

## Weiterbildung im Umbruch - Strukturen und Strategien

Wandel erfasst weite Teile von Wirtschaft und Gesellschaft. Einige Auswirkungen auf Weiterbildungseinrichtungen und damit einher gehende strukturelle Änderungen können durch diese Erhebung sichtbar gemacht werden. Für viele Anbieter ist berufliche Weiterbildung nur ein Teil ihrer Tätigkeiten. Mit den folgenden Fragen wollen wir versuchen, Umfang und Zusammenhänge zu erfassen.

### Ihr Selbstverständnis & Ihre Strategien

(Alle Angaben bitte auf Ihre örtliche Einrichtung beziehen.)

#### 1. Mit welchen Strategien haben Sie auf die gegenwärtigen Herausforderungen reagiert? Welche bauen Sie aus?

(Bitte pro Zeile bis zu zwei Kreuze.)

In unserer Einrichtung ...

	<i>gibt es</i>	<i>wird noch verstärkt</i>	<i>hat sich nicht bewährt</i>	<i>kommt nicht in Frage</i>
- Offensive Marketingaktionen und Werbung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- im Internet buchbares Angebot	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Profilierung durch Identifikation mit einem Bildungsauftrag	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Bedarfsanalysen und Marktanalysen vor Ort	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- intensive Betriebskontakte	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Kooperationsaktivitäten mit anderen Einrichtungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Kooperationsaktivitäten mit Hochschulen/Business Schools	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Erschließung neuer oder Verlagerung bei den Zielgruppen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- gezielte Auswahl von Teilnehmern/Teilnehmerinnen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- „maßgeschneiderte“ Angebote, z.B. für Personen oder Betriebe	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Konzeption von Karrierebausteinen mit anerkannten Abschlüssen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- zentral gesteuertes Einholen und Analysieren von Rückmeldungen der Teilnehmer/-innen oder Auftraggeber	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Spezialisierung des Angebots	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Konzeption von Blended-Learning- und E-Learning-Angeboten	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Angebote nach dem Baukastensystem (Modularisierung)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Hilfe bei der Vermittlung in Betriebe/Arbeit	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Ausweitung kostenpflichtiger Leistungen (z. B. für Beratung, Material)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- sonstige (bitte nennen): .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

#### 2. Viele Einrichtungen haben inzwischen ein Qualitätssicherungssystem (QSS) eingeführt oder planen es.

Wofür haben Sie sich entschieden? Welche Erfahrungen haben Sie gemacht? (Bitte pro Zeile bis zu zwei Kreuze.)

Über eine Einführung ist noch nicht entschieden.

Bei uns wird kein QSS eingeführt.

<i>Einführung des QSS ...</i>	<i>ist geplant</i>	<i>ist erfolgt</i>	<i>ab Monat/Jahr</i>	<i>hat sich bewährt</i>		
				<i>ja</i>	<i>teilweise</i>	<i>nein</i>
EFQM oder Varianten davon	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	/	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
ISO 9000 ff (z.B. durch TÜV, CERTQUA)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	/	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
LQW - Lernerorientierte QS in der WB (z.B. durch artset)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	/	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Gütesiegel regional, verbands-, branchenspezifisch o. ä.	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	/	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
internes QSS	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	/	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
sonstiges (bitte nennen): .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	/	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

### Ihr Angebot

(Alle Angaben bitte auf Ihre örtliche Einrichtung beziehen.)

#### 3. Welchen Umfang hatte Ihr Bildungsangebot in 2003? Wie ist der Trend in diesem Jahr?

(Es genügen auch Schätzungen.)

	<i>Anzahl in 2003</i>	<i>Trend in 2004</i>			
		<i>mehr</i>	<i>ungefähr gleich</i>	<i>weniger</i>	<i>weiß nicht</i>
<b>Unterrichtsstunden</b> des gesamten realisierten Bildungsangebots		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
↳ davon alle Weiterbildungsveranstaltungen		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
↳ davon alle beruflichen Weiterbildungsveranstaltungen		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
↳ davon alle Veranstaltungen mit zertifizierter Leistungsbewertung		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Teilnehmer/-innen</b> aller beruflichen Weiterbildungsveranstaltungen		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<b>Veranstaltungen/Bildungsgänge</b> zur beruflichen Weiterbildung		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
↳ davon Veranstaltungen mit zertifizierter Leistungsbewertung		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Haben Sie <b>Veranstaltungen/Bildungsgänge</b> zur beruflichen Weiterbildung ...		<i>nein</i>	<i>ja</i>	<i>wenn ja, wie viele</i>	
... im 1. Halbjahr 2004 wegen zu geringer Teilnahme <i>nicht durchgeführt</i> ?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
↳ im 1. Halbjahr 2004, <i>die inhaltlich neu waren</i> , in Ihr Programm aufgenommen?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		
Wenn ja, wie viele davon haben Sie durchgeführt?					
Sind Sie interessiert, kostenfrei Ihre Angebote online in die Datenbank KURS einzugeben?		<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>		

**Ihr Personal**

(Alle Angaben bitte auf Ihre örtliche Einrichtung beziehen.)

