%
	eher weniger wichtig	149	4,8%
	gleich-bleibend	1638	53,1%
	eher wichtiger	883	28,7%
	deutlich wichtiger	403	13,1%
	Gesamt	3082	100,0%
Belastbarkeit	deutlich weniger wichtig	5	0,2%
	eher weniger wichtig	78	2,5%
	gleich-bleibend	1207	39,2%
	eher wichtiger	1064	34,5%
	deutlich wichtiger	727	23,6%
	Gesamt	3081	100,0%
Entscheidungsfähigkeit	deutlich weniger wichtig	13	0,4%
	eher weniger wichtig	91	3,0%

	gleich-bleibend	1486	48,2%
	eher wichtiger	998	32,4%
	deutlich wichtiger	493	16,0%
	Gesamt	3081	100,0%

Frage 20: Aus welchen Gründen haben Sie sich für eine Ausbildung in einem IT-Beruf entschieden?		N	%
	aus Interesse / Freude an der Beschäftigung mit IT	2556	89,8%
	aufgrund von Vorerfahrungen im IT-Bereich (z.B. privat oder durch Praktika)	2030	71,4%
	aufgrund des breiten Spektrums beruflicher Möglichkeiten im IT-Bereich / Berufsvielfalt	1470	51,7%
	aufgrund der abwechslungsreichen Tätigkeit (z.B. durch technologische Innovationen)	1402	49,3%
	aufgrund der Empfehlung von anderen, die eine Ausbildung im IT-Bereich absolviert haben	200	7,0%
	aufgrund persönlicher Kontakte zu einem Betrieb / Unternehmen	273	9,6%
	aufgrund der Attraktivität meines Ausbildungsbetriebs als Arbeitgeber	401	14,1%
	weil ich ein Studium im IT-Bereich (z.B. Informatikstudium) abgebrochen habe	420	14,8%
	weil eine duale Ausbildung im IT-Bereich für mich interessanter war als ein Studium im IT-Bereich (z.B. Informatikstudium)	516	18,1%
	Aus anderen Gründen	165	5,8%
	Keine Angabe	5	0,2%
	Gesamt	2845	100,0%

Fachinformatiker/in – Anwendungsentwicklung			
Frage 23: Welche Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten fehlen aus Ihrer Perspektive für die Tätigkeit in Ihrem Betrieb?		N	%
	Nein, keine	914	53,6%
	IT-Sicherheit / Cyber Security	285	16,7%
	Mobile Computing / Mobile Devices	186	10,9%
	Big Data	138	8,1%
	Aktuelle Mobilfunkstandards	38	2,2%
	Informationsmanagement	92	5,4%
	Cloud-Computing	147	8,6%
	Virtualisierung	141	8,3%
	Machine-to-Machine (M2M)	51	3,0%
	Fachenglisch / Business English	118	6,9%
	Einzelne Programmiersprachen	100	5,9%
	Andere	158	9,3%
	Keine Angabe	382	22,4%
	Gesamt	1706	100,0%

Fachinformatiker/in – Systemintegration			
Frage 23: Welche Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten fehlen aus Ihrer Perspektive für die Tätigkeit in Ihrem Betrieb?		N	%
	Nein, keine	1157	54,8%
	IT-Sicherheit / Cyber Security	450	21,3%
	Mobile Computing / Mobile Devices	262	12,4%

≤

Big Data	188	8,9%
Aktuelle Mobilfunkstandards	107	5,1%
Informationsmanagement	144	6,8%
Cloud-Computing	285	13,5%
Virtualisierung	384	18,2%
Machine-to-Machine (M2M)	77	3,6%
Fachenglisch / Business English	168	8,0%
Einzelne Programmiersprachen	100	4,7%
Andere	150	7,1%
Keine Angabe	396	18,7%
Gesamt	2113	100,0%

IT-Systemelektroniker/in		
Frage 23: Welche Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten fehlen aus Ihrer Perspektive für die Tätigkeit in Ihrem Betrieb?		
	N	%
Nein, keine	343	54,8%
IT-Sicherheit / Cyber Security	104	16,6%
Mobile Computing / Mobile Devices	61	9,7%
Big Data	29	4,6%
Aktuelle Mobilfunkstandards	49	7,8%
Informationsmanagement	26	4,2%
Cloud-Computing	50	8,0%
Virtualisierung	67	10,7%
Machine-to-Machine (M2M)	37	5,9%
Fachenglisch / Business English	46	7,3%
Einzelne Programmiersprachen	15	2,4%
Andere	41	6,5%
Keine Angabe	138	22,0%
Gesamt	626	100,0%

IT-Systemkaufmann/frau		
Frage 23: Welche Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten fehlen aus Ihrer Perspektive für die Tätigkeit in Ihrem Betrieb?		
	N	%
Nein, keine	295	58,9%
IT-Sicherheit / Cyber Security	84	16,8%
Mobile Computing / Mobile Devices	47	9,4%
Big Data	48	9,6%
Aktuelle Mobilfunkstandards	19	3,8%
Informationsmanagement	44	8,8%
Cloud-Computing	50	10,0%
Virtualisierung	48	9,6%
Machine-to-Machine (M2M)	20	4,0%
Fachenglisch / Business English	44	8,8%
Einzelne Programmiersprachen	16	3,2%
Andere	30	6,0%
Keine Angabe	97	19,4%
Gesamt	501	100,0%

Informatikkaufmann/frau		
Frage 23: Welche Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten fehlen aus Ihrer Perspektive für die Tätigkeit in Ihrem Betrieb?		
	N	%
Nein, keine	287	56,9%
IT-Sicherheit / Cyber Security	86	17,1%
Mobile Computing / Mobile Devices	53	10,5%
Big Data	42	8,3%
Aktuelle Mobilfunkstandards	20	4,0%
Informationsmanagement	45	8,9%
Cloud-Computing	48	9,5%
Virtualisierung	60	11,9%
Machine-to-Machine (M2M)	12	2,4%
Fachenglisch / Business English	45	8,9%
Einzelne Programmiersprachen	14	2,8%
Andere	29	5,8%
Keine Angabe	114	22,6%
Gesamt	504	100,0%

Fachinformatiker/in – Anwendungsentwicklung		
Frage 24: Gibt es Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten im Berufsbild, die für die praktische alltägliche Arbeit von IT-Fachkräften überflüssig sind?		
	N	%
Nein, keine	880	51,6%
Geschäfts- und Leistungsprozesse	555	32,5%
Arbeitsorganisation und Arbeitstechniken	65	3,8%
IT-Produkte und –märkte	104	6,1%
Herstellen und Betreuen von Systemlösungen	29	1,7%
Systementwicklung	11	,6%
Kunden-/Anwenderschulung	210	12,3%
IT-Systeme	16	,9%
kundenspezifische Anwendungslösungen	41	2,4%
Projektplanung, -durchführung und -kontrolle sowie Qualitätssicherung	58	3,4%
Weiß nicht	107	6,3%
Keine Angabe	8	,5%
Gesamt	1706	100,0%

