

Fragen zum Ermessensspielraum

In welchem Ausmaß können Sie folgendes selbst bestimmen oder verändern:

Die Reihenfolge, in der Sie Ihre Aufgaben erledigen?

- 01 Überhaupt nicht
- 02 In sehr geringem Maße
- 03 In gewissem Maße
- 04 In hohem Maße
- 05 In sehr hohem Maße

Wie Sie Ihre Arbeit erledigen?

- 01 Überhaupt nicht
- 02 In sehr geringem Maße
- 03 In gewissem Maße
- 04 In hohem Maße
- 05 In sehr hohem Maße

Fragen zum Problemlösen

In der nächsten Frage geht es um das Lösen von Problemen bei Ihrer Arbeit. Dabei geht es um neue oder schwierige Situationen, bei denen Sie eine Zeit lang überlegen müssen, was als nächstes zu tun ist. Wie oft haben Sie normalerweise mit relativ einfachen Problemen zu tun, die nicht länger als fünf Minuten erfordern, um eine gute Lösung zu finden?

- 01 Nie
- 02 Seltener als einmal im Monat
- 03 Seltener als einmal pro Woche, aber mindestens einmal im Monat
- 04 Mindestens einmal pro Woche, aber nicht täglich
- 05 Täglich

Und wie oft haben Sie normalerweise mit komplizierteren Problemen zu tun, die mindestens 30 Minuten erfordern, um eine gute Lösung zu finden? Die 30 Minuten beziehen sich nur auf die Zeit zum NACHDENKEN über die Lösung und nicht auf die Zeit, die für die eigentliche Ausführung gebraucht wird.

- 01 Nie
- 02 Seltener als einmal im Monat
- 03 Seltener als einmal pro Woche, aber mindestens einmal im Monat
- 04 Mindestens einmal pro Woche, aber nicht täglich
- 05 Täglich

Fragen zum betrieblichen Lernen

Wie oft lernen Sie in Ihrer Tätigkeit etwas dazu; einfach durch die praktische Durchführung neuer Aufgaben (Learning by Doing)?

- 01 Nie
- 02 Seltener als einmal im Monat
- 03 Seltener als einmal pro Woche, aber mindestens einmal im Monat
- 04 Mindestens einmal pro Woche, aber nicht täglich
- 05 Täglich

Bei Ihrer eigenen Tätigkeit: Wie oft lernen Sie dabei von Kolleginnen/Kollegen oder Vorgesetzten etwas Neues für Ihre Arbeit?

- 01 Nie
- 02 Seltener als einmal im Monat
- 03 Seltener als einmal pro Woche, aber mindestens einmal im Monat
- 04 Mindestens einmal pro Woche, aber nicht täglich
- 05 Täglich

Wie oft müssen Sie sich bei Ihrer Tätigkeit über neue Produkte oder Dienstleistungen auf den neusten Stand bringen?

- 01 Nie
- 02 Seltener als einmal im Monat
- 03 Seltener als einmal pro Woche, aber mindestens einmal im Monat
- 04 Mindestens einmal pro Woche, aber nicht täglich
- 05 Täglich