

## Kollegiale Unterstützung für Mitarbeiter\*innen im Gesundheitswesen bei besonderen Belastungssituationen und schwerwiegenden Ereignissen

### Wer kann sich an die HELPLINE wenden?

Alle Mitarbeiter\*innen im Gesundheitswesen, die

- o Fragen zu Bewältigungsstrategien und Stressreduktion haben
- o merken, dass sie sehr erschöpft sind und Unterstützung brauchen
- o mit schwerwiegenden Ereignissen (z. B. dramatische Todesfälle, eigene Bedrohung, massive Schuldvorwürfe, Fehler, Suizidalität) konfrontiert wurden und unter den daraus resultierenden Belastungen leiden
- o aufgrund der aktuellen Covid-19-Pandemie selbst belastet sind oder sich Sorgen um Kolleg\*innen, Patient\*innen bzw. Angehörige machen
- o belasteten Mitarbeiter\*innen oder Kolleg\*innen Unterstützung bei der Stressbewältigung anbieten wollen

Die PSU-HELPLINE ist ein psychosoziales Unterstützungsangebot des gemeinnützigen Vereins PSU-Akut.

Einen Trailer mit Informationen über kollegiale Unterstützung finden Sie unter <https://vimeo.com/561225848> oder scannen Sie den QR-Code



### Was bietet die HELPLINE?

Die HELPLINE bietet eine kostenfreie Telefonberatung an. Ein Gespräch bietet beispielsweise die Möglichkeit:

- o Entlastung zu schaffen
- o die momentanen Belastungen zu klären
- o Informationen zu Stress und Stressreduktion zu bekommen
- o Strategien zur Stabilisierung und Bewältigung zu entwickeln
- o ein Gegenüber zu haben, das ähnliche Situationen und Belastungen kennt
- o gemeinsam zu überlegen, welche Fach- und Beratungsstellen zusätzlich Unterstützung bieten können (z. B. Angebote der Unfallversicherungsträger)

### Wer arbeitet an der HELPLINE?

Als Ansprechpartner\*innen stehen aus unserem Netzwerk zur Verfügung:

- o In kollegialer Unterstützung ausgebildete sog. Peers (Pflegekräfte, Ärzt\*innen, Medizinische Fachangestellte)
- o Führungskräfte und Personalverantwortliche aus dem Gesundheitswesen
- o Psychosoziale Fachkräfte und approbierte Psychotherapeut\*innen

Die HELPLINE ist erreichbar unter:

**0800 0 911 912**

täglich von 09.00h bis 21.00h



Die Nutzung der HELPLINE ist kostenfrei!  
Ihr Anliegen behandeln wir selbstverständlich vertraulich.  
Wenn Sie eine Nachricht an unsere PSU-Berater\*innen schicken möchten, erreichen Sie uns unter

**beratung@psu-helpline.de**

**psu-helpline.de**