Fachinformatiker/in – Systemintegration		
Frage 24: Gibt es Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten im Berufsbild, die für die praktische alltägliche Arbeit von IT-Fachkräften überflüssig sind?		
	N	%
Nein, keine	1170	55,4%
Geschäfts- und Leistungsprozesse	607	28,7%
Arbeitsorganisation und Arbeitstechniken	77	3,6%
IT-Produkte und –märkte	37	1,8%
Herstellen und Betreuen von Systemlösungen	40	1,9%
Systementwicklung	207	9,8%
Kunden-/Anwenderschulung	180	8,5%
Systemintegration	17	,8%
Service	26	1,2%
Projektplanung, -durchführung und -kontrolle sowie Qualitätssicherung	146	6,9%
Weiß nicht	86	4,1%
Keine Angabe	7	,3%
Gesamt	2113	100,0%

IT-Systemelektroniker/in		
Frage 24: Gibt es Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten im Berufsbild, die für die praktische alltägliche Arbeit von IT-Fachkräften überflüssig sind?		
	N	%
Nein, keine	326	52,1%
Geschäfts- und Leistungsprozesse	197	31,5%
Arbeitsorganisation und Arbeitstechniken	30	4,8%
IT-Produkte und –märkte	25	4,0%
Herstellen und Betreuen von Systemlösungen	38	6,1%
Systemtechnik	21	3,4%
Installation	26	4,2%
Serviceleistungen, Instandhaltung	13	2,1%
Projektplanung, -durchführung und -kontrolle sowie Qualitätssicherung	46	7,3%
Weiß nicht	49	7,8%
Keine Angabe	4	,6%
Gesamt	626	100,0%

IT-Systemkaufmann/frau		
Frage 24: Gibt es Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten im Berufsbild, die für die praktische alltägliche Arbeit von IT-Fachkräften überflüssig sind?		
	N	%
Nein, keine	355	70,9%
Geschäfts- und Leistungsprozesse	19	3,8%
Arbeitsorganisation und Arbeitstechniken	12	2,4%
IT-Produkte und –märkte	6	1,2%
Herstellen und Betreuen von Systemlösungen	43	8,6%
Marketing	54	10,8%
Vertriebstechniken, Kundenberatung	21	4,2%
kundenspezifische Systemlösungen	14	2,8%
Auftragsbearbeitung	13	2,6%
Projektplanung, -durchführung und -kontrolle sowie Qualitätssicherung	21	4,2%
Weiß nicht	34	6,8%
Keine Angabe	4	,8%
Gesamt	501	100,0%

Informatikkaufmann/frau			
Frage 24: Gibt es Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten im Berufsbild, die für die praktische alltägliche Arbeit von IT-Fachkräften überflüssig sind?		N	%
	Nein, keine	375	74,4%
	Geschäfts- und Leistungsprozesse	17	3,4%
	Arbeitsorganisation und Arbeitstechniken	12	2,4%
	IT-Produkte und –märkte	10	2,0%
	Herstellen und Betreuen von Systemlösungen	24	4,8%
	branchenspezifische Leistungen	21	4,2%
	Rahmenbedingungen für den IT-Einsatz	30	6,0%
	Projektplanung und -durchführung	17	3,4%
	Beschaffen und Bereitstellen von Systemen	18	3,6%
	Benutzerberatung und -unterstützung	23	4,6%
	Weiß nicht	31	6,2%
	Keine Angabe	6	1,2%
	Gesamt	504	100,0%

Fachinformatiker/in – Anwendungsentwicklung			
Frage 25: Die Berufsbezeichnung ...		N	%
...fasst die Wesentlichen in diesem Beruf anfallenden Aufgaben und Tätigkeiten zusammen.	trifft überhaupt nicht zu	20	1,2%
	trifft eher nicht zu	212	12,4%
	trifft eher zu	925	54,2%
	trifft voll und ganz zu	493	28,9%
	Kann ich nicht beurteilen.	50	2,9%
	Keine Angabe	6	,4%
	Gesamt	1706	100,0%
...ist attraktiv für potenzielle Auszubildende.	trifft überhaupt nicht zu	29	1,7%
	trifft eher nicht zu	257	15,1%
	trifft eher zu	788	46,2%
	trifft voll und ganz zu	457	26,8%
	Kann ich nicht beurteilen.	168	9,8%
	Keine Angabe	7	,4%
	Gesamt	1706	100,0%
...ist weniger attraktiv für weibliche potenzielle Auszubildende.	trifft überhaupt nicht zu	319	18,7%
	trifft eher nicht zu	363	21,3%
	trifft eher zu	384	22,5%
	trifft voll und ganz zu	169	9,9%
	Kann ich nicht beurteilen.	463	27,1%
	Keine Angabe	8	,5%
	Gesamt	1706	100,0%

Fachinformatiker/in – Systemintegration			
Frage 25: Die Berufsbezeichnung ...		N	%
...fasst die Wesentlichen in diesem Beruf anfallenden Aufgaben und Tätigkeiten zusammen.	trifft überhaupt nicht zu	54	2,6%
	trifft eher nicht zu	323	15,3%
	trifft eher zu	1138	53,9%
	trifft voll und ganz zu	544	25,7%
	Kann ich nicht beurteilen.	50	2,4%
	Keine Angabe	4	,2%
	Gesamt	2113	100,0%
...ist attraktiv für potenzielle Auszubildende.	trifft überhaupt nicht zu	22	1,0%
	trifft eher nicht zu	309	14,6%
	trifft eher zu	1002	47,4%
	trifft voll und ganz zu	579	27,4%
	Kann ich nicht beurteilen.	198	9,4%
	Keine Angabe	3	,1%
	Gesamt	2113	100,0%
...ist weniger attraktiv für weibliche potenzielle Auszubildende.	trifft überhaupt nicht zu	332	15,7%
	trifft eher nicht zu	422	20,0%
	trifft eher zu	522	24,7%
	trifft voll und ganz zu	255	12,1%
	Kann ich nicht beurteilen.	579	27,4%
	Keine Angabe	3	,1%
	Gesamt	2113	100,0%