**4. Wie viele Personen beschäftigen Sie in 2003? Wie ist der Trend im 1. Halbjahr 2004? Trend in 2004**

Wir beschäftigen in unserer Einrichtung:		Anzahl Ende 2003	in Vollzeit-äquivalenten	mehr	ungefähr gleich	weniger
Gesamtpersonal:	alle sozialversicherungspflichtig Beschäftigten			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Lehrkräfte	sozialversicherungspflichtig Beschäftigte			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
in der beruflichen Weiterbildung	frei- und nebenberuflich Tätige			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
	ehrenamtlich Tätige			<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Haben Sie im 1. Halbjahr 2004 in Ihrer Einrichtung betriebsbedingte Kündigungen aussprechen müssen bzw. befristete Beschäftigungsverhältnisse nicht mehr verlängert?

		gekündigt	nicht verlängert
nein <input type="checkbox"/>	ja <input type="checkbox"/>		
		wenn ja, wie viele:	
		davon Lehrkräfte:	

**Ihre Geschäftsgrundlagen**

(Alle Angaben bitte auf Ihre örtliche Einrichtung beziehen.)

**5. Wie stellen sich die folgenden Aspekte mit Blick auf Ihr Angebot an beruflicher Weiterbildung dar?**

	ganz unproblematisch ..... sehr problematisch					trifft nicht zu
- Kosten und Finanzierung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Nachfrage und Auslastung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Organisations- und Verwaltungsaufwand	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Umorganisation der eigenen Einrichtung	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Derzeitige rechtliche Rahmenbedingungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Abhängigkeit von Vorgaben Dritter (z.B. Kammern, Kommunen, Zentrale, Arbeitsagenturen ...)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Verfügbarkeit von Unterrichtsräumen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Teilnahmemotivation und psychosoziale Voraussetzungen	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Konkurrenz zu anderen Anbietern	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
- Sonstige (bitte nennen): .....	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**6. In 2003 ist der Gesamtumsatz mit beruflicher Weiterbildung bei den 20 größten Anbietern um 10 % gesunken. Wie verhält es sich bei Ihnen? Sind die Einnahmen gestiegen, oder wurden die Haushaltsmittel gekürzt?**

	mehr	ungefähr gleich	weniger	weiß nicht	keine WB mehr
Umsatz/Haushalt 2003 im Vergleich zu 2002	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Trend in 2004	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Erwartung für 2005	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Umsatz/Haushalt 2003 in Tausend Euro | Tsd. Euro

Welchen Anteil hatte die berufliche Weiterbildung an Ihrem Umsatz/Haushalt in 2003?	0 %	1-25 %	26-50 %	51-75 %	76-99 %	100 %
	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**7. Wie viel Prozent Ihres Umsatzes mit / Ihres Haushalts für berufliche/r Weiterbildung beruht auf öffentlicher Förderung, wie viel ist betrieblich und wie viel teilnehmerfinanziert?**

(Es genügen auch Schätzungen)	Anteil in % in 2003	Trend in 2004				
		mehr	ungefähr gleich	weniger	weiß nicht	kein Umsatz bisher
Umsatzanteil mit öffentlich geförderter Weiterbildung	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Umsatzanteil mit betrieblich finanzierter Weiterbildung	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
Umsatzanteil mit teilnehmerfinanzierter Weiterbildung	<input type="text"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

**8. Welcher aus Ihrer Sicht besonders wichtige Aspekt sollte bei der nächsten Befragung (erneut) aufgegriffen werden? (Bitte nur Stichpunkte.)**

Für Ihre Beteiligung danken wir Ihnen sehr.

(Rücksendeadresse passt in ein Fensterkuvert)

Fragen zum Inhalt beantworten gerne:  
 Dr. Gisela Feller 0228/107-1124, [feller@bibb.de](mailto:feller@bibb.de)  
 Hans-Joachim Schade 0228/107-1117, [schade@bibb.de](mailto:schade@bibb.de)  
 Bent Paulsen 0228/107-1332, [paulsen@bibb.de](mailto:paulsen@bibb.de)

**Bundesinstitut für Berufsbildung  
wbmonitor**

**53142 Bonn**

**Bitte senden Sie den ausgefüllten Fragebogen bis zum 15. 10. 2004 per Post an uns zurück.**  
 Oder faxen Sie ihn an folgende Telefax-Nummer: 0228/107-2985.  
 Wir empfehlen die Rücksendung des ausgefüllten Fragebogens per Post; Faxe kommen häufig unvollständig oder unleserlich an und erfordern dann telefonische Rückfragen.