



Unternehmen	
Branche	
Größe Unternehmen Anzahl Mitarbeitende/Auszubildende	
 Kerngeschäft Kurzbeschreibung Produkte/ Dienstleistungen Bedeutung des Ausbildungsberufs für Geschäftsprozess 	
Betriebserkundung Termin der Erkundung (Datum, Uhrzeit) Projektmitarbeiter/-innen Gesprächspartner/-innen des Unternehmens und Funktion Ablauf skizzieren (Vorgehensweise)	

Ausbildungsprozess

- Erwartungen der Fachkräfte an Auszubildende
- betriebliche Besonderheiten/Anforderungen
- Verantwortung von Auszubildenden im Arbeitsalltag
- Einbindung der Auszubildenden in Arbeitsprozesse
- Nutzung digitaler betrieblicher und/oder privater Endgeräte
- Unterstützungsbedarfe durch die ÜBS (inhaltlich, organisatorisch)









Arbeitsprozess

- Beschreibung des analysierten Arbeitsprozesses inkl. Szenario
- Zuordnung zu Tätigkeitsbereichen (Herstellung, Instandhaltung, Überwachung)
- Einordnung/Bedeutung des Arbeitsprozesses für den Geschäftsprozess
- Automatisierungs-/Digitalisierungsgrad









Arbeitsaufgabe*

- Allgemeine Darstellung der Arbeitsaufgabe
 - Inhalt der Aufgabe und Zuordnung zum Tätigkeitsbereich
 - Handlungs- und Entscheidungsspielräume, Verantwortung
 - Ganzheitlichkeit/Komplexität
- Arbeitsorganisation
 - Kommunikation und Organisation der Zusammenarbeit (analog, digital)
 - Arbeitsform (Sozialformen, Mobilität, etc.)
 - Darstellung (Qualitäts-)Anforderungen (betriebliche, rechtliche Vorgaben)
- Beschreibung des Arbeitsgegenstand (wenn möglich Erfassung von technischen Faktoren wie z. B.)
 - Programmiersprachen
 - Steuerungselemente (Sensoren, Aktoren)
 - Anwendungssoftware
 - Schnittstellen
 - Dateiformate

* Es können in einem Unternehmen ein oder mehrere Arbeitsprozesse bzw. Arbeitsaufgaben analysiert werden.









	100	4.00	All A
Auftrag	sbear	beitu	na*

- Allgemeine Beschreibung der Vorgehensweise/Tätigkeiten bei der
 - Auftragsannahme
 - Auftragsplanung
 - Auftragsdurchführung
 - Auftragsabrechnung

* Es können in einem Unternehmen ein oder mehrere Arbeitsprozesse bzw. Arbeitsaufgaben analysiert werden.









Auftragsbearbeitung*

- Beschreibung der Ressourcen bei der Auftragsbearbeitung hinsichtlich der ...
- Kommunikation (persönlich, analog, digital)
- Informationsgewinnung (z. B. ERP)
- Dokumentation
- Kooperation (auch unter Aspekt von Entscheidungen)
- angewendeten Methoden (z. B. Software)
- Arbeitsmittel/ Werkzeuge
- Technologie zur Auftragsbearbeitung
- Kompetenzanforderung

* Es können in einem Unternehmen ein oder mehrere Arbeitsprozesse bzw. Arbeitsaufgaben analysiert werden.