IT-Systemelektroniker/in			
Frage 25: Die Berufsbezeichnung ...		N	%
...fasst die Wesentlichen in diesem Beruf anfallenden Aufgaben und Tätigkeiten zusammen.	trifft überhaupt nicht zu	26	4,2%
	trifft eher nicht zu	149	23,8%
	trifft eher zu	302	48,2%
	trifft voll und ganz zu	113	18,1%
	Kann ich nicht beurteilen.	32	5,1%
	Keine Angabe	4	,6%
	Gesamt	626	100,0%
...ist attraktiv für potenzielle Auszubildende.	trifft überhaupt nicht zu	19	3,0%
	trifft eher nicht zu	155	24,8%
	trifft eher zu	260	41,5%
	trifft voll und ganz zu	136	21,7%
	Kann ich nicht beurteilen.	51	8,1%
	Keine Angabe	5	,8%
	Gesamt	626	100,0%
...ist weniger attraktiv für weibliche potenzielle Auszubildende.	trifft überhaupt nicht zu	76	12,1%
	trifft eher nicht zu	133	21,2%
	trifft eher zu	180	28,8%
	trifft voll und ganz zu	99	15,8%
	Kann ich nicht beurteilen.	134	21,4%
	Keine Angabe	4	,6%

	Gesamt	626	100,0%
--	--------	-----	--------

IT-Systemkaufmann/frau			
Frage 25: Das Berufsbild ...		N	%
... fasst die Wesentlichen in diesem Beruf anfallenden Aufgaben und Tätigkeiten zusammen.	trifft überhaupt nicht zu	16	3,2%
	trifft eher nicht zu	106	21,2%
	trifft eher zu	248	49,5%
	trifft voll und ganz zu	101	20,2%
	Kann ich nicht beurteilen.	29	5,8%
	Keine Angabe	1	,2%
	Gesamt	501	100,0%
... ist attraktiv für potenzielle Auszubildende.	trifft überhaupt nicht zu	18	3,6%
	trifft eher nicht zu	115	23,0%
	trifft eher zu	208	41,5%
	trifft voll und ganz zu	114	22,8%
	Kann ich nicht beurteilen.	45	9,0%
	Keine Angabe	1	,2%
	Gesamt	501	100,0%
... ist weniger attraktiv für weibliche potenzielle Auszubildende.	trifft überhaupt nicht zu	105	21,0%
	trifft eher nicht zu	139	27,7%
	trifft eher zu	120	24,0%
	trifft voll und ganz zu	50	10,0%
	Kann ich nicht beurteilen.	86	17,2%
	Keine Angabe	1	,2%
	Gesamt	501	100,0%

Informatikkaufmann/frau			
Frage 25: Die Berufsbezeichnung ...		N	%
... fasst die Wesentlichen in diesem Beruf anfallenden Aufgaben und Tätigkeiten zusammen.	trifft überhaupt nicht zu	15	3,0%
	trifft eher nicht zu	121	24,0%
	trifft eher zu	241	47,8%
	trifft voll und ganz zu	95	18,8%
	Kann ich nicht beurteilen.	29	5,8%
	Keine Angabe	3	,6%
	Gesamt	504	100,0%
... ist attraktiv für potenzielle Auszubildende.	trifft überhaupt nicht zu	27	5,4%
	trifft eher nicht zu	118	23,4%
	trifft eher zu	213	42,3%
	trifft voll und ganz zu	95	18,8%
	Kann ich nicht beurteilen.	47	9,3%
	Keine Angabe	4	,8%
	Gesamt	504	100,0%
... ist weniger attraktiv für weibliche potenzielle Auszubildende.	trifft überhaupt nicht zu	82	16,3%
	trifft eher nicht zu	163	32,3%
	trifft eher zu	109	21,6%
	trifft voll und ganz zu	44	8,7%

	Kann ich nicht beurteilen.	102	20,2%
	Keine Angabe	4	,8%
	Gesamt	504	100,0%

Fachinformatiker/in – Anwendungsentwicklung			
Frage 28: Welche Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten aus dem Berufsbild können in Ihrem Betrieb nicht oder nur schwer vermittelt werde		N	%
	Nein, keine	594	51,7%
	Geschäfts- und Leistungsprozesse	246	21,4%
	Arbeitsorganisation und Arbeitstechniken	64	5,6%
	IT-Produkte und –märkte	131	11,4%
	Herstellen und Betreuen von Systemlösungen	83	7,2%
	Systementwicklung	69	6,0%
	Kunden-/Anwenderschulung	163	14,2%
	IT-Systeme	53	4,6%
	kundenspezifische Anwendungslösungen	66	5,7%
	Projektplanung, -durchführung und -kontrolle sowie Qualitätssicherung	102	8,9%
	Keine Angabe	9	,8%
	Weiß nicht	139	12,1%
	Gesamt	1149	100,0%

Fachinformatiker/in – Systemintegration			
Frage 28; Welche Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten aus dem Berufsbild können in Ihrem Betrieb nicht oder nur schwer vermittelt werde		N	%
	Nein, keine	699	47,7%
	Geschäfts- und Leistungsprozesse	300	20,5%
	Arbeitsorganisation und Arbeitstechniken	76	5,2%
	IT-Produkte und –märkte	91	6,2%
	Herstellen und Betreuen von Systemlösungen	110	7,5%
	Systementwicklung	219	14,9%
	Kunden-/Anwenderschulung	186	12,7%
	Systemintegration	71	4,8%
	Service	39	2,7%
	Projektplanung, -durchführung und -kontrolle sowie Qualitätssicherung	157	10,7%
	Keine Angabe	12	,8%
	Weiß nicht	170	11,6%
	Gesamt	1466	100,0%

IT-Systemelektroniker/in		
Frage 28: Welche Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten aus dem Berufsbild können in Ihrem Betrieb nicht oder nur schwer vermittelt werde		
	N	%
Nein, keine	143	43,7%
Geschäfts- und Leistungsprozesse	73	22,3%
Arbeitsorganisation und Arbeitstechniken	22	6,7%
IT-Produkte und –märkte	20	6,1%
Herstellen und Betreuen von Systemlösungen	37	11,3%
Systemtechnik	13	4,0%
Installation	44	13,5%
Serviceleistungen, Instandhaltung	18	5,5%
Projektplanung, -durchführung und -kontrolle sowie Qualitätssicherung	42	12,8%
Keine Angabe	5	1,5%
Weiß nicht	36	11,0%
Gesamt	327	100,0%

IT-Systemkaufmann/frau		
Frage 28: Welche Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten aus dem Berufsbild können in Ihrem Betrieb nicht oder nur schwer vermittelt werde		
	N	%
Nein, keine	172	56,2%
Geschäfts- und Leistungsprozesse	10	3,3%
Arbeitsorganisation und Arbeitstechniken	9	2,9%
IT-Produkte und –märkte	19	6,2%
Herstellen und Betreuen von Systemlösungen	34	11,1%
Marketing	43	14,1%
Vertriebstechniken, Kundenberatung	16	5,2%
kundenspezifische Systemlösungen	12	3,9%
Auftragsbearbeitung	7	2,3%
Projektplanung, -durchführung und -kontrolle sowie Qualitätssicherung	21	6,9%
Keine Angabe	0	0,0%
Weiß nicht	50	16,3%
Gesamt	306	100,0%

