



CSR als Erfolgsfaktor in nachhaltigen Unternehmensstrategien im Handwerk



17. März 2015, Zukunft gestalten - Verantwortung übernehmen BIBB/DBU

Corporate Social Responsibility (CSR)

ist ein Konzept zur Übernahme gesellschaftlicher Verantwortung

- Unternehmen sind Teil der Gesellschaft – sie können nur in einer intakten Gesellschaft auf lange Sicht erfolgreich bestehen: **CSR nützt daher allen.**
- Trend 1: Demographischer Wandel
- Trend 2: Mitarbeiter und Kunden achten zunehmend darauf, wie Dinge produziert werden, wo Produkte herkommen, ob die Mitarbeiter gut behandelt werden, etc.

CSR - Nutzen für Handwerksbetriebe

- Sichert Vorteile im Wettbewerb um die besten MitarbeiterInnen (AG-Attraktivität)
- Stärkt das Kundenvertrauen in das Unternehmen (neue Zielgruppen)
- Stärkt den verantwortungsvollen Umgang von Ressourcen

Beratungsschwerpunkte als Nachhaltigkeitsstrategie für KMU im Handwerk

Arbeitsplatz



- Nachwuchs gewinnen
- Mitarbeiter/innen motivieren und binden
- Organisation und Wissensmanagement
- Vereinbarkeit von Familie & Beruf
- Gesundheit und Sicherheit

Umwelt



- Lokale Ressourcen nutzen
- Umweltverträglich wirtschaften
- Energieeffizienz steigern
- Produkte verantwortlich gestalten

Gemeinwesen



- Spenden und Sponsoring
- Vernetzung
- Kommunikation und Mitgestaltung des lokalen Umfelds
- Ehrenamt

Markt



- Kunden/innen fair beraten
- Fairer Wettbewerber sein
- Für ökologische, soziale Themen sensibilisieren
- Kommunikationsnetzwerke verstärken

Beratungsansatz

- **Beratung grundsätzlich vor Ort im Betrieb**
- **Erstansprechpartner Inhaber/in, Geschäftsführer/in**
- **Vorbildfunktion und nachhaltige Umsetzung einer CSR Strategie im Betrieb**
- **Einbindung von Führungskräften und Mitarbeiter/innen, Akzeptanz**

Kernfragen:

- **Was geschieht bereits im Betrieb?**
- **Welches eigenes Verständnis hat der Betrieb zu Nachhaltigkeit?**
- **Wie kann man vorhandene Ansätze weiterentwickeln?**

Vorgehensweise

CSR - Beratungsschritte

1. Bestandsaufnahme

- Warum gibt es das Unternehmen (Vision)?
- Wie ist das Verständnis / der Stand von Nachhaltigkeit?

2. Konzept und Zielsetzung

- Identifikation der Leitthemen + individuelle Konzepte
- Vertiefende Analyse

3. Maßnahmen

- Ableitung von Maßnahmen
- Schrittweise Umsetzung

4. Kommunikation

- Einbindung der Belegschaft (auch während der CSR-Beratung)
- Kommunikation nach Außen

5. Überprüfen der Ergebnisse

- Regelmäßige Fortschrittsverfolgung
- Evaluierung des Beratungsprozesses

CSR-Betrieb Forever Clean Glas- und Gebäudereinigung Dienstleistungs GmbH & ISF

Geschäftsführerin

Aynur Boldaz-Özdemir



Unternehmen

- Gründung im Jahr 2000
- 150 MitarbeiterInnen
- Seit 2004 Integrationsprojekt für Menschen mit Handicap
- Seit 2009 nach DIN ISO 9001 zertifiziert

CSR-Themenfeld Umwelt

- Verbrauchsanalyse (Auswertung von Verbräuchen über drei Jahre)
- Ermittlung von Einsparpotenzialen
- Umsetzung ökoeffizienter Optimierungen



CSR-Betrieb - Menzel Elektromotoren GmbH

Geschäftsführer

Mathis Menzel



Unternehmen

- Gründung im Jahr 1927
- Familienbetrieb in 3. Generation
- 100 MitarbeiterInnen

CSR-Themenfeld Arbeitsplatz

- Wissensmanagement
- Einbindung der Mitarbeiter/innen
- Menzel-Nachwuchstage



CSR-Themenfeld Gemeinwesen

- Aufbau langfristiger sozialer Aktivitäten im Umfeld



CSR und Organisationsentwicklung

CSR bietet einen guten Rahmen für eine ganzheitliche Organisationsentwicklung in KMU

In den CSR-Bereichen Arbeitsplatz/ Umwelt/ Markt

- Leitbildentwicklung
- Führungsebenen
- Arbeitsorganisation
- Einbindung von Mitarbeiter/innen
- Personalentwicklung
- Fördert transparente Strukturen nach innen und außen
- Fördert eine nachhaltige Unternehmensausrichtung

Beratung und Coaching:
Gudrun Laufer
Beauftragte für Innovation und Technologie
Personalentwicklung und Organisationsberatung

Mehringdamm 14
10961 Berlin
Tel: +49 (30) 259 03 - 499
E-Mail: laufer@hwk-berlin.de

Internet: www.hwk-berlin.de/peob



Technologie-Transfer-Netzwerk
des Handwerks

Gefördert durch:



Bundesministerium
für Wirtschaft
und Energie

aufgrund eines Beschlusses
des Deutschen Bundestages