

## Newsletter 1

### WellTo – Gegenwärtige Stakeholder für die Entwicklung von zukünftigen Kompetenzen im Wellness- und Tourismusbereich



Der Tourismus- und Wellness tourismussektor haben das Potenzial, die Beschäftigung, das Wirtschaftswachstum sowie die Entwicklung in ländlichen, peripheren oder benachteiligten Regionen zu fördern. Es erfordert jedoch vermehrte Anstrengungen, um die Wettbewerbsfähigkeit und Qualität der touristischen Dienstleistungen und Produkte zu gewährleisten, die in der Lage sind, mit dem breiten Angebot an touristischen Produkten auf dem europäischen Markt zu konkurrieren. Das Projekt WellTo vereint dabei die Länder, die die Tourismusentwicklung unterstützen und langfristige Strategien übernommen haben, dazu gehört der Wellness tourismus - Bulgarien, Lettland, die Slowakei und Slowenien. Trotz dieser Fakten haben die Berufsbildungssysteme in diesen Ländern noch Raum, um das Angebot flexibler Qualifikationen im Tourismusbereich zu erhöhen.

Gespräche mit Hotelmanagern und anderen Wellness-Dienstleistern haben das Interesse an einer neuen Qualifikation gezeigt, deren Träger eine bessere Organisation der Wellness-Dienstleistungen und Zusammenarbeit mit Kunden sicherstellen würden. Dieser Mitarbeiter sollte sich mit den Verfahren und Dienstleistungen eines Wellnesscenters gut auskennen und über gute Kommunikationsfähigkeiten verfügen, die für die Beratung der Kunden hinsichtlich ihrer Auswahl an Wellnessdienstleistungen von entscheidender Bedeutung sind. Gleichzeitig erfordert diese Arbeit das tägliche Management des Wellnesscenters, einschließlich hervorragender organisatorischer Fähigkeiten.

Basierend auf der Befragung von Vertretern des Wellness tourismus wurde das Projektkonsortium aus 13 Institutionen gegründet, um eine neue Qualifikation zu entwickeln – *Administrator bzw. Verwalter für Wellnesscenter*. Die Qualität dieses Prozesses wird vom deutschen Projektpartner - dem Bundesinstitut für Berufsbildung (BIBB) - sichergestellt.

Ziel des Projekts ist die Ausarbeitung einer gemeinsamen Qualifikation „Administrator bzw. Verwalter für Wellnesscenter“, die die Bedürfnisse des Wellness tourismus in den Projektländern widerspiegelt. Das Projekt hat eine Laufzeit von zwei Jahren und basiert auf der Zusammenarbeit der nationalen Qualifikationsbehörden, der Berufsbildungsanbieter sowie der Wellness- und Hotelunternehmen. Dazu werden auch die internationalen Mobilitäten einbezogen, die das Lernen am Arbeitsplatz fördern. Als ein Ergebnis des Projekts wird das Europäische Wellness-Tourismus Kompetenz-Netzwerk geschaffen, das relevante Interessengruppen einbezieht, die an der Entwicklung von Qualifikationen für den Wellness tourismussektor auf europäischer Ebene beteiligt sind.

Das Projekt WellTo (Projektnr.: 597861-EPP-1-2018-1-BG-EPPKA3-VET-JQ) wurde mit Unterstützung der Europäischen Kommission finanziert. Diese Mitteilung spiegelt nur die Ansichten des Autors wider, und die Kommission kann nicht für die Verwendung der darin enthaltenen Informationen verantwortlich gemacht werden.

## Projektkonsortium



**Institut für die Ausbildung von Personal in internationalen Organisationen (ITPIO), Bulgarien**  
**Berufsfachschule/Berufsschule für Landwirtschaft im Sekundarbereich (ZPG), Bulgarien**  
**AI Maks Ltd., Bulgarien**  
**Nationale Agentur für Berufsbildung (NAVET), Bulgarien**  
**Institut für Berufsbildung der Republik Slowenien (CPI), Slowenien**  
**Handelskammer von Savinja-Šaleška (SŠGZ), Slowenien**  
**Schulzentrum Velenje (ŠCV), Slowenien**  
**Nationales Bildungszentrum (VISC), Slowenien**  
**Lettischer Arbeitgeberverband (LDDK), Lettland**  
**Technologie- und Tourismusfachschule in Kuldiga (KTTT), Lettland**  
**Staatliches Berufsbildungsinstitut (ŠIOV), Slowakei**  
**Slowakischer Verband der Hotels und Restaurants (AHR), Slowakei**  
**Hotelakademie Ludovit Winter (HALW), Slowakei**  
**Bundesinstitut für Berufsbildung (BIBB), Deutschland**

## Kick-off Meeting

Das erste Konsortialtreffen fand vom 9. bis zum 10. Oktober 2018 in Sofia, Bulgarien, statt.

Das Projekt WellTo (Projektnr.: 597861-EPP-1-2018-1-BG-EPPKA3-VET-JQ) wurde mit Unterstützung der Europäischen Kommission finanziert. Diese Mitteilung spiegelt nur die Ansichten des Autors wider, und die Kommission kann nicht für die Verwendung der darin enthaltenen Informationen verantwortlich gemacht werden.



Unsere Postanschrift lautet: [info@itpio.eu](mailto:info@itpio.eu)

Das Projekt WellTo (Projektnr.: 597861-EPP-1-2018-1-BG-EPPKA3-VET-JQ) wurde mit Unterstützung der Europäischen Kommission finanziert. Diese Mitteilung spiegelt nur die Ansichten des Autors wider, und die Kommission kann nicht für die Verwendung der darin enthaltenen Informationen verantwortlich gemacht werden.