Informatikkaufmann/frau		
Frage 28: Welche Fertigkeiten, Kenntnisse und Fähigkeiten aus dem Berufsbild können in Ihrem Betrieb nicht oder nur schwer vermittelt werde		
	N	%
Nein, keine	157	57,3%
Geschäfts- und Leistungsprozesse	22	8,0%
Arbeitsorganisation und Arbeitstechniken	11	4,0%
IT-Produkte und –märkte	13	4,7%
Herstellen und Betreuen von Systemlösungen	25	9,1%
branchenspezifische Leistungen	14	5,1%
Rahmenbedingungen für den IT-Einsatz	18	6,6%
Projektplanung und -durchführung	19	6,9%
Beschaffen und Bereitstellen von Systemen	20	7,3%
Benutzerberatung und -unterstützung	18	6,6%
Keine Angabe	3	1,1%
Weiß nicht	40	14,6%
Gesamt	274	100,0%

Frage 29: In welchem Maße führen die folgenden Themenbereiche Ihrer Meinung nach zu einer Veränderung der Anforderungen an IT-Fachkräfte?			
	N	%	
Virtual Reality / Augmented Reality	In sehr hohem Maß	355	8,2%
	In hohem Maß	977	22,5%
	In geringem Maß	1776	41,0%
	Gar nicht	579	13,4%
	Kann ich nicht beurteilen	605	14,0%
	Keine Angabe	42	1,0%
	Gesamt	4334	100,0%
	Smart Devices / Wearables	In sehr hohem Maß	621
In hohem Maß		1501	34,6%
In geringem Maß		1447	33,4%
Gar nicht		335	7,7%
Kann ich nicht beurteilen		389	9,0%
Keine Angabe		41	,9%
Gesamt		4334	100,0%
Cloud Computing		In sehr hohem Maß	1582
	In hohem Maß	1720	39,7%
	In geringem Maß	699	16,1%
	Gar nicht	123	2,8%
	Kann ich nicht beurteilen	169	3,9%
	Keine Angabe	41	,9%
	Gesamt	4334	100,0%
	Big Data	In sehr hohem Maß	1123
In hohem Maß		1647	38,0%
In geringem Maß		972	22,4%
Gar nicht		172	4,0%
Kann ich nicht beurteilen		379	8,7%

	Keine Angabe	41	,9%
	Gesamt	4334	100,0%
ALM	In sehr hohem Maß	360	8,3%
	In hohem Maß	1265	29,2%
	In geringem Maß	1462	33,7%
	Gar nicht	305	7,0%
	Kann ich nicht beurteilen	901	20,8%
	Keine Angabe	41	,9%
	Gesamt	4334	100,0%
	Agilität	In sehr hohem Maß	635
In hohem Maß		1403	32,4%
In geringem Maß		1212	28,0%
Gar nicht		245	5,7%
Kann ich nicht beurteilen		798	18,4%
Keine Angabe		41	,9%
Gesamt		4334	100,0%
Künstliche Intelligenz		In sehr hohem Maß	584
	In hohem Maß	1168	26,9%
	In geringem Maß	1538	35,5%
	Gar nicht	461	10,6%
	Kann ich nicht beurteilen	541	12,5%
	Keine Angabe	42	1,0%
	Gesamt	4334	100,0%
	Smart Home	In sehr hohem Maß	485
In hohem Maß		1243	28,7%
In geringem Maß		1653	38,1%
Gar nicht		545	12,6%
Kann ich nicht beurteilen		365	8,4%
Keine Angabe		43	1,0%
Gesamt		4334	100,0%
IoT		In sehr hohem Maß	807
	In hohem Maß	1528	35,3%
	In geringem Maß	1127	26,0%
	Gar nicht	284	6,6%
	Kann ich nicht beurteilen	546	12,6%
	Keine Angabe	42	1,0%
	Gesamt	4334	100,0%
	SaaS	In sehr hohem Maß	1055
In hohem Maß		1693	39,1%
In geringem Maß		936	21,6%
Gar nicht		191	4,4%
Kann ich nicht beurteilen		422	9,7%
Keine Angabe		37	,9%
Gesamt		4334	100,0%
Frage 32: Welche der folgenden Aussagen zu den Fachrichtungen im Beruf Fachinforma-		N	%

tiker/in trifft am besten Ihre Meinung?			
	Die beiden Fachrichtungen sollten zu eigenständigen Berufen werden.	1255	37,8%
	Die beiden Fachrichtungen sollten zusammengefasst werden.	343	10,3%
	Die beiden Fachrichtungen sollten beibehalten werden.	1473	44,4%
	Es sollte eine oder mehrere Fachrichtung hinzukommen	149	4,5%
	Kann ich nicht beurteilen.	92	2,8%
	Keine Angabe	4	,1%
	Gesamt	3316	100,0%

Frage 34: Welche der folgenden Aussagen zu den kaufmännischen IT-Berufen trifft am besten Ihre Meinung?		N	%
	Die beiden Berufe sollten zusammengefasst werden.	458	66,0%
	Die beiden Berufe sollten beibehalten werden.	140	20,2%
	Beide Berufe sind nicht erforderlich, der Bedarf kann durch andere kaufmännische Ausbildungsberufe abgedeckt werden.	20	2,9%
	Es sollte ein weiterer kaufmännischer IT-Beruf hinzukommen, und zwar	7	1,0%
	Kann ich nicht beurteilen.	67	9,7%
	Keine Angabe	2	,3%
	Gesamt	694	100,0%

Frage 36: Welcher der folgenden Aussagen, die sich auf die Berufe IT-Systemelektroniker/in und Fachinformatiker/in der Fachrichtung Systemintegration beziehen, können Sie am Ehesten zustimmen?		N	%
	Die beiden Berufe sollten zusammengefasst werden.	698	27,8%
	Die beiden Berufe sollten beibehalten werden.	1344	53,6%
	Kann ich nicht beurteilen.	461	18,4%
	Keine Angabe	4	,2%
	Gesamt	2507	100,0%

Frage 37: Werden während der Ausbildung in den IT-Berufen Zusatzqualifikationen angeboten?		N	%
	Nein	1876	34,2%
	Fremdsprachen (z.B. Englisch-Zertifikat)	1517	27,6%
	IT-Zertifikate (z.B. Hersteller- und/oder Branchenzertifikate)	2884	52,6%
	Schulabschlüsse	512	9,3%
	Weitere	249	4,5%
	Keine Angabe	120	2,2%
	Gesamt	5488	100,0%

Frage 38: Gibt es eine kontinuierliche Abstimmung zwischen Betrieb und Schule über die Vermittlung der Ausbildungsinhalte z.B. Stand der Vermittlung, was macht der Betrieb, was macht die Schule?		N	%
	Ja, eine regelmäßige Abstimmung	367	10,4%
	Eher ja	567	16,1%
	Eher nein	1327	37,8%
	Nein, gar keine Abstimmung	1085	30,9%
	Weiß nicht	144	4,1%
	Keine Angabe	25	,7%
	Gesamt	3515	100,0%

Frage 40: Welche Verbesserungspotenziale sehen Sie hinsichtlich der Zusammenarbeit zwischen Betrieb und Berufsschulen?		N	%
	Ausweitung der Kontakte und Treffen	2011	43,2%
	Stärkere Berücksichtigung der praktischen Anforderungen der Betriebe im Berufsschulunterricht	3079	66,1%
	Stärkere Integration der Berufsschulinhalte in die betriebliche Ausbildung	1687	36,2%
	Andere	348	7,5%
	Keine	408	8,8%
	Keine Angabe	53	1,1%
	Gesamt	4657	100,0%

Frage 41: Wie gut passen die Inhalte des Berufsschulunterrichts zu den Anforderungen im Betrieb?		N	%
	Voll und ganz / sehr gut	101	2,9%
	Eher gut	789	22,4%
	Teils gut / teils schlecht	1678	47,7%
	Eher schlecht	657	18,7%
	Überhaupt nicht / sehr schlecht	236	6,7%
	Keine Angabe	54	1,5%
	Gesamt	3515	100,0%

Frage 42a: Wie bewerten Sie die Ausbildung, welche Sie gerade absolvieren?		N	%
	Sehr gut	286	16,8%
	Gut	828	48,6%
	Befriedigend	368	21,6%
	Ausreichend	145	8,5%
	Mangelhaft	56	3,3%
	Ungenügend	16	,9%
	Keine Angabe	4	,2%
	Gesamt	1703	100,0%

Frage 42b: Was haben Sie in Bezug auf die betriebliche Ausbildung als besonders positiv empfunden?		N	%
	Möglichkeit zum selbständigen Arbeiten	1406	82,6%
	Umfassende und relevante Ausbildungsinhalte	668	39,2%
	Betriebsklima	1303	76,5%
	Möglichkeit zur Gestaltung	610	35,8%
	Vielfältige betriebliche Stationen	617	36,2%
	Die Ausbilder	820	48,2%
	Anderes	84	4,9%
	Nichts	59	3,5%
	Keine Angabe	6	,4%
	Gesamt	1703	100,0%

Frage 42c: Was haben Sie in Bezug auf die betriebliche Ausbildung als besonders negativ empfunden?		N	%
	Geringe Einbindung in betriebliche Projekte	349	20,5%
	Zu wenig Anleitung	510	29,9%
	Sehr betriebsspezifische (einseitige) Ausbildung	464	27,2%
	Großer Druck / Arbeitsbelastung	269	15,8%
	Zu wenige betriebliche Stationen	292	17,1%
	Betriebsklima	151	8,9%
	Anderes	99	5,8%
	Nichts	546	32,1%
	Keine Angabe	30	1,8%
	Gesamt	1703	100,0%

Frage 42d: Was haben Sie in Bezug auf die berufsschulische Ausbildung als besonders positiv empfunden?		N	%
	Gute Unterstützung bei der Prüfungsvorbereitung	520	30,5%
	Engagierte Lehrkräfte	489	28,7%
	Relevante technische Inhalte	513	30,1%
	Englischunterricht	215	12,6%
	Angemessenes Unterrichtsniveau	421	24,7%
	Anderes	71	4,2%
	Nichts	503	29,5%
	Keine Angabe	20	1,2%
	Gesamt	1703	100,0%

Frage 42e: Was haben Sie in Bezug auf die berufsschulische Ausbildung als besonders negativ empfunden?		N	%
	Veraltete Unterrichtsmethoden	772	45,3%
	Lehrermangel / Unterrichtsausfall / Zeitmangel	608	35,7%
	Englischunterricht	467	27,4%
	Zu geringes Unterrichtsniveau	678	39,8%
	Lehrkräfte sind nicht auf dem aktuellen Wissensstand	649	38,1%
	Veralteter Lehrstoff	865	50,8%
	Nicht berufsrelevante Nebenfächer	1103	64,8%
	Anderes	254	14,9%
	Nichts	76	4,5%
	Keine Angabe	17	1,0%
	Gesamt	1703	100,0%

Frage 43: Sind oder waren Sie Mitglied in einem IHK-Prüfungsausschuss für die IT-Berufe oder andere IT-bezogene Kammerabschlüsse (Aus- und Weiterbildung)?		N	%
	Ja	1078	24,9%
	Nein	3240	74,8%
	Keine Angabe	16	,4%
	Gesamt	4334	100,0%

Frage 44: Sind oder waren Sie an der Erstellung von Prüfungsaufgaben für die IT-Berufe beteiligt (Prüfungsaufgabenersteller/in)?		N	%
	Ja	193	4,5%
	Nein	4123	95,1%
	Keine Angabe	18	,4%
	Gesamt	4334	100,0%

Frage 45: Bei welchen IT-Berufen sind oder waren Sie an Prüfungen beteiligt?		N	%
	Fachinformatiker/in – Anwendungsentwicklung	537	46,7%
	Fachinformatiker/in – Systemintegration	648	56,3%
	IT-Systemelektroniker/in	306	26,6%
	IT-Systemkaufmann/frau	312	27,1%
	Informatikkaufmann/frau	293	25,5%
	Keiner der genannten.	83	7,2%
	Keine Angabe	1	,1%
	Gesamt	1151	100,0%

Fachinformatiker/in – Anwendungsentwicklung			
Frage 46: Wie bewerten Sie die Prüfungsanforderungen im Beruf Fachinformatiker/in – Anwendungsentwicklung insgesamt?		N	%
	Zu gering	62	4,9%
	Eher gering	216	17,1%
	Gerade richtig	867	68,8%
	Eher zu hoch	80	6,3%
	Zu hoch	9	,7%
	Keine Angabe	26	2,1%
	Gesamt	1260	100,0%

Fachinformatiker/in – Systemintegration			
Frage 46: Wie bewerten Sie die Prüfungsanforderungen im Beruf Fachinformatiker/in – Anwendungsentwicklung insgesamt?		N	%
	Zu gering	49	3,0%
	Eher gering	265	16,0%
	Gerade richtig	1169	70,8%
	Eher zu hoch	132	8,0%
	Zu hoch	12	,7%
	Keine Angabe	25	1,5%
	Gesamt	1652	100,0%

IT-Systemelektroniker/in			
Frage 46: Wie bewerten Sie die Prüfungsanforderungen im Beruf Fachinformatiker/in – Anwendungsentwicklung insgesamt?		N	%
	Zu gering	14	2,4%
	Eher gering	79	13,3%
	Gerade richtig	421	70,8%
	Eher zu hoch	57	9,6%
	Zu hoch	7	1,2%
	Keine Angabe	17	2,9%
	Gesamt	595	100,0%

IT-Systemkaufmann/frau			
Frage 46: Wie bewerten Sie die Prüfungsanforderungen im Beruf Fachinformatiker/in – Anwendungsentwicklung insgesamt?		N	%
	Zu gering	9	1,8%
	Eher gering	65	12,8%
	Gerade richtig	380	74,8%
	Eher zu hoch	41	8,1%
	Zu hoch	2	,4%
	Keine Angabe	11	2,2%
	Gesamt	508	100,0%

Informatikkaufmann/frau			
Frage 46: Wie bewerten Sie die Prüfungsanforderungen im Beruf Fachinformatiker/in – Anwendungsentwicklung insgesamt?		N	%
	Zu gering	7	1,3%
	Eher gering	67	12,2%
	Gerade richtig	419	76,0%
	Eher zu hoch	39	7,1%
	Zu hoch	5	,9%
	Keine Angabe	14	2,5%
	Gesamt	551	100,0%

Fachinformatiker/in – Anwendungsentwicklung			
Frage 49: Werden Ihrer Erfahrung nach in der Abschlussprüfung zum Beruf Fachinfor- matiker/in – Anwendungsentwicklung die für den Beruf wesentlichen Inhalte geprüft?		N	%
	Ja, voll und ganz	68	7,9%
	Eher Ja	613	70,9%
	Eher Nein	148	17,1%
	Nein, überhaupt nicht	4	,5%
	Keine Angabe	31	3,6%
	Gesamt	864	100,0%

Fachinformatiker/in – Systemintegration			
Frage 49: Werden Ihrer Erfahrung nach in der Abschlussprüfung zum Beruf Fachinfor- matiker/in – Anwendungsentwicklung die für den Beruf wesentlichen Inhalte geprüft?		N	%
	Ja, voll und ganz	99	9,2%
	Eher Ja	802	74,3%
	Eher Nein	152	14,1%
	Nein, überhaupt nicht	2	,2%
	Keine Angabe	24	2,2%
	Gesamt	1079	100,0%

IT-Systemelektroniker/in			
Frage 49: Werden Ihrer Erfahrung nach in der Abschlussprüfung zum Beruf Fachinfor- matiker/in – Anwendungsentwicklung die für den Beruf wesentlichen Inhalte geprüft?		N	%
	Ja, voll und ganz	32	7,8%
	Eher Ja	301	73,1%
	Eher Nein	67	16,3%
	Nein, überhaupt nicht	1	,2%
	Keine Angabe	11	2,7%
	Gesamt	412	100,0%

IT-Systemkaufmann/frau			
Frage 49: Werden Ihrer Erfahrung nach in der Abschlussprüfung zum Beruf Fachinformatiker/in – Anwendungsentwicklung die für den Beruf wesentlichen Inhalte geprüft?		N	%
	Ja, voll und ganz	26	6,2%
	Eher Ja	321	76,4%
	Eher Nein	60	14,3%
	Nein, überhaupt nicht	2	,5%
	Keine Angabe	11	2,6%
	Gesamt	420	100,0%

Informatikkaufmann/frau			
Frage 49: Werden Ihrer Erfahrung nach in der Abschlussprüfung zum Beruf Fachinformatiker/in – Anwendungsentwicklung die für den Beruf wesentlichen Inhalte geprüft?		N	%
	Ja, voll und ganz	28	6,3%
	Eher Ja	334	75,7%
	Eher Nein	63	14,3%
	Nein, überhaupt nicht	1	,2%
	Keine Angabe	15	3,4%
	Gesamt	441	100,0%

Frage 52: Bitte bewerten Sie mit Blick auf die IT-Berufe inwieweit sich die folgenden Prüfungsinstrumente dafür eignen.		N	%
Schriftliche Aufgaben	Sehr gut geeignet	700	23,6%
	Eher geeignet	1589	53,6%
	Eher nicht geeignet	593	20,0%
	Nicht geeignet	64	2,2%
	Keine Angabe	18	,6%
	Gesamt	2964	100,0%
Betriebliche Projektarbeit	Sehr gut geeignet	1775	59,9%
	Eher geeignet	862	29,1%
	Eher nicht geeignet	257	8,7%
	Nicht geeignet	51	1,7%
	Keine Angabe	19	,6%
	Gesamt	2964	100,0%
Fachgespräch	Sehr gut geeignet	1792	60,5%
	Eher geeignet	993	33,5%
	Eher nicht geeignet	137	4,6%
	Nicht geeignet	24	,8%
	Keine Angabe	18	,6%
	Gesamt	2964	100,0%
Präsentation	Sehr gut geeignet	1127	38,0%
	Eher geeignet	1291	43,6%
	Eher nicht geeignet	445	15,0%
	Nicht geeignet	82	2,8%
	Keine Angabe	19	,6%

	Gesamt	2964	100,0%
--	--------	------	--------

Frage 53: Wie bewerten Sie die für die betriebliche Projektarbeit angesetzte Zeit von 35 bzw. 70 Stunden?		N	%
	Der Zeitrahmen ist realistisch.	734	24,8%
	Der angesetzte Zeitrahmen ist zu klein, der tatsächliche Zeitaufwand ist größer.	2154	72,7%
	Der angesetzte Zeitrahmen ist zu groß, der tatsächliche Zeitaufwand ist kleiner.	42	1,4%
	Keine Angabe	34	1,1%
	Gesamt	2964	100,0%

Frage 54: Kennen Sie das Konzept einer gestreckten Abschlussprüfung?		N	%
	Ja	1119	37,8%
	Nein	1838	62,0%
	Keine Angabe	7	,2%
	Gesamt	2964	100,0%

Frage 55: Wie bewerten Sie eine gestreckte Abschlussprüfung für die IT-Ausbildungsberufe?		N	%
	Sehr positiv	238	21,3%
	Eher positiv	383	34,2%
	Teils positiv / teils negativ	254	22,7%
	Eher negativ	122	10,9%
	Sehr negativ	82	7,3%
	Weiß nicht	38	3,4%
	Keine Angabe	2	,2%
	Gesamt	1119	100,0%

Frage 56: Welche Vorteile hätte eine gestreckte Abschlussprüfung für die IT-Ausbildungsberufe aus Ihrer Sicht?		N	%
	Die Prüfungsanforderungen und -inhalte können sinnvoll verteilt werden.	629	56,2%
	Die Leistungsfeststellung beschränkt sich nicht nur auf einen Messzeitpunkt am Ende der Ausbildung.	801	71,6%
	Die höhere Bedeutung der Prüfungen ist leistungsförderlich / motivierend.	594	53,1%
	Mir gefällt das Konzept einer gestreckten Abschlussprüfung grundsätzlich besser.	240	21,4%
	Es gibt andere Vorteile	36	3,2%
	Nichts davon trifft zu.	145	13,0%
	Keine Angabe	6	,5%
	Gesamt	1119	100,0%

Frage 57: Welche Nachteile hätte eine gestreckte Abschlussprüfung für die IT-Ausbildungsberufe aus Ihrer Sicht?		N	%
	Es lassen sich keine oder kaum Inhalte festhalten, die bis zum ersten Teil der gestreckten Abschlussprüfung bereits abschließend ausgebildet werden könnten und damit prüfbar wären.	383	34,2%
	Die Konfrontation mit einer echten Prüfungssituation zu einem früheren Zeitpunkt kann zu einer Überforderung der Auszubildenden führen.	255	22,8%
	Eine gestreckte Abschlussprüfung erhöht den Prüfungsaufwand deutlich.	492	44,0%
	Eine gestreckte Abschlussprüfung erhöht den Lernaufwand für die Auszubildenden deutlich.	242	21,6%
	Es gibt andere Nachteile	94	8,4%
	Nichts davon trifft zu.	262	23,4%
	Keine Angabe	11	1,0%
	Gesamt	1119	100,0%

Frage 58: Haben Sie sich in den letzten fünf Jahren beruflich fortgebildet?		N	%
	Zertifikat bzw. Zertifikate erworben	747	39,1%
	Abschluss IT-Spezialist	79	4,1%
	Abschluss operativer IT Professional	70	3,7%
	Abschluss strategischer IT Professional	13	,7%
	Studium im IT-Bereich (z.B. Informatikstudium) begonnen bzw. beendet	350	18,3%
	Studium in einem anderen Themenfeld begonnen bzw. beendet	52	2,7%
	Sonstige	313	16,4%
	Nein / Nichts davon trifft zu	626	32,8%
	Keine Angabe	16	,8%
	Gesamt	1911	100,0%

Frage 59: Welche beruflichen Weiterbildungen erwarten Sie von Fachkräften im IT-Bereich?		N	%
	Zertifikate	184	24,6%
	Abschluss im IT-Weiterbildungssystem	0	0,0%
	Abschluss IT-Spezialist	166	22,2%
	Abschluss operativer IT Professional	151	20,2%
	Abschluss strategischer IT Professional	121	16,2%
	Weiterführendes Studium im IT-Bereich (z.B. Informatikstudium)	255	34,1%
	Sonstige	42	5,6%
	Nein / Nichts davon trifft zu	232	31,0%
	Keine Angabe	34	4,5%
	Gesamt	748	100,0%

Frage 60: Welches sind Ihrer Meinung nach die Gründe für den Erwerb eines Herstellerzertifikates?		N	%
werden als Weiterbildungsmaßnahme vom Arbeitgeber für zwingend erforderlich gehalten.	trifft überhaupt nicht zu	398	18,9%
	trifft eher nicht zu	748	35,5%
	trifft eher zu	696	33,0%
	trifft voll und ganz zu	217	10,3%
	Keine Angabe	50	2,4%
	Gesamt	2109	100,0%
werden von Kunden gefordert.	trifft überhaupt nicht zu	379	18,0%
	trifft eher nicht zu	627	29,7%
	trifft eher zu	800	37,9%
	trifft voll und ganz zu	245	11,6%
	Keine Angabe	58	2,8%
	Gesamt	2109	100,0%
sind für die Tätigkeit notwendig.	trifft überhaupt nicht zu	472	22,4%
	trifft eher nicht zu	777	36,8%
	trifft eher zu	612	29,0%
	trifft voll und ganz zu	197	9,3%
	Keine Angabe	51	2,4%
	Gesamt	2109	100,0%
erhöhen die Chancen auf dem Arbeitsmarkt.	trifft überhaupt nicht zu	118	5,6%
	trifft eher nicht zu	239	11,3%
	trifft eher zu	1050	49,8%
	trifft voll und ganz zu	654	31,0%
	Keine Angabe	48	2,3%
	Gesamt	2109	100,0%
sind bereits in die Ausbildung integriert.	trifft überhaupt nicht zu	887	42,1%
	trifft eher nicht zu	814	38,6%
	trifft eher zu	290	13,8%
	trifft voll und ganz zu	45	2,1%
	Keine Angabe	73	3,5%
	Gesamt	2109	100,0%

Frage 61: Planen Sie, ein weiterführendes Studium im IT-Bereich aufzunehmen (z.B. Informatik)?		N	%
	Ja, das ist fest geplant	449	15,1%
	Zurzeit nicht, vielleicht später	1473	49,6%
	Nein	1039	35,0%
	Keine Angabe	7	,2%
	Gesamt	2968	100,0%

Frage 62: Aus welchen Gründen ist ein akademischer Abschluss für IT-Fachkräfte interessant?		N	%
	Bessere Chancen auf dem Arbeitsmarkt.	1339	63,2%
	Bessere Verdienstmöglichkeit.	1600	75,5%
	Interessantere Tätigkeiten.	857	40,4%
	Mehr berufliche Entwicklungsmöglichkeiten (z.B. im Hinblick auf Führungspositionen).	1468	69,2%
	Sonstige	173	8,2%
	Keine Angabe	22	1,0%
	Gesamt	2120	100,0%

Frage 63: Was spricht gegen ein weiterführendes Studium im IT-Bereich?		N	%
	Mir fehlen die Zugangsvoraussetzungen.	140	13,5%
	Das traue ich mir nicht zu.	158	15,2%
	Kein Interesse an den Studieninhalten.	326	31,4%
	Ich habe auch ohne Studium gute berufliche Optionen.	562	54,1%
	Ein Studium ist in unserem Betrieb keine Voraussetzung für das Weiterkommen.	326	31,4%
	Ein Studium bringt keine / kaum finanzielle Vorteile.	293	28,2%
	Sonstiges	281	27,0%
	Keine Angabe	7	,7%
	Gesamt	1039	100,0%

Frage 63a: Haben Sie sich in den letzten fünf Jahren beruflich weitergebildet?		N	%
	Ja	405	92,5%
	Nein	27	6,2%
	Keine Angabe	6	1,4%
	Gesamt	438	100,0%

Frage 63b: Was waren die Gründe dafür, dass Sie sich nicht beruflich weitergebildet haben?		N	%
	Keine Zeit	8	29,6%
	Kein Bedarf	5	18,5%
	Keine passende Weiterbildung gefunden	18	66,7%
	Andere	3	11,1%
	Keine Angabe	0	0,0%
	Gesamt	27	100,0%

Frage 63c: In welchem Kompetenzbereich haben Sie sich weitergebildet?		N	%
	Fachlich	357	88,1%
	Methodisch	270	66,7%
	Persönlich	202	49,9%
	Keine Angabe	34	8,4%
	Gesamt	405	100,0%

Frage 64: Handelt es sich bei dem Betrieb, in dem Sie arbeiten oder ausgebildet werden		N	%
---	--	---	---

um ...			
	... eine Niederlassung / Filiale eines Unternehmens (...)	1129	19,9%
	... die Zentrale oder Hauptverwaltung (...)	2252	39,8%
	... ein unabhängiges, eigenständiges Unternehmen (...)	2120	37,4%
	Weiß nicht	136	2,4%
	Keine Angabe	26	,5%
	Gesamt	5663	100,0%

Frage 65: Zu welchem Wirtschaftszweig gehört der Betrieb, in dem Sie arbeiten oder ausgebildet werden?		N	%
	Land- und Forstwirtschaft, Fischerei und Fischzucht	18	,3%
	Bergbau und Gewinnung von Steinen und Erden	16	,3%
	Verarbeitendes Gewerbe	530	9,4%
	Energieversorgung	92	1,6%
	Wasserversorgung	5	,1%
	Baugewerbe	64	1,1%
	Handel, Instandhaltung und Reparatur von Kraftfahrzeugen	113	2,0%
	Verkehr und Lagerei	122	2,2%
	Gastgewerbe	15	,3%
	Information und Kommunikation	1905	33,6%
	Finanz- und Versicherungs-Dienstleistungen	313	5,5%
	Grundstücks- und Wohnungswesen	15	,3%
	Erbringung von freiberuflichen, wissenschaftlichen und technischen DL	270	4,8%
	Erbringung von sonstigen wirtschaftlichen Dienstleistungen	310	5,5%
	Öffentliche Verwaltung und Sozialversicherung	429	7,6%
	Verteidigung	161	2,8%
	Erziehung und Unterricht	174	3,1%
	Gesundheits- und Sozialwesen	238	4,2%
	Kunst, Unterhaltung und Erholung	23	,4%
	Erbringung von sonstigen Dienstleistungen	392	6,9%
	Private Haushalte mit Hauspersonal	0	0,0%
	Exterritoriale Organisationen und Körperschaften	16	,3%
	Ich bin derzeit nicht an einen Betrieb angebunden	68	1,2%
	Weiß nicht	328	5,8%
	Keine Angabe	46	,8%
	Gesamt	5663	100,0%

Frage 66: Bitte präzisieren Sie Ihre Angabe zur Branche bzw. Geschäftsbereichen Ihres Betriebes noch.		N	%
	Software	1174	61,6%
	IT-Dienstleistungen	1577	82,8%
	TK-Services	613	32,2%
	IT-Hardware	730	38,3%
	Sonstiges	188	9,9%
	Keine Angabe	4	,2%
	Gesamt	1905	100,0%

Frage 67: Seit wann existiert Ihr Betrieb (in seiner jetzigen Form)?		N	%
	< 5 Jahre	223	4,0%
	5 – 15 Jahre	1128	20,2%
	> 15 Jahre	4147	74,1%
	Weiß nicht	80	1,4%
	Keine Angabe	17	,3%
	Gesamt	5595	100,0%

Frage 68: Wie viele Mitarbeiter/innen hat Ihr Betrieb?		N	%
	1–9	416	7,4%
	10–19	356	6,4%
	20–49	562	10,0%
	50–99	490	8,8%
	100–249	770	13,8%
	250–499	539	9,6%
	500 und mehr	2401	42,9%
	Weiß nicht	46	,8%
	Keine Angabe	15	,3%
	Gesamt	5595	100,0%

Frage 69: Bitte nennen Sie uns nun die Anzahl der Mitarbeiter Ihres gesamten Unternehmens.		N	%
	1–9	4	1,1%
	10–19	6	1,6%
	20–49	11	2,9%
	50–99	30	7,9%
	100–249	49	12,9%
	250–499	49	12,9%
	500 und mehr	227	59,9%
	Weiß nicht	2	,5%
	Keine Angabe	1	,3%
	Gesamt	379	100,0%

Frage 70: Wie viele Beschäftigte mit IT-Qualifikationen werden in Ihrem Betrieb beschäftigt?					
Mittel	Median	Min	Max	SD	Gültige N
104,88	14	1	7.000	17,49	624

Frage 71: Wie viele der Fachkräfte mit IT-Qualifikation sind weiblich?					
Mittel	Median	Min	Max	SD	Gültige N
29,04	1	0	4.500	10,50	600

Frage 72: Wie alt sind Sie?					
Mittel	Median	Min	Max	SD	Gültige N
27,68	26	16	50	,13	3490

Frage 73: In welchem Ausbildungsjahr befinden Sie sich?			N	%
	1. Ausbildungsjahr		566	32,0%
	2. Ausbildungsjahr		706	40,0%
	3. Ausbildungsjahr		474	26,8%
	4. Ausbildungsjahr		10	,6%
	Keine Angabe		11	,6%
	Gesamt		1767	100,0%

Frage 77: Wie lange dauert die Ausbildung?			N	%
	Mehr als 3 Jahre		102	3,5%
	3 Jahre		2059	70,8%
	2,5 Jahre		346	11,9%
	2 Jahre		296	10,2%
	Weniger als 2 Jahre		102	3,5%
	Keine Angabe		4	,1%
	Gesamt		2909	100,0%

Frage 74: Geschlecht			N	%
	Frau		726	11,9%
	Mann		5333	87,4%
	Keine Angabe		42	,7%
	Gesamt		6101	100,0%

Frage 75: Über welchen höchsten Schulabschluss verfügen Sie?			N	%
	Hochschulzugangsberechtigung / Abitur / Fachhochschulreife		2631	71,5%
	Mittlere Reife / Realschule		972	26,4%
	Hauptschule		64	1,7%
	Ohne Abschluss		3	,1%
	Keine Angabe		8	,2%
	Gesamt		3678	100,0%